

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное казенное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский юридический институт Министерства внутренних дел
Российской Федерации»

Кафедра административно-правовых дисциплин

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему «**ОСОБЕННОСТИ ПРИЕМА И РАЗРЕШЕНИЯ
УЧАСТКОВЫМ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПОЛИЦИИ
ЗАЯВЛЕНИЙ И СООБЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(ПО МАТЕРИАЛАМ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОРГАНА МВД РОССИИ)**»

Выполнил
Селезнева Ирина Николаевна
обучающаяся по специальности
40.05.02 Правоохранительная деятельность
2019 года набора, 9202 учебной группы

Руководитель
старший преподаватель кафедры
Габдуллина Алия Расилевна

К защите _____ рекомендуется _____
рекомендуется / не рекомендуется

Начальник кафедры _____ Е.В. Пономарева
подпись

Дата защиты «___» _____ 2025 г. Оценка _____

ПЛАН

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы института обращений граждан в деятельности участкового уполномоченного полиции.....	7
§ 1. Правовая основа реализации института обращений граждан в деятельности участкового уполномоченного полиции.....	7
§ 2. Принципы деятельности и компетенция участкового уполномоченного полиции по вопросам рассмотрения обращений граждан.....	12
Глава 2. Реализация полномочий участкового уполномоченного полиции по приему и разрешению заявлений и сообщений граждан.....	26
§ 1. Рассмотрение и разрешение обращений граждан участковым уполномоченным полиции в общем порядке.....	26
§ 2. Порядок приема, регистрации и разрешения заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях, происшествиях участковым уполномоченным полиции	33
Заключение	46
Список использованной литературы.....	51
Приложение 1	55
Приложение 2	57
Приложение 3	58
Приложение 4	59
Приложение 5	60

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы выпускной квалификационной работы. Организация деятельности органов внутренних дел строится на обеспечении выполнения различных задач, где важное место отводится полномочиям в области рассмотрения и разрешения обращений и заявлений граждан. Обозначенная деятельность реализуется должностными лицами органов внутренних дел в структуре института обращения граждан Российской Федерации и имеет значительные особенности в силу специфики реализуемых органами внутренних дел направлений.

Рассматриваемый институт регламентирован большим количеством нормативных правовых актов, где центральное место занимают конституционные положения и основанный на них федеральный закон¹. В органах исполнительной власти приняты специальные инструкции, что также касается и органов внутренних дел, где приняты с целью актуализации отдельных положений названного федерального закона приказы МВД «Об организации работы с обращениями граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации»², а также «Об утверждении инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях»³.

¹ О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: Федер. закон Рос. Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21 апреля 2006 г.: одобрен Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26 апреля 2006 г. // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2006. № 19, ст. 2060.

² Об организации работы с обращениями граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации: приказ МВД России от 27.11.2024 № 808 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.01.2025).

³ Об утверждении инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях: приказ МВД России от 29 августа 2014 г. № 736 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.01.2025).

Необходимо отметить, что рассматриваемый институт является одной из основных форм восстановления нарушенных прав, которой активно пользуются граждане. Вместе с тем, предусмотренный в законодательных актах механизм часто нарушается. Указанные нарушения не обошли стороной и органы внутренних дел. В большинстве случаев такие нарушения касаются сроков рассмотрения обращений граждан. С другой стороны, отдельные граждане, обладающие низкой правовой культурой, не осознают возможности использования указанного института, что в значительной степени ограничивает их конституционное право на обращение. Таким образом, посредством реализации обозначенного института в органах внутренних дел выявляется и пресекается значительное количество различных противоправных деяний, обеспечивается восстановление нарушенных прав граждан и иных субъектов, формируются отдельные элементы оперативной обстановки на обслуживаемой территории, реализуются иные задачи.

Деятельность по осуществлению рассмотрения обращений граждан реализуется всеми подразделениями органов внутренних дел. Однако, некоторые из них осуществляют названное направление в большем объеме, что относится к подразделениям участковых уполномоченных полиции. Так, только за 2024 год участковыми уполномоченными полиции было рассмотрено более 12 миллионов сообщений граждан¹. Рассмотрение и принятие решений по такому объему сообщений и заявлений граждан требует значительного количества временного ресурса, в связи с чем, снижается эффективность выполнения иных возложенных задач, включая общую и индивидуальную профилактику преступлений и административных правонарушений. В связи с этим, существует необходимость модернизации деятельности рассматриваемых субъектов по осуществлению рассмотрения сообщений и заявлений граждан.

Также следует исследовать и организационную составляющую деятельности по рассмотрению и разрешению участковыми уполномоченными

¹ Деятельность МВД России в сфере рассмотрения обращений граждан: аналитический обзор за 2023 год. Официальный портал МВД РФ [сайт]. – URL:// <http://мвд.рф/> (дата обращения: 23.01.2025).

полиции обращений и сообщений граждан. Например, существует практика выделения из штата сотрудников, которые занимаются только рассмотрением обращений граждан, осуществляют внутриведомственный контроль за правомерностью реализации должностными лицами института обращений граждан, оказывают содействие сотрудникам органов внутренних дел, которые осуществляют непосредственную проверку обращения, сообщения или заявления с выходом на место, организуют подготовку письменного ответа на обращения граждан, доставку письменного ответа заявителю согласно рекомендованной в обращении форме. Внедрение подобных механизмов позволяет в значительной степени повышать эффективность обозначенной деятельности, однако указанная практика имеет место не повсеместно в территориальных органах полиции.

Перечисленные обстоятельства определили выбор темы выпускной квалификационной работы.

Целью выпускной квалификационной работы является необходимость изучения проблемных аспектов, которые связаны с осуществлением приема и разрешения участковым уполномоченным полиции заявлений и сообщений граждан.

Обозначенная цель определила необходимость решения следующих задач:

- изучить правовую основу реализации института обращений граждан в деятельности участкового уполномоченного полиции;
- рассмотреть принципы деятельности и компетенцию участкового уполномоченного полиции по вопросам рассмотрения обращений граждан;
- проанализировать процесс рассмотрения и разрешения обращений граждан участковым уполномоченным полиции в общем порядке;
- охарактеризовать порядок приема, регистрации и разрешения заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях, происшествиях участковым уполномоченным полиции;
- определить пути совершенствования деятельности участкового

уполномоченного полиции в области приема и разрешения заявлений и сообщений граждан.

Объект выпускной квалификационной работы представляет собой общественные отношения, связанные с реализацией полномочий участкового уполномоченного полиции в области приема и разрешения сообщений и заявлений граждан.

Предметом выпускной квалификационной работы является система нормативных правовых актов административного характера, комплекс научной и учебной литературы по проблемам реализации указанной деятельности участкового уполномоченного полиции, статистические данные и аналитические отчеты территориальных органов внутренних дел, а также иные источники.

Методологическую основу выпускной квалификационной работы составляет классический набор методов научного исследования, среди которых метод системного анализа, метод формальной логики, статистический метод, а также синтез и индукция.

Структуру выпускной квалификационной работы составляют элементы, среди которых введение, две главы, которые включают в себя четыре параграфа, заключение, список использованной литературы, а также приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНСТИТУТА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТКОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПОЛИЦИИ

§ 1. Правовая основа реализации института обращений граждан в деятельности участкового уполномоченного полиции

Реализация института обращений в деятельности участкового уполномоченного полиции базируется на специальной правовой системе, включающей в себя, различные нормативные правовые акты, которые имеют дифференцированную юридическую силу. Считаем целесообразным проанализировать обозначенную систему с целью определения особенностей деятельности рассматриваемых субъектов по направлению, связанному с обеспечением права граждан на обращение.

Необходимо отметить, что общественные отношения, которые возникают вследствие подачи гражданами обращений, а также их обязательного рассмотрения органами государственного управления имеют конституционную природу. Так, в положениях ст. 53 Конституции Российской Федерации¹ закреплено конституционное право каждого гражданина на обращение. В соответствии с указанной конституционной нормой граждане имеют право обращаться в различные органы государственного управления всех ветвей власти. Кроме того, указанное право может быть реализовано как лично, так и в рамках коллективного обращения. Таким образом, Конституция РФ устанавливает механизм защиты и восстановления прав граждан посредством реализации указанного механизма².

¹ Конституция Российской Федерации: [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01 июля 2020 года]. – Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт]. – URL:// <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.01.2025).

² Немов В.А. Генезис конституционного права на обращения граждан в России // Эволюция российского права. Материалы XXI международной научной конференции молодых ученых и студентов. Екатеринбург, 2023. С. 1755-1771.

Рассматриваемая конституционная норма определяет непосредственную связь граждан и государства и реализует возможность граждан осуществлять влияние на государственную деятельность, а также деятельность отдельных органов государственного управления. Отдельные исследователи подчеркивают, что рассматриваемое право гражданина включает в себя несколько возможных механизмов, среди которых возможность осуществить защиту своих прав путем подачи жалобы или заявления, а также осуществлять воздействие на деятельность государственных органов путем подачи предложений. Без сомнения, указанный механизм имеет сложную структуру, что подтверждается существованием нескольких видов различных обращений граждан в зависимости от их задач¹. Более того, разграничение обращений граждан на виды имеет особую важность для органов внутренних дел, так как ими принимаются и рассматриваются все их виды, включая специальные, а именно заявления о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях.

Таким образом, конституционная норма, закрепляющая обозначенное право гражданина, является базисом, на котором основываются иные нормативные правовые акты, основным из которых в рассматриваемой области, представляется федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее по тексту исследования – Закон)². Общественные отношения, регулируемые названным Законом, возникают между гражданами российского государства, а также органами государственной власти или муниципалитетов, в том числе, в лице их должностных лиц. Унифицируя порядок рассмотрения всех обращений граждан, законодатель оставил за собой право устанавливать отдельные

¹ Гочияева М.В. Конституционное право граждан РФ на подачу обращения: определение понятия // Актуальные проблемы конституционного и международного права. Материалы Восьмой ежегодной межвузовской научно-практической конференции. Ставрополь, 2023. С. 107-110.

² О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: Федер. закон Рос. Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21 апреля 2006 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26 апреля 2006 г. // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2006. № 19, ст. 2060.

требования к некоторым видам обращений, например, решение по сообщению о преступлении должно быть принято в течении трех дней¹. Такие исключения характерны для деятельности отдельных правоохранительных органов, в том числе органов внутренних дел, что обеспечивает наличие специальных особенностей в их деятельности по реализации рассматриваемого направления.

Для формирования эффективного механизма реализации гражданами указанного права законодатель закрепил в рассматриваемом нормативном правовом акте детальный порядок осуществления рассмотрения обращений граждан, различные гарантии безопасности граждан в структуре рассматриваемых правоотношений, понятийный аппарат, а также обязал органы государственного управления осуществлять контроль за рассматриваемой деятельностью, обеспечивать учет таких поступающих сообщений.

Рассматриваемый Закон конкретизирует конституционные положения. Указанная конкретизация осуществляется в положениях ст. 2 обозначенного Закона. Так, законодатель закрепляет в указанных положениях свободу и добровольность при реализации указанного права, а также бесплатный характер рассмотрения. Кроме того, из положений Закона можно вычленить три основные функции рассматриваемого права граждан. Во-первых, рассматриваемое право граждан является эффективным средством защиты нарушенных прав. В случае подтвердившихся фактов нарушения права гражданина посредством рассмотрения обращения органы государственной власти обязаны отреагировать и восстановить такое право. Во-вторых, указанный институт несет в себе функцию реализации права граждан на участие в государственном управлении. Посредством обращений, осуществляется прямое воздействие на конкретные решения, принимаемые органами государственного управления. В-третьих, через

¹ Ушаков А.С. Правомерное усмотрение или игнорирование закона: некоторые проблемы, возникающие при приёме, регистрации и рассмотрении заявлений о преступлениях сотрудниками правоохранительных органов // Вестник Челябинского государственного университета. Серия: Право. 2023. Т. 8. № 4. С. 38-45.

рассматриваемый институт проявляется обратная связь населения и государства, что является одним из условий развития демократии¹.

Кроме того, из положений рассматриваемого закона можно выделить принципы функционирования рассматриваемого механизма. Так, речь идет о принципах территориальности, самобытности, самостоятельности и сочетания интересов. Указанные принципы обеспечивают должную реализацию рассматриваемого права².

Исследуя деятельность участковых уполномоченных по реализации указанного права граждан, отметим, что такая обязанность закрепляется в нормах руководящего нормативного акта по осуществлению деятельности полиции – федеральном законе «О полиции»³. На основании положений ст. 12 обозначенного федерального закона, должностные лица полиции обязаны осуществлять деятельность, связанную с приемом и регистрацией заявлений и сообщений граждан, в том числе тех, которые содержат в себе признаки преступлений, административных правонарушений, а также происшествий. Кроме того, в обозначенной норме содержатся обязанности по выдаче гражданам специальных уведомлений о приеме таких сообщений и заявлений, по осуществлению проверок, содержащейся в них информации, по информированию заявителей о ходе таких проверок, а также по информированию иных заинтересованных государственных органов по информации, полученной из сообщений и заявлений граждан⁴.

В системе нормативно-правового регулирования порядка обращений граждан важную роль играют подзаконные акты. Применительно к теме

¹ Кечкина Е.Ю. Проблемы эффективности реализации конституционного права граждан на обращение в органы государственной власти // Трибуна молодого юриста. Сборник материалов региональной научно-практической конференции студентов, аспирантов, молодых ученых. Нижний Новгород, 2024. С. 41-46.

² Рыкова О. А. Право граждан на обращение // Право. Нормотворчество. Закон. Международная научно-практическая конференция. 2022. С. 137-140.

³ О полиции: Федер. закон Рос. Федерации от 07 февраля 2011 г. № 3-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 28 января 2011 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 02 февраля 2011 г. // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2011. № 7, ст. 900.

⁴ Звонарева А.Ю., Важенина И.В., Богданов А.В. Особенности рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан в органах внутренних дел Российской Федерации: учебное пособие. Москва, 2024. С. 25.

выпускной квалификационной работы речь необходимо вести о специальных ведомственных актах управления системы МВД РФ, целью которых является должная реализация положений Конституции РФ, а также федеральных законов в области рассмотрения обращений граждан. Так, в структуре МВД приняты и применяются Инструкция о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах МВД РФ заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях¹, в положениях которой обеспечивается закрепление положений об особенностях работы со специальными обращениями граждан, которые содержат в себе признаки противоправной деятельности или иных происшествий, что требует от должностных лиц органов полиции осуществлять их оперативное рассмотрение. Кроме того, в структуре правового регулирования деятельности МВД РФ в обозначенном направлении имеет место и специальный приказ², обеспечивающий организацию работы с обращениями граждан в системе МВД РФ и определивший основные аспекты работы в области рассмотрения общих обращений граждан.

Необходимо отметить, что дополнительное регулирование порядка обращений граждан осуществляется не только в рамках деятельности органов внутренних дел, но и других органов исполнительной власти. Так, специальные приказы приняты в структуре деятельности ФСБ РФ, ФСИН РФ, Росгвардии и иных органов государственного управления, в чьи задачи входит задача создания условий для реализации права граждан на обращения.

Таким образом, обеспечение нормативного правового регулирования рассматриваемого института, который реализует право граждан на обращение,

¹ Об утверждении инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях: приказ МВД России от 29 августа 2014 г. № 736 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.01.2025).

² Об организации работы с обращениями граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации: приказ МВД России от 27.11.2024 № 808 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.01.2025).

определяется достаточно обширной системой нормативных правовых актов, базисом для которых являются положения Конституции РФ. Так, в ней отведено место, помимо Конституции РФ, федеральным законам, подзаконным актам, важное место среди которых занимают ведомственные акты управления МВД РФ.

В заключении параграфа выпускной квалификационной работы отметим, что Конституция РФ закрепила в своих положениях право каждого гражданина на обращение в государственные органы власти. Наличие обозначенного права сформировало в деятельности таких органов, к числу которых необходимо относить и органы внутренних дел, специальный институт обращений граждан. Основным элементом обозначенного института представляется деятельность обозначенных органов, связанных с приемом и разрешением поступивших к ним обращений. В целях должной реализации обозначенного права граждан на обращение приняты и реализуются и иные нормативные акты, включая специальный федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан». Учитывая специфичность деятельности органов внутренних дел по обозначенному направлению, для эффективности рассмотрения обращений граждан в системе МВД РФ приняты и ведомственные нормативные акты, которые утверждены специальными приказами, учитывающими особенности приема должностными лицами полиции как обращений общего характера, так и специальных, содержащих признаки преступлений, административных правонарушений, иных происшествий. Сложившаяся система правовых актов в рассматриваемой области представляется достаточно эффективной. В положениях нормативных правовых актов имеют место нормы, посвященные порядку организации такой работы, реализации контроля за ее осуществлением, предусматриваются дополнительные гарантии гражданам при подаче обращения, устанавливаются сроки их рассмотрения, в том числе специальные.

§ 2. Принципы деятельности и компетенция участкового уполномоченного полиции по вопросам рассмотрения обращений граждан

Эффективное построение любой деятельности сопровождается системой общих и специальных принципов. Исключением не является и деятельность участковых уполномоченных в области рассмотрения обращений граждан. В настоящем параграфе необходимо определить имеющиеся принципы такой деятельности органов внутренних дел, а также рассмотреть их в привязке к полномочиям подразделений участковых уполномоченных полиции.

Органы внутренних дел составляют часть государственных органов, реализующих механизм государственного управления, а подразделения участковых уполномоченных ключевым субъектом деятельности по рассмотрению обращений граждан. На сегодняшний день участковые уполномоченные полиции осуществляют свою деятельность по различным направлениям. Указанные направления деятельности полностью соотносятся с требованиями и вызовами существования общества. Исходя из сформулированных в действующем законодательстве направлений деятельности участковые обязаны обеспечивать защиту жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, реализовывать полномочия в области противодействия преступности, осуществлять охрану общественного порядка, собственности и обеспечивать общественную безопасность. Важным является аспект того, что в структуре реализации каждого из названных направлений деятельности полиции существует необходимость осуществлять работу по рассмотрению обращений граждан.

Как уже было отмечено, принципы рассматриваемой деятельности участкового уполномоченного полиции необходимо делить на несколько групп, среди которых общие и специальные принципы. Так, в данном случае, среди общих принципов необходимо рассматривать те, регламентация которых осуществлена в положениях Конституции РФ, а также базовых федеральных законов. Вместе с тем, среди специальных принципов рассматриваемой деятельности следует иметь ввиду принципы характерные только для осуществления деятельности, связанной с рассмотрением обращений граждан.

В научной литературе выделяется ряд общих принципов, которые характерны для осуществления деятельности, связанной с рассмотрением обращений граждан, однако они пронизывают и иные сферы общественных отношений в силу их универсальности. Так, к ним следует относить принципы, среди которых принцип соблюдения прав и законных интересов граждан, принцип верховенства закона, а также принцип беспристрастности¹.

В качестве первого принципа рассматриваемой деятельности выступает принцип соблюдения прав и законных интересов граждан. Обеспечение указанного принципа необходимо в процессе реализации всех направлений деятельности участкового уполномоченного полиции. Конституционные положения провозглашают права и свободы человека как высшую ценность, а их защиту, соответственно, как обязанность государства. В связи с этим, рассматриваемый принцип стал одним из фундаментальных принципов рассматриваемого института. Причем, он распространяет свои начала на все стадии рассмотрения обращений граждан, включая их прием, регистрацию, а также принятие по обращению конкретного решения.

Законодательство возлагает обязанность обеспечивать и защищать права лиц, участвующих в рамках процедуры рассмотрения обращений. Такая обязанность возложена на субъекты, которые обладают властными полномочиями в структуре осуществления рассмотрения обращений граждан, в том числе – на участковых уполномоченных полиции. В связи с этим, отдельные авторы отмечают, что основное предназначение указанных субъектов заключается не в том, чтобы любыми средствами достичь основную цель процедуры рассмотрения обращения, а в том, чтобы в процессе такого рассмотрения у субъекта, который его направил, появилась возможность

¹ Гусев В.С. Формирование новых принципов обеспечения права на обращения // Российское государство и вызовы XXI века. Права и обязанности личности: в поисках гражданского согласия. Сборник статей Международной конференции к 30-летию Конституции Российской Федерации и 40-летию кафедры государственно-правовых дисциплин. Москва, 2023. С. 229-235.

должным образом реализовать свои права или осуществить их восстановление¹.

Таким образом, указанный принцип формирует определенную обязанность указанных субъектов, в том числе участковых уполномоченных полиции, которые осуществляют рассмотрение обращения по обеспечению возможности правильного и скорейшего его рассмотрения. В связи с этим, рассуждая об указанном принципе производства по рассмотрению обращений граждан, мы приходим к выводу, что для эффективной его реализации законодатель не ограничился несколькими нормами, которые фигурируют в Конституции РФ. Для более эффективной его реализации законодатель включил указанные нормы в положения всех нормативных правовых актов, которые так или иначе регулируют рассматриваемые правоотношения, в том числе в ведомственные акты управления МВД России.

Следующим принципом в системе принципов деятельности участковых уполномоченных полиции по рассмотрению обращений граждан является принцип верховенства закона. Указанный принцип находит свое выражение в том, что в структуре деятельности по рассмотрению обращений граждан высшей ценностью должен всегда оставаться закон. Любое обращение гражданина должно быть рассмотрено на основании положений такого закона. Применительно к деятельности участковых уполномоченных полиции имеет важное значение то, что в случае, если в обращении усматривается нарушение того или иного права гражданина, оно должно быть восстановлено в соответствии с действующим законодательством. Если отождествлять заявления граждан о совершенных в отношении них преступлениях, а также административных правонарушениях, рассмотрение должно осуществляться в соответствии с уголовными или административными нормами права².

Третий принцип рассматриваемой группы связан с беспристрастностью.

¹ Чмырёв С.Н., Рубанов В.А. Деятельность участкового уполномоченного полиции по приему и рассмотрению обращений граждан // Полиция и общество: проблемы и перспективы взаимодействия. 2023. № 5. С. 203-207.

² Сургутсков В.И. Организация деятельности участкового уполномоченного полиции: учебник. Москва, 2024. С. 167.

Указанная категория получила правовое закрепление в различных нормативных правовых актах. К примеру, в положениях ст. 7 федерального закона «О полиции» имеют место положения, в соответствии с которыми должностные лица полиции обязаны защищать права, свободы и законные интересы граждан в независимости от их пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. Обозначенные постулаты полностью применимы к деятельности в области рассмотрения обращений граждан.

В качестве второй группы принципов рассматриваемой деятельности участкового уполномоченного полиции следует рассматривать принципы, применяемые только при рассмотрении обращений граждан, то есть имеющие специальные свойства. Основная часть обозначенных принципов получила закрепление в нормах специального законодательства о рассмотрении обращений граждан. Так, к ним необходимо относить принципы, среди которых, запрет преследования граждан в связи с их обращениями, конфиденциальность обращений, обязательность регистрации обращения, компетенция должностных лиц, обязательность рассмотрения, контроль, ответственность, а также своевременность рассмотрения обращений¹.

В качестве первого специального принципа деятельности участковых уполномоченных по осуществлению рассмотрения обращений граждан, необходимо рассматривать запрет преследования граждан в связи с обращениями. Обозначенный принцип сформулирован в положениях ст. 6 Закона. Указанный принцип обязывает органы внутренних дел, в том числе, участковых уполномоченных полиции, не осуществлять никакого преследования тех граждан, которые подали обращение.

Принцип конфиденциальности обращений граждан также закреплен положениями ст. 6 Закона и сводится к тому, что при осуществлении

¹ Звонарева А.Ю., Важенина И.В., Богданов А.В. Особенности рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан в органах внутренних дел Российской Федерации: учебное пособие. Москва, 2024. С. 19.

деятельности, связанной с рассмотрением обращений граждан, не допускается разглашение сведений, которые в них содержатся, а также сведений, которые касаются частной жизни гражданина, подавшего обращение, без его согласия. Указанный принцип в полной мере касается деятельности органов внутренних дел, включая участковых уполномоченных полиции.

Для деятельности любого органа исполнительной власти, включая органы внутренних дел, имеет важность принцип обязательности регистрации поступивших обращений. Указанный принцип обеспечивает не только контроль поступивших обращений граждан, но и решает проблему отдельных нарушений законности при их рассмотрении. Более того, в органах внутренних дел существует обособленная система учета обращений, которые содержат в себе информацию о преступлениях, административных правонарушениях и других происшествиях. В настоящее время в науке административного права широко обсуждаются вопросы, связанные с реализацией рассматриваемого принципа¹. Вместе с тем, в основном количестве таких исследований поднимаются вопросы о необходимости модернизации имеющихся информационных систем, обеспечивающих деятельность по рассмотрению обращений граждан, внедрения в них специальных инструментов, что позволит в значительной степени обеспечить эффективность, оперативность и правильность их рассмотрения, а также высвободить значительные временные ресурсы, которые можно будет направить на решение задач в области иных направлений деятельности.

Немаловажную роль в реализации права граждан на обращение играет и принцип компетенции должностных лиц. Содержание указанного принципа сводится к тому, что в случае, если участковому уполномоченному полиции поступает обращение, по которому у него нет соответствующей компетенции, такое обращение должно быть перенаправлено в компетентный орган

¹ Манина Н. В., Богданов С. В. Понятие и правовые основы деятельности органов внутренних дел по работе с обращениями граждан и организаций // Наука и образование: отечественный и зарубежный опыт: сборник трудов XXIV международной научно-практической конференции. 2019. С. 226–230.

государственного управления. В этой связи актуализируется вопрос осуществления взаимодействия между органами государственного управления по рассмотрению обращений граждан. В органы внутренних дел поступает большое количество обращений, по которым отсутствует возможность принятия соответствующих решений ввиду отсутствия специальной компетенции. В этом случае орган внутренних дел перенаправляет указанное обращение в компетентный орган. Однако, указанная схема связана со значительными временными потерями, а также не всегда качественным определением компетентного органа куда необходимо перенаправить обращение. Для решения указанной проблемы необходимо усиливать взаимодействие органов исполнительной власти по вопросам рассмотрения обращений граждан.

Принцип обязательности рассмотрения закреплен положениями ст. 9 Закона. В нормах указанной статьи закреплено, что обращение, которое поступило в уполномоченный орган, подлежит обязательному рассмотрению. В органы внутренних дел поступает большое количество анонимных обращений. В положениях законодательства существуют нормы, в соответствии с которыми отдельные анонимные обращения оставляют без рассмотрения. Вместе с тем, в случае если в анонимном обращении содержатся информация о совершенном преступлении, административном правонарушении, а также о готовящихся террористических актах, в обязательном порядке проводится соответствующая проверка. Отметим, что даже в случае отсутствия в анонимных обращениях указанной информации полномочия по решению вопроса о необходимости его проверки находятся в компетенции начальника соответствующего территориального органа МВД России¹.

Еще одним важным принципом рассматриваемой деятельности

¹ Кострова О.В. Проблемные вопросы осуществления участковым уполномоченным полиции рассмотрения обращений граждан // Актуальные вопросы административной деятельности органов внутренних дел в современных условиях. Сборник научных статей по итогам международной научно-практической конференции. Нижний Новгород, 2023. С. 154-160.

представляется принцип контроля, который также пронизывает всю структуру деятельности органов внутренних дел и их отдельных должностных лиц, включая участковых уполномоченных полиции. Контроль реализуется посредством ведомственного и надведомственного уровня. Так, в процессе осуществления ведомственного контроля реализуются полномочия должностных лиц МВД России по осуществлению проверок направления службы, связанного с рассмотрением обращений граждан. Надведомственная составляющая имеет отношение к надзорной деятельности Прокуратуры РФ.

Принцип ответственности должностных лиц в структуре деятельности участковых уполномоченных полиции по рассмотрению обращений граждан предполагает обязательность наказания за допущенные нарушения действующего законодательства в процессе реализации рассматриваемых общественных отношений. Так, в органах внутренних дел существует достаточное количество случаев, которые связаны с привлечением виновных лиц к дисциплинарной ответственности за нарушение законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. В основном, указанные нарушения сводятся к нарушению сроков рассмотрения обращений, а также игнорирования отдельных обращений. Необходимо отметить, что в иных органах государственного управления предусматривается и административная ответственность по ст. 5.59 КоАП РФ, однако в силу положений ст. 2.5 КоАП РФ должностным лицам органов внутренних дел административная ответственность заменяется дисциплинарной. Кроме того, в структуре отдельных прецедентов стоит вести речь и об уголовной ответственности, если нарушение порядка рассмотрения обращений граждан в органе внутренних дел имело тяжкие последствия¹.

Не менее важным в деятельности участковых уполномоченных полиции является принцип своевременности рассмотрения обращений граждан.

¹ Василькив И.Н., Попова А.А. Ответственность, установленная за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан // Вестник Всероссийского института повышения квалификации сотрудников Министерства внутренних дел Российской Федерации. 2023. № 1 (65). С. 61-66.

Отметим, что сроки рассмотрения обращений детально регламентированы соответствующим законодательством. Кроме того, в указанной деятельности существуют особенности, связанные со сроками рассмотрения в органах внутренних дел специальных обращений граждан по совершенным преступлениям и административным правонарушениям, а также иным происшествиям.

Здесь же необходимо оговорить вопросы компетенции участкового уполномоченного в структуре рассматриваемой деятельности. Так, его компетенция включает в себя два направления работы с обращениями граждан. Так, в качестве первого – общего направления деятельности участкового уполномоченного необходимо рассматривать деятельность, связанную с рассмотрением обращений граждан, предусмотренных положениями федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан». Обозначенный закон в своих положениях выделяет несколько видов таких обращений, среди которых заявление, предложение и жалоба. Из сказанного следует, что первым направлением компетенции органов внутренних дел является деятельность по рассмотрению обращения граждан, которая связана с рассмотрением заявлений, предложений и жалоб граждан в соответствии с их трактовкой в рамках положений указанного Закона.

Вторым направлением деятельности участковых уполномоченных полиции необходимо признавать рассмотрение сообщений граждан, содержащих в себе признаки преступлений, административных правонарушений, а также иных происшествий, что подразумевает наличие в процессуальном порядке их рассмотрения специальных особенностей, связанных, в том числе, со сроками осуществления проверки и принятия установленного законом решения.

Как уже отмечалось, указанные направления деятельности участкового уполномоченного полиции регламентированы отдельными нормативными актами ведомственного характера, среди которых специальное Руководство, что касается общего направления и Инструкция, определяющая деятельность в

структуре реализации специального направления.

Рассмотрим обозначенные направления более детально. Итак, в положениях федерального закона «О полиции» не закреплена обязанность полиции осуществлять деятельность по рассмотрению обращений граждан. Вместе с тем, существует Руководство¹ об организации порядка такого рассмотрения. Так, в положениях указанного Руководства закрепляются обязанности должностных лиц, которые уполномочены осуществлять рассмотрение, определяется порядок рассмотрения. Вместе с тем, предусматривается специальный порядок круглосуточного приема обращений в территориальных органах внутренних дел.

В деятельности органов внутренних дел выделяется направление рассмотрения обращений, связанных с преступлениями, административными правонарушениями, а также происшествиями. Понятия указанных категорий закрепляются в положениях иной Инструкции, которая уже также упоминалась ранее². Так, под заявлением о преступлении необходимо понимать письменное заявление о преступлении, подписанное заявителем. Под заявлением об административном правонарушении соответственно, письменное заявление, в котором содержатся сведения, указывающие на наличие события административного правонарушения. А под заявлением о происшествии письменное заявление о событиях, угрожающих личной или общественной безопасности, в том числе о несчастных случаях, дорожно-транспортных происшествиях, авариях, катастрофах, чрезвычайных происшествиях, массовых отравлениях людей, стихийных бедствиях, в отношении которых требуется проведение проверочных действий с целью обнаружения возможных признаков

¹ Об организации работы с обращениями граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации: приказ МВД России от 27.11.2024 № 808 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.01.2025).

² Об утверждении инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях: приказ МВД России от 29 августа 2014 г. № 736 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.01.2025).

преступления или административного правонарушения. Кроме того, указанная Инструкция определяет специальные правила приема, рассмотрения, а также принятия процессуальных решений по указанной категории обращений. Специальные правила приема указанной категории обращений сводятся к обязательной регистрации таких обращений в дежурной части территориального органа внутренних дел. Регистрация осуществляется в специализированной Книге учета заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях (далее по тексту выпускной квалификационной работы КУСП). Специальные правила порядка рассмотрения указанной категории обращений сводятся к решениям, принимаемым в зависимости от категории обращения, а также к сжатым срокам принятия таких решений.

В связи с указанными направлениями компетенции участкового уполномоченного сформированы его права и обязанности, связанные с конкретным направлением деятельности по рассмотрению обращений граждан. Следует их рассмотреть. Так, в рамках первого обозначенного направления деятельности участковый уполномоченный вправе:

- осуществлять направление различных запросов для истребования необходимой информации в иные органы исполнительной власти, а также органы местного самоуправления или отдельным должностным лицам;
- осуществлять истребование различных документов и материалов в органах внутренних дел, которые необходимы для осуществления проверки;
- осуществлять ознакомление с информацией, которая содержится в документах и материалах и которая имеет значение для рассмотрения обращения;
- осуществлять выездную проверку фактических данных, которые содержатся в обращении по решению руководителя;
- использовать в предусмотренном порядке автоматизированные банки данных и информационные базы МВД России.

Кроме того, участковый уполномоченный при реализации первого

направления обязан:

- обеспечить объективность, своевременность, а также всесторонность рассмотрения обращения, при необходимости с привлечением самого заявителя;

- осуществить должное восстановление прав или необходимую защиту нарушенных прав и свобод обратившегося гражданина;

- осуществить составление и направление письменного ответа по существу обращения, кроме случаев, которые указаны в положениях законодательства;

- в случае направление обращения в иной орган исполнительной власти или иному должностному лицу в обязательном порядке уведомить об этом гражданина;

- в случае продления сроков рассмотрения обращения в обязательном порядке уведомить об этом гражданина;

- не осуществлять разглашение сведений, которые содержатся в обращении, а также любую информацию, связанную с личными данными гражданина или сведения о его частной жизни;

- обеспечивать сохранность полученной информации, которая относится к предмету проверки по рассматриваемому обращению.

В рамках второго направления участковый уполномоченный полиции вправе:

- в случае поручения руководителя осуществлять проверку сообщения о преступлении, административном правонарушении или происшествии;

- пользоваться всеми правами, которые установлены в рамках первого направления.

Кроме того, в случае приема у гражданина заявления участковый уполномоченный обязан:

- осуществить незамедлительную передачу указанного заявления или сообщения в дежурную часть территориального органа внутренних дел посредством телефонной связи, электронной почты или иных доступных видов

связи;

– передать оперативному дежурному информацию о дате, времени поступления сообщения или заявления, фамилии, имени, отчестве заявителя, об адресе места жительства, а также номере телефона заявителя. Кроме того, участковому необходимо сообщить о форму фиксации, а также указать свою должность.

В том случае, если участковый по объективным причинам не может незамедлительно осуществить передачу заявления или сообщения в дежурную часть, передача осуществляется по прибытии в территориальный орган.

В заключении параграфа выпускной квалификационной работы отметим, что деятельность участкового уполномоченного полиции по осуществлению работы в области рассмотрения обращений граждан строиться на системе базовых положений законодательства – принципах, среди которых следует выделять общие, характерные также для иных отраслей общественных отношений, а также специальные, которые имеют реализацию только в структуре деятельности, связанной с рассмотрением обращений граждан. Среди принципов первой группы необходимо рассматривать принципы соблюдения прав и законных интересов граждан, верховенства закона, а также беспристрастности. Во вторую группу необходимо включать специальные принципы, в том числе, запрета преследования граждан в связи с их обращениями, конфиденциальности обращений граждан, обязательности регистрации поступившего обращения, компетенции должностных лиц, обязательности рассмотрения, контроля, ответственности, а также своевременности рассмотрения обращений. Названные принципы позволяют эффективно организовать обозначенную деятельность, обеспечить минимизацию нарушения права гражданина на обращение, а также способствовать решению иных задач, включая тех, которые оказывают влияние на непосредственную деятельность органов внутренних дел.

В свою очередь компетенция участкового уполномоченного полиция определяется двумя важнейшими направлениями в области задач, связанных с

рассмотрением обращений граждан, среди которых рассмотрение общих обращений, что возлагается на участковых положениями федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан», а также специальных, в силу специфики деятельности, которые содержат в себе признаки преступлений, административных правонарушений или иных происшествий. В связи с этим, реализация названных двух направлений дополнительно урегулирована в первом случае специальным Руководством, а во втором случае Инструкцией, которые утверждены приказами МВД России.

В заключении первой главы выпускной квалификационной работы отметим, что институт обращений граждан является одним из самых действенных механизмов восстановления и защиты прав субъектов. Органы внутренних дел с входящими в них подразделениями участковых уполномоченных полиции осуществляют ежедневную работу по осуществлению рассмотрения обращений граждан. Важным аспектом является то, что указанная деятельность органов внутренних дел и их должностных лиц наделена определенными особенностями рассмотрения поступающих обращений граждан, основной из которых является прием, регистрация, а также разрешение обращений в виде заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях, а также происшествиях.

ГЛАВА 2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛНОМОЧИЙ УЧАСТКОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПОЛИЦИИ ПО ПРИЕМУ И РАЗРЕШЕНИЮ ЗАЯВЛЕНИЙ И СООБЩЕНИЙ ГРАЖДАН

§ 1. Рассмотрение и разрешение обращений граждан участковым уполномоченным полиции в общем порядке

В 2024 году в системе МВД РФ было принято специальное Руководство по организации работы с обращениями граждан. В положения названного ведомственного документа были включены нормы об общих положениях, включая терминологию, о работе с сервисом электронного документооборота, о порядке реализации обязанности должностных лиц по информированию граждан о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан, а также раскрыты стадии обозначенной деятельности, включая прием, регистрацию, рассмотрение, принятие решения и ответ на обращение, и иные вопросы. Важным представляется то, что в новом Руководстве нашли отражение и положения о порядке рассмотрения отдельных обращений граждан, к примеру, содержащих сведения о коррупции, нарушении прав граждан должностными лицами органов внутренних дел.

Следует отметить, что участковые уполномоченные полиции обязаны обладать всем спектром знаний обозначенных положений, так как являются важным субъектом деятельности в области рассмотрения обращений граждан в общем порядке.

Как уже было отмечено, в положениях обозначенного Руководства определяются этапы такой деятельности, среди которых, принятие организационного решения о порядке рассмотрения обращения, рассмотрение обращения по существу, подготовка и направление ответа на обращение, контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращения, хранение обращений и материалов по их рассмотрению, анализ обращений и результатов их рассмотрения. Важно отметить, что все обозначенные этапы реализуются с

помощью сервиса электронного документооборота, за исключением первичного приема и регистрации обращений, которые поступили в территориальный орган на бумажном носителе. В связи с обозначенной деятельностью должностные лица органов внутренних дел получают определённые Руководством права доступа в обозначенную систему электронного документооборота.

Важным элементом рассматриваемой деятельности участковых уполномоченных полиции необходимо считать обязанность по информированию граждан о реализации ими права на обращение в территориальные органы внутренних дел. Так, в обозначенном Руководстве закрепляется, что в участковом пункте полиции в обязательном порядке должны быть: информация о нормативных правовых актах, регламентирующих обозначенную деятельность, график приема граждан, номера телефонов для записи на такие приемы, оговорены основные положения порядка обжалования действий должностных лиц полиции, иная информация. Вся обозначенная информация должна располагаться в доступных для граждан местах¹.

Важной составляющей обозначенной деятельности участкового уполномоченного полиции является стадия, связанная с регистрацией поступивших обращений граждан. Так, на основании положений п. 30 Руководства, все обращения, поступившие в орган, организацию, подразделение системы МВД России, подлежат обязательной регистрации в срок, не превышающий трех дней со дня их поступления.

Зарегистрированные обращения рассматриваются уполномоченным должностным лицом, которое (в зависимости от содержащихся в них вопросов) направляет обращение в самостоятельное подразделение, иной орган, организацию, подразделение системы МВД России (их самостоятельные подразделения), государственный орган или орган местного самоуправления либо докладывает руководителю, руководителю самостоятельного

¹ Шумакова Е.В. Специфика действий участкового уполномоченного полиции при приеме граждан, рассмотрении обращений // Актуальные проблемы борьбы с преступлениями и иными правонарушениями. 2023. № 23-2. С. 134-135.

подразделения с проектом резолюции по рассмотрению обращения.

По каждому вопросу, содержащемуся в обращении и относящемуся к компетенции органов, организаций, подразделений системы МВД России, в течение семи дней со дня регистрации обращения руководителем, руководителем самостоятельного подразделения или уполномоченным должностным лицом принимается одно из следующих решений:

- принять к рассмотрению по существу;
- направить обращение для рассмотрения в иной орган, организацию, подразделение системы МВД России (их самостоятельные подразделения), кроме обращений, относящихся к исключительной компетенции данного органа, организации, подразделения системы МВД России;
- направить поступившую в территориальный орган МВД России на районном уровне жалобу на результат рассмотрения предыдущего обращения в вышестоящий территориальный орган;
- рассмотреть аналогичное обращение в рамках ранее поступившего обращения, рассмотрение которого не окончено;
- оставить некорректное по изложению или форме обращение без рассмотрения.

Рассмотрение обращения осуществляется органом, организацией, подразделением системы МВД России, самостоятельным подразделением или уполномоченным должностным лицом, к компетенции которых относится решение поставленных в обращении вопросов. Обращение должно быть рассмотрено по существу поставленных в нем вопросов в течение тридцати дней со дня присвоения ему регистрационного номера. В обозначенный срок обеспечивается рассмотрение обращения головным исполнителем или каждым из подразделений-исполнителей.

Ответ по существу поставленных в обращении вопросов направляется гражданину:

- в форме электронного документа по адресу электронной почты на обращение, направленное гражданином в форме электронного документа;

– в форме электронного документа по адресу личного кабинета гражданина на Едином портале государственных услуг на обращение, направленное гражданином с использованием указанного сервиса;

– в письменном виде по почтовому адресу на обращение, направленное гражданином в письменной форме.

Необходимо отметить, что нормами обозначенного Руководства обеспечивается и важная составляющая рассматриваемой деятельности, а именно личный прием граждан. Личный прием граждан является непосредственной обязанностью участкового уполномоченного полиции. В последнее время удалось реализовать необходимые и эффективные формы взаимодействия с населением и в деятельности участковых уполномоченных полиции, чья деятельность также должна базироваться на принципе публичности и открытости¹. Указанное положение дел приобретает особую актуальность в связи с тем, что деятельность участковых уполномоченных полиции напрямую связана с взаимодействием с населением, которое проживает на административном участке. Так, на основании положений Наставления² прием граждан участковый уполномоченный полиции осуществляет на административном участке в помещении участкового пункта полиции по вторникам и четвергам с 17.00 до 19.00, а также по субботам с 15.00 до 16.00 при несении службы на обслуживаемом административном участке. В случаях отсутствия на административном участке участкового пункта полиции, невозможности осуществления приема граждан на участковом пункте полиции, по решению начальника территориального органа участковый уполномоченный полиции может проводить прием граждан в здании территориального органа или помещении, предоставленном органами местного

¹ Чмырёв С.Н., Рубанов В.А. Деятельность участкового уполномоченного полиции по приему и рассмотрению обращений граждан // Полиция и общество: проблемы и перспективы взаимодействия. 2023. № 5. С. 203-207.

² О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности: приказ МВД России от 29 марта 2019 № 205 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.01.2025).

самоуправления.

Таким образом, обозначенная деятельность участкового имеет важнейшее значение для эффективности функционирования территориального органа внутренних дел в целом. Вместе с тем, при ее осуществлении необходимо выделять и иные аспекты, в том числе, морально-этического характера. При ее осуществлении участковые должны проявлять уважение к гражданам, способствовать формированию положительного имиджа органов внутренних дел¹.

В последнее время прослеживается тренд увеличения количества нарушений законности, которые выявляются в процессе деятельности участкового уполномоченного полиции по направлению рассмотрения обращений граждан. Об этом отмечается и в научной литературе. Так, отдельные авторы отмечают возросшее количество нарушений, связанных с нарушением сроков рассмотрения обращений; наличие волокиты при осуществлении проверок поступивших обращений, и, как следствие, наличие необоснованного срока продления, а также срока проверки обращения². Указанным автором предлагается разработка совместно с прокуратурой методических рекомендаций о порядке рассмотрения обращений граждан, изучение которых обеспечит снижение количества нарушений законности в рамках рассматриваемой деятельности, обеспечение прав граждан на обращение.

Другие авторы отмечают проблему, связанную с осуществлением внесения необходимых данных в систему электронного документооборота. В частности, анализ учетных данных поступивших обращений граждан

¹ Марков А.В. Проблемные вопросы при рассмотрении полицией обращений граждан и организаций // Актуальные вопросы административной деятельности органов внутренних дел в современных условиях. материалы международной научно-практической конференции. Нижний Новгород, 2024. С. 249-254.

² Кострова О.В. Проблемные вопросы осуществления участковым уполномоченным полиции рассмотрения обращений граждан // Актуальные вопросы административной деятельности органов внутренних дел в современных условиях. Сборник научных статей по итогам международной научно-практической конференции. Нижний Новгород, 2023. С. 154-160.

свидетельствует о том, что существуют проблемы определения вида поступившего обращения, а именно жалобы, заявления или предложения. Существуют ошибки в квалификации поступивших обращений по их тематике, участковые уполномоченные не осуществляют выставление отметок, связанной с характеристикой обращения, а именно, первичного, аналогичного или повторного характера. В систему электронного документооборота не приобщаются дополнительные материалы в виде справок, запросов, иных документов. Обозначенные проблемы, связанные с внедрением цифровых технологий, требуют скорейшего разрешения¹. В обозначенных целях необходимо обеспечить повышение квалификации участковых уполномоченных полиции в связи с принятием нового Руководства по организации деятельности по рассмотрению обращений граждан, что позволит исключить значительное количество ошибок, в том числе, при формировании заполнения системы электронного документооборота.

Также, не менее важной проблемой в структуре рассматриваемых отношений, необходимо признать нехватку временного ресурса участковых уполномоченных на рассмотрение обращений граждан в общем порядке. Так, как уже отмечалось, участковые уполномоченные осуществляют значительный объем выполняемых функций, в том числе рассматривают обращения граждан специального характера, содержащие в себе признаки преступлений, административных правонарушений и иных происшествий. Вместе с тем, им приходится содействовать и деятельности, связанной с рассмотрением таких обращений в общем порядке, что в значительной степени отражается на выполняемых ими функций иного характера, в том числе, осуществления профилактической деятельности на административном участке. По нашему мнению, необходимо обеспечить выделение специального должностного лица в подразделениях участковых уполномоченных полиции, в чьи полномочия будет входить работа с обращениями граждан в общем порядке, что уже постепенно

¹ Маякова Е.О. Работа с заявлениями граждан в условиях цифровизации: ведомственные аспекты // Юридические исследования. 2023. № 8. С. 51-63.

внедряется в отдельных территориальных органах внутренних дел. Это позволит обеспечить систематизацию рассматриваемой деятельности, обеспечение профессионального подхода к ее осуществлению специально квалифицированным должностным лицом реализации прав граждан на обращения, и высвободить значительный временной ресурс для участковых уполномоченных полиции для осуществления ими иных направлений деятельности.

Существуют мнения, в соответствии с которыми приоритетным направлением развития деятельности участковых по рассмотрению обращений граждан является общественный контроль. Исследователь отмечает, что общественный контроль приобретает все больший авторитет. Этот вид контроля не имеет государственно-властной природы, тем не менее, он вносит серьезный вклад в дело обеспечения законности в служебной деятельности сотрудников полиции. Во многом именно благодаря контролю уровень ответственности полиции за свою деятельность возрастает¹.

В заключении параграфа выпускной квалификационной работы отметим, что участковые уполномоченные полиции осуществляют обеспечение деятельности, связанной с общим порядком осуществления рассмотрения обращений граждан. Так, в 2024 году было принято новое Руководство по организации названной деятельности, которое обеспечило более эффективное ее осуществление. На основании положений обозначенного руководства участковые уполномоченные обязаны осуществлять весь спектр стадий рассмотрения поступающих в органы внутренних дел обращений, обеспечивать подготовку ответов, а также вести деятельность, связанную с приемом граждан, что дополнительно регламентировано положениями руководящей Инструкции. В структуре личного приема граждан осуществляется непосредственное общение с гражданами, проживающими на административном участке, что

¹ Копцов С.В. Рассмотрение обращений граждан как социальный аспект взаимодействия органов внутренних дел с населением // Организация деятельности подразделений делопроизводства и режима. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Краснодар, 2024. С. 39-43.

позволяет обеспечить поступление в территориальные органы МВД России обращений, содержащих важные сведения, касающиеся деятельности органов внутренних дел, необходимости ее модернизации, иные аспекты. Вместе с тем, деятельность по рассмотрению обращений граждан участковыми уполномоченными полиции в общем порядке не лишена недостатков. Так, в связи с принятием нового Руководства по организации рассмотрения обращений граждан необходимо организовать повышение квалификации участковых уполномоченных полиции по осуществлению реализации его положений, в том числе, связанных с внедрением средств цифровизации. Кроме того, по нашему мнению, необходим более тщательный контроль за ее осуществлением, включая привлечение общественности, что могло бы быть реализовано в структуре общественного контроля за деятельностью полиции. Вместе с тем, одной из основных проблем в рассматриваемой деятельности, считаем недостаток временного ресурса участковых на ее осуществление, в связи с чем, поддерживаем опыт отдельных территориальных органов МВД России о необходимости введения в подразделениях участковых специальной должности по работе с обращениями граждан. Это позволит обеспечить их более квалифицированное рассмотрение, а также высвободить значительный временной ресурс для участковых уполномоченных полиции, который необходим для обеспечения иных направлений деятельности, включая основного, а именно профилактической составляющей на административном участке.

§ 2. Порядок приема, регистрации и разрешения заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях, происшествиях участковым уполномоченным полиции

Процессуальные особенности приема, регистрации и разрешения сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и иных происшествиях в деятельности участкового отражены в положениях

руководящей Инструкции по рассматриваемому направлению деятельности органов внутренних дел. Прием и регистрация представляют собой два первичных этапа реализации рассматриваемой деятельности органов внутренних дел.

В положениях второго и третьего раздела Инструкции закрепляются основные нормы по реализации вышеназванных этапов, первым из которых является прием сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и иных происшествиях в органах внутренних дел. Следует отметить, что отдельные авторы разделяют стадию приема на два отдельных этапа, среди которых прием и проверка поступившего сообщения или заявления¹. В данном случае автор имеет ввиду проверку поступившего материала на предмет возможности регистрации и дальнейшего разрешения. Следует указать, что существуют требования к поступающим заявлениям и сообщениям, однако эти требования не влияют на осуществление приема. Таким образом, считаем выделение этапа проверки в стадии приема нецелесообразным.

В положениях Инструкции закрепляется ряд положений, которые обеспечивают реализацию прав и законных интересов граждан или иных субъектов, которые подают заявления или сообщения. Так, в ее положениях закрепляется обязанность приема всех, без исключения, поступивших заявлений и сообщений, вне зависимости от времени и места совершения преступления, административного правонарушения или случившегося происшествия, а также, о чем уже говорилось, – полноты содержащихся в них сведений. Кроме того, реализации прав и законных интересов заинтересованных субъектов способствует обязанность органов внутренних дел вести круглосуточный прием заявлений и сообщений, что закрепляется в пункте 9 руководящей Инструкции и возлагается на подразделения дежурных

¹ Лысцев Б.С., Лукичев Ю.В. К вопросу об оптимизации деятельности дежурной смены дежурной части по приему и регистрации заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях // Ученые записки Казанского юридического института МВД России. 2022. Т. 7. № 2 (14). С. 62-66.

частей¹.

Положения обозначенного нормативного акта регламентируют два способа подачи такого обращения, среди которых непосредственная подача в дежурные части территориальных органов внутренних дел, а также предусматривается возможность подачи заявления или сообщения любому должностному лицу полиции, включая участковых уполномоченных полиции. В связи с наличием указанного полномочия, участковый обязан выполнять положения руководящей Инструкции и незамедлительно передать информацию о принятом заявлении в дежурную часть территориального органа с целью регистрации в КУСП.

Участковый уполномоченный полиции должен учитывать, что среди информации, которая передается в дежурную часть, должны быть указаны:

- дата и время подачи заявления или сообщения;
- данные лица, подавшего заявление, включая место жительства, а также номер телефона для связи;
- форма, в которой зафиксировано обращение (письменное заявление, сообщение, протоколы в соответствии с положениями УПК РФ);
- в случае принятия устного сообщения, участковый уполномоченный составляет рапорт;
- в случае получения письменного заявления, в обязательном порядке заверяет сведения своей подписью и фиксирует дату и время его получения.

Отметим, что через участковых уполномоченных полиции поступает большой массив заявлений и сообщений.

Следует заметить, что повышение эффективности стадии приема заявлений и сообщений необходимо строить из двух взаимосвязанных составляющих. Во-первых, указанная процедура должна учитывать особенности рассмотрения заявлений и сообщений, а именно сроки. Важно добиться того, чтобы поступающие заявления регистрировались немедленно,

¹ Куянова А.В., Бекмурзинова К.К. Прием, регистрация и разрешение заявлений и сообщений граждан об административных правонарушениях в области дорожного движения. Методические рекомендации. Омск, 2020. С. 19.

а не после проведения первичных проверочных мероприятий, что запрещено Инструкцией. Во-вторых, механизм приема заявлений и сообщений должен учитывать возможность их приема любым должностным лицом полиции, включая участковых уполномоченных полиции, которое незамедлительно должно передать соответствующий материал в дежурную часть соответствующего территориального органа внутренних дел. Оперативность такой передачи может быть достигнута только с учетом применения информационно-телекоммуникационных технологий, что особо актуально для отдаленных местностей, где осуществляется прием заявления или сообщения.

Не менее важным этапом рассматриваемой деятельности органов внутренних дел представляется непосредственная процедура регистрации принятого сообщения или заявления. Следует указать, что особенности процессуального порядка такой регистрации закреплены в положениях раздела 3 Инструкции.

Регистрация заявлений граждан осуществляется должностными лицами территориальных органов внутренних дел круглосуточно, вне зависимости от ведомственной и территориальной принадлежности. Основным документом, заполнение которого осуществляется в процессе регистрации заявлений и сообщений, является КУСП. Обязанность по ведению названного документа возложена на оперативного дежурного территориального органа внутренних дел.

Необходимо отметить, что процессуальный порядок регистрации заявлений и сообщений, в основном, сводится к необходимости фактического закрепления регистрации сообщения или заявления, что является дополнительной гарантией для субъекта, который их подал. Кроме того, момент регистрации является точкой отчета определенных в законодательстве сроков осуществления проверки сообщений и заявлений, которые подаются в территориальные органы внутренних дел.

Таким образом, прием и регистрация заявлений и сообщений

осуществляется повсеместно всеми территориальными органами внутренних дел. Кроме того, сообщение или заявление может быть принято любым сотрудником органов внутренних дел, включая участковых уполномоченных полиции. Необходимо указать, что существующий порядок приема и регистрации сообщений и заявлений о преступлении, административном правонарушении, ином происшествии, следует считать специальным, так как он отличается от порядка приема и регистрации обращений граждан на основании положений законодательства об обращениях граждан, о чем было рассмотрено в предыдущем параграфе. Как уже отмечалось, специальность названного порядка обусловлена специфическими отношениями, которые возникают в процессе деятельности органа внутренних дел в рассматриваемой области.

Нельзя забывать и о том, что эффективная процедура приема и регистрации заявлений и сообщений может непосредственным образом влиять на последующую стадию рассматриваемой деятельности, связанную с разрешением поступившего заявления или сообщения. Зачастую, может произойти так, что оперативное принятие и дальнейшая его регистрация, а после чего перенаправление для разрешения обеспечивает раскрытие преступления, пресечение административного правонарушения или минимизацию возможного ущерба вследствие какого-либо происшествия.

В качестве прогрессивного способа приема заявлений и обращений граждан следует указать на возможности программно-технического комплекса «Я-полицейский»¹, который будет особенно актуален в сельской местности, где не каждый гражданин имеет возможность выхода в интернет и ни у каждого есть сотовый телефон. Раздел направляет пользователя на официальный сайт МВД России в раздел «ОНЛАЙН СЕРВИСЫ» подраздел «Прием обращений граждан и организаций», что позволяет гражданину подать обращение.

Следующим этапом деятельности органов внутренних дел, связанной

¹ Гусев А.В., Макарова Ю.А., Татьков С.А. Программа управления программно-техническим комплексом «Я-полицейский» // Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ RU 2024681006, 04.09.2024. Заявка от 03.05.2024.

с регистрацией заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и иных происшествиях, является их разрешение. Указанному этапу посвящен 4 раздел руководящей Инструкции. Необходимо отметить, что в реализации названного этапа задействован различный круг должностных лиц органов внутренних дел, в том числе участковые уполномоченные полиции.

На основании п. 39 Инструкции после приема и регистрации заявления или сообщения в КУСП, требуется принять ряд мер, связанных с разрешением поступившего заявления или сообщения. Следует указать, что такое разрешение может осуществляться в соответствии с различным законодательством. Так, к примеру, если речь идет о заявлении, либо сообщении о преступлении, его разрешение осуществляется в соответствии с требованиями Уголовно-процессуального кодекса РФ, если речь идет о совершенном административном правонарушении – в соответствии с положениями Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. То есть, после приема и регистрации заявления или сообщения в установленном порядке оперативный дежурный дежурной части обязан принять меры неотложного реагирования и доложить о них начальнику территориального органа.

В нормах руководящей Инструкции закрепляется ряд требований, на основании которых должно осуществляться разрешение заявления или сообщения. Так, проверка любого сообщения или заявления принятого и зарегистрированного в установленном порядке осуществляется должностным лицом органа внутренних дел по поручению начальника территориального органа внутренних дел. Такое поручение оформляется резолюцией начальника территориального органа, после чего соответствующий материал направляется должностному лицу, которое будет осуществлять соответствующие проверочные действия¹.

¹ Поезжалов В.Б. Особенности рассмотрения участковым уполномоченным полиции отдельных видов обращений граждан // Актуальные проблемы административного и

Следует заметить, что в положениях п. 43 руководящей Инструкции закрепляется запрет передачи незарегистрированного материала для осуществления соответствующей проверки. Однако, как уже отмечалось, в отдельных территориальных органах внутренних дел, такая передача осуществляется. Поступивший материал проверяется до регистрации, а после подтверждения наличия состава преступления, административного правонарушения либо происшествия, регистрируется в КУСП. По нашему мнению, такая практика является недопустимой и несет в себе прямое нарушение требований законодательства.

После передачи зарегистрированного материала исполнителю, осуществляется его проверка, суть которой заключается в подтверждении фактов, указанных в заявлении или обращении, а также установке и истребовании новых фактов, если это необходимо.

По итогам проверки возможно принятие различных решений в зависимости от поступившего заявления или сообщения. Так, по результату проверки заявления или сообщения о преступлении выносится решение о возбуждении уголовного дела, об отказе в возбуждении уголовного дела, а также о передаче материала по подследственности или по территориальности. Следует указать, что названные отношения регламентируются уголовно-процессуальным законодательством. Вместе с тем, в случае вынесения отказного материала, его копия в обязательном порядке направляется прокурору, что обеспечивает дополнительные гарантии заинтересованным субъектам.

Таким образом, положениями руководящей Инструкции предусматривается два возможных варианта рассмотрения заявлений и сообщений об административных правонарушениях. Так, первым таким случаем будет являться тот, когда сообщение или заявление поступает

напрямую должностному лицу, которое уполномочено в соответствии с положениями КоАП РФ рассматривать соответствующее дело. Это также касается непосредственно выявленных административных правонарушений. В таком случае материал в КУСП не регистрируется. Во втором случае, информация поступает непосредственно в дежурную часть территориального органа МВД России, после чего подлежат немедленной регистрации в КУСП. Далее после подтверждения наличия факта совершенного административного правонарушения списываются в книгу учета, которая ведется подразделением по исполнению административного законодательства.

В правоприменительной деятельности существует проблема, которая касается рассмотрения поступивших материалов, которые содержат в себе признаки административного правонарушения. Как уже отмечалось, после поступления соответствующего заявления или сообщения в территориальный орган и его регистрации в КУСП, начальник территориального органа дает письменное поручение в виду резолюции конкретному должностному лицу полиции на производство проверочных мероприятий.

Существуют случаи, когда по поступившим материалам, которые содержат в себе признаки административного правонарушения, начальник территориального органа в резолюции указывает о необходимости производства проверки в соответствии со ст. 144 УПК РФ, а именно как материала, содержащего в себе признаки преступления. Вместе с тем, все признаки указывают на отсутствие в деянии состава преступления. Для разрешения такого материала уполномоченное должностное лицо обязано произвести соответствующую проверку и вынести материал об отказе в возбуждении уголовного дела, после чего выделить соответствующий административный материал и привлечь виновное лицо к административной ответственности. Данная процедура значительно

увеличивает сроки рассмотрения таких заявлений и сообщений¹.

Таким образом, в соответствии с руководящей Инструкцией, начальник территориального органа обязан учитывать содержащиеся в заявлении или сообщении данные и с их учетом выносить соответствующую резолюцию. Так, в случае, если в материале присутствуют признаки лишь совершенного административного правонарушения, необходимо указывать порядок рассмотрения такого материала в соответствии с положениями КоАП РФ, что значительно упростит проверку и разрешение такого материала, а также обеспечит оперативность. В административной литературе отмечается, что в правоприменительной деятельности начальники территориальных органов упорно продолжают указывать в резолюциях о необходимости рассмотрения соответствующего материала по положениям ст. 144 УПК РФ. Как отмечается, этому способствует несколько причин, среди которых сервис Единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России СУДЧ, где учитываются сроки разрешения только в соответствии с УПК РФ, что исключает возможность вынесения иного решения. По нашему мнению, это произошло вследствие того, что все материалы регистрируются в одном учетном журнале, а именно КУСП².

Анализ деятельности территориального подразделения органа внутренних дел по обеспечению учетно-регистрационной дисциплины подтвердил необходимость модернизации работы участкового уполномоченного полиции с обращениями граждан.

Так, в ОМВД России по Кизильскому району в 2020 году было зарегистрировано 2889 заявлений в КУСП, из них участковыми уполномоченными полиции были рассмотрены 1585 заявлений, в 2021 году –

¹ Белоусова Е.А. Некоторые проблемы, возникающие при проверке сообщений о преступлении // Проблемы научно-практической деятельности. Перспективы внедрения инновационных решений: сборник статей Всероссийской научно-практической конференции. 2024. С. 88.

² Усачев А.А. Прием сообщений о преступлениях в условиях развития цифровых технологий // Тамбовские правовые чтения имени Ф.Н. Плевако: материалы III Международной научно-практической конференции. В 2-х томах. Ответственный редактор В.Ю. Стромов. 2023. С. 441.

2849 и 1693 заявлений, соответственно, в 2022 году – 2412 и 1521 заявлений, соответственно, в 2023 году – 2604 и 1477 заявлений, соответственно, в 2024 году – 2676 и 1560 заявлений, соответственно (Приложение 1, 2)¹.

На основе анализа графиков Приложений 1 и 2 можно сделать вывод об отрицательном тренде заявлений граждан, регистрируемых в КУСП территориального органа, а также заявлений граждан, рассматриваемых участковвыми уполномоченными.

Вместе с тем, доля заявлений граждан, рассматриваемых участковвыми уполномоченными полиции из всего массива регистрируемых в КУСП ОМВД России по Кизильскому району, характеризуется тенденцией к росту.

Так, в 2020 году указанный расчетный показатель составил 54,9 %, в 2021 году – 59,4 %, в 2022 году – 63,1 %, в 2023 году – 56,7 %, в 2024 году – 58,3 % (Приложение 3)².

Кроме того, рассмотрим динамику обращений граждан, поступающих в ОМВД России по Кизильскому району.

Так, в ОМВД России по Кизильскому району в 2020 году было зарегистрировано 51 обращение гражданина, из них участковвыми уполномоченными полиции были рассмотрены 40 обращений граждан, в 2021 году – 64 и 47 обращений граждан, соответственно, в 2022 году – 36 и 29 обращений граждан, соответственно, в 2023 году – 29 и 23 обращений граждан, соответственно, в 2024 году – 43 и 33 обращений граждан, соответственно (Приложение 4)³.

На основе анализа графика Приложения 4 можно сделать вывод об отрицательном тренде обращений граждан, регистрируемых в ОМВД России по

¹ Отчет о результатах работы по обеспечению учетно-регистрационной дисциплины ОМВД России по Кизильскому району: Форма 4-Е. Выгрузка за 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 года.

² Отчет о результатах работы по обеспечению учетно-регистрационной дисциплины ОМВД России по Кизильскому району: Форма 4-Е. Выгрузка за 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 года.

³ Отчет о результатах работы по обеспечению учетно-регистрационной дисциплины ОМВД России по Кизильскому району: Форма 4-Е. Выгрузка за 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 года.

Кизильскому району, а также обращений граждан, рассматриваемых участковыми уполномоченными.

Вместе с тем, доля обращений граждан, рассматриваемых участковыми уполномоченными полиции из всего массива регистрируемых в ОМВД России по Кизильскому району, характеризуется тенденцией к росту.

Так, в 2020 году указанный расчетный показатель составил 78,7 %, в 2021 году – 73,4 %, в 2022 году – 80,6 %, в 2023 году – 79,3 %, в 2024 году – 76,7 % (Приложение 5)¹.

Таким образом, можно сделать вывод о значимой доле заявлений и обращений граждан, рассматриваемых участковыми уполномоченными полиции. В свете сказанного, предложения по совершенствованию порядка регистрации и рассмотрения заявлений и обращений граждан, представленные в настоящем исследовании, подтверждают свою актуальность.

В заключении параграфа выпускной квалификационной работы отметим, что прием и регистрация заявлений и сообщений осуществляется повсеместно всеми территориальными органами внутренних дел. Кроме того, сообщение или заявление может быть принято любым сотрудником органов внутренних дел, включая участковых уполномоченных полиции. Необходимо указать, что существующий порядок приема и регистрации сообщений и заявлений о преступлении, административном правонарушении, ином происшествии следует считать специальным, так как он отличается от порядка приема и регистрации обращений граждан на основании положений законодательства об обращениях граждан, что обусловлено специфическими отношениями, которые возникают в процессе деятельности органа внутренних дел в рассматриваемой области в стадии их разрешения. Важнейшим этапом деятельности участкового уполномоченного по рассмотрению и разрешению поступивших заявлений и сообщений, является этап их разрешения. Обозначенный этап представляет собой мероприятия,

¹ Отчет о результатах работы по обеспечению учетно-регистрационной дисциплины ОМВД России по Кизильскому району: Форма 4-Е. Выгрузка за 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 года.

связанные с осуществлением проверки и подтверждением поступившей информации на предмет признаков преступления, административного правонарушения или происшествия, с целью возбуждения уголовного дела, дела об административном правонарушении. Следует учитывать, что в названной стадии задействованы различные субъекты, среди которых оперативный дежурный, начальник территориального органа, а также исполнитель – участковый уполномоченный полиции, который осуществляет указанные проверочные мероприятия. В ходе анализа правоприменительной деятельности выявлена проблема, которая связана с осуществлением проверочных мероприятий по зарегистрированным в КУСП материалам по ст. 144 УПК РФ, даже в случае наличия в заявлении или сообщении только признаков административного правонарушения или происшествия. Указанная проблема, в основном, возникает в связи с тем, что в Единой системе информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России СУДЧ, учитываются сроки разрешения заявлений и сообщений только в соответствии с УПК РФ, что исключает возможность вынесения иного решения. Таким образом, участковый уполномоченный полиции, который осуществляет соответствующую проверку обязан выносить постановление об отказе в возбуждении уголовного дела даже по материалам, в которых изначально отсутствовали признаки преступления. Для решения указанной проблемы необходимо обеспечить детальную регламентацию действий должностных лиц органов внутренних дел в зависимости от поступившего в территориальный орган заявления или сообщения. Кроме того, следует обеспечить в Единой системе информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России СУДЧ разграничение по признакам поступившего заявления или сообщения, в том числе с учетом наличия признаков преступления или административного правонарушения и необходимости осуществления проверочных мероприятий по положениям УПК РФ или КоАП РФ. Это обеспечит оперативность рассмотрения отдельных поступивших заявлений и сообщений, обеспечит должную реализацию положений необходимой отрасли законодательства, а также повысит эффективность

разрешения конкретного дела.

В заключении второй главы исследования отметим, что деятельность участковых уполномоченных в сфере рассмотрения обращений граждан организована достаточно эффективно, однако требуются отдельные процедуры, направленные на повышение ее эффективности. Это относится как к рассмотрению обращений в общем порядке, так и рассмотрению и разрешению специальных обращений граждан. К числу таких процедур необходимо отнести обязательную организацию повышения квалификации участковых по рассматриваемому направлению, в том числе, в связи с принятием нового Руководства по рассмотрению обращений граждан в общем порядке, а также организации мероприятий, направленных на систематизацию обозначенной деятельности, в том числе, для обеспечения высвобождения временного ресурса, который необходим для обеспечения иных возложенных функций.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Конституция РФ закрепила в своих положениях право каждого гражданина на обращение в государственные органы власти. Наличие обозначенного права сформировало в деятельности таких органов, к числу которых необходимо относить и органы внутренних дел, специальный институт обращений граждан. Основным элементом обозначенного института представляется деятельность обозначенных органов, связанных с приемом и разрешением поступивших к ним обращений. В целях должной реализации обозначенного права граждан на обращение приняты и реализуются и иные нормативные акты, включая специальный федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан». Учитывая специфичность деятельности органов внутренних дел по обозначенному направлению, для эффективности рассмотрения обращений граждан в системе МВД РФ приняты и ведомственные нормативные акты, которые утверждены специальными приказами, учитывающими особенности приема должностными лицами полиции как обращений общего характера, так и специальных, содержащих признаки преступлений, административных правонарушений, иных происшествий. Сложившаяся система правовых актов в рассматриваемой области представляется достаточно эффективной. В положениях нормативных правовых актов имеют место нормы, посвященные порядку организации такой работы, осуществлению контроля за ее осуществлением, предусматриваются дополнительные гарантии гражданам при подаче обращения, устанавливаются сроки их рассмотрения, в том числе специальные.

Деятельность участкового уполномоченного полиции по осуществлению работы в области рассмотрения обращений граждан строиться на системе базовых положений законодательства – принципах, среди которых следует выделять общие, характерные также для иных отраслей общественных отношений, а также специальные, которые имеют реализацию только в структуре деятельности, связанной с рассмотрением обращений граждан. Среди

принципов первой группы необходимо рассматривать принципы соблюдения прав и законных интересов граждан, верховенства закона, а также беспристрастности. Во вторую группу необходимо включать специальные принципы, в том числе, запрета преследования граждан в связи с их обращениями, конфиденциальности обращений граждан, обязательности регистрации поступившего обращения, компетенции должностных лиц, обязательности рассмотрения, контроля, ответственности, а также своевременности рассмотрения обращений. Названные принципы позволяют эффективно организовать обозначенную деятельность, обеспечить минимизацию нарушения права гражданина на обращение, а также способствовать решению иных задач, включая тех, которые оказывают влияние на непосредственную деятельность органов внутренних дел.

В свою очередь компетенция участкового уполномоченного полиция определяется двумя важнейшими направлениями в области задач, связанных с рассмотрением обращений граждан, среди которых рассмотрение общих обращений, что возлагается на участковых положениями федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан», а также специальных, в силу специфики деятельности, которые содержат в себе признаки преступлений, административных правонарушений или иных происшествий. В связи с этим, реализация названных двух направлений дополнительно урегулирована в первом случае специальным Руководством, а во втором случае Инструкцией, которые утверждены приказами МВД России.

Участковые уполномоченные полиции осуществляют обеспечение деятельности, связанной с общим порядком осуществления рассмотрения обращений граждан. Так, в 2024 году было принято новое Руководство по организации названной деятельности, которое обеспечило более эффективное ее осуществление. На основании положений обозначенного руководства, участковые уполномоченные обязаны осуществлять весь спектр стадий рассмотрения поступающих в органы внутренних дел обращений, обеспечивать подготовку ответов, а также вести деятельность, связанную с приемом граждан,

что дополнительно регламентировано положениями руководящей Инструкции. В структуре личного приема граждан осуществляется непосредственное общение с гражданами, проживающими на административном участке, что позволяет обеспечить поступление в территориальные органы МВД России обращений, содержащих важные сведения, касающиеся деятельности органов внутренних дел, необходимости ее модернизации, иные аспекты. Вместе с тем, деятельность по рассмотрению обращений граждан участковыми уполномоченными полиции в общем порядке не лишена недостатков. Так, в связи с принятием нового Руководства по организации рассмотрения обращений граждан, необходимо организовать повышение квалификации участковых уполномоченных полиции по осуществлению реализации его положений, в том числе, связанных с внедрением средств цифровизации. Кроме того, по нашему мнению, необходим более тщательный контроль за ее осуществлением, включая привлечение общественности, что могло бы быть реализовано в структуре общественного контроля за деятельностью полиции. Вместе с тем, одной из основных проблем в рассматриваемой деятельности, считаем недостаток временного ресурса участковых на ее осуществление, в связи с чем, поддерживаем опыт отдельных территориальных органов МВД России о необходимости введения в подразделениях участковых специальной должности по работе с обращениями граждан. Это позволит обеспечить их более квалифицированное рассмотрение, а также высвободить значительный временной ресурс для участковых уполномоченных полиции, который необходим для обеспечения иным направлений деятельности, включая основного, а именно профилактической составляющей на административном участке.

Прием и регистрация заявлений и сообщений осуществляется повсеместно всеми территориальными органами внутренних дел. Кроме того, сообщение или заявление может быть принято любым сотрудником органов внутренних дел, включая участковых уполномоченных полиции. Необходимо указать, что существующий порядок приема и регистрации сообщений и

заявлений о преступлении, административном правонарушении, ином происшествии следует считать специальным, так как он отличается от порядка приема и регистрации обращений граждан на основании положений законодательства об обращениях граждан, что обусловлено специфическими отношениями, которые возникают в процессе деятельности органа внутренних дел в рассматриваемой области в стадии их разрешения. Важнейшим этапом деятельности участкового уполномоченного по рассмотрению и разрешению поступивших заявлений и сообщений, является этап их разрешения. Обозначенный этап представляет собой мероприятия, связанные с осуществлением проверки и подтверждения поступившей информации на предмет признаков преступления, административного правонарушения или происшествия, с целью возбуждения уголовного дела, дела об административном правонарушении. Следует учитывать, что в названной стадии задействованы различные субъекты, среди которых оперативный дежурный, начальник территориального органа, а также исполнитель – участковый уполномоченный полиции, который осуществляет указанные проверочные мероприятия. В ходе анализа правоприменительной деятельности выявлена проблема, которая связана с осуществлением проверочных мероприятий по зарегистрированным в КУСП материалам по ст. 144 УПК РФ, даже в случае наличия в заявлении или сообщении только признаков административного правонарушения или происшествия. Указанная проблема, в основном, возникает в связи с тем, что в Единой системе информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России СУДЧ, учитываются сроки разрешения заявлений и сообщений только в соответствии с УПК РФ, что исключает возможность вынесения иного решения. Таким образом, участковый уполномоченный полиции, который осуществляет соответствующую проверку обязан выносить постановление об отказе в возбуждении уголовного дела даже по материалам, в которых изначально отсутствовали признаки преступления. Для решения указанной проблемы необходимо обеспечить детальную регламентацию действий должностных лиц органов внутренних дел в зависимости от поступившего в

территориальный орган заявления или сообщения. Кроме того, следует обеспечить в Единой системе информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России СУДЧ разграничение по признакам поступившего заявления или сообщения, в том числе с учетом наличия признаков преступления или административного правонарушения и необходимости осуществления проверочных мероприятий по положениям УПК РФ или КоАП РФ. Это обеспечит оперативность рассмотрения отдельных поступивших заявлений и сообщений, обеспечит должную реализацию положений необходимой отрасли законодательства, а также повысит эффективность разрешения конкретного дела.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

I. Нормативные правовые акты и иные официальные документы

1. Конституция Российской Федерации: [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01 июля 2020 года]. – Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт]. – URL://<http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.01.2025).

2. О полиции: Федер. закон Рос. Федерации от 07 февраля 2011 г. № 3-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 28 января 2011 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 02 февраля 2011 г. // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2011. № 7, ст. 900.

3. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: Федер. закон Рос. Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21 апреля 2006 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26 апреля 2006 г. // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2006. № 19, ст. 2060.

4. Об организации работы с обращениями граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации: приказ МВД России от 27.11.2024 № 808 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.01.2025).

5. Об утверждении инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях: приказ МВД России от 29 августа 2014 г. № 736 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.01.2025).

6. О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности: приказ МВД России от 29 марта 2019 № 205 // Официальный интернет-портал

правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.01.2025).

II. Учебная, научная литература и иные материалы

1. Белоусова Е.А. Некоторые проблемы, возникающие при проверке сообщений о преступлении // Проблемы научно-практической деятельности. Перспективы внедрения инновационных решений: сборник статей Всероссийской научно-практической конференции. 2024. С. 88.

2. Василькив И.Н., Попова А.А. Ответственность, установленная за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан // Вестник Всероссийского института повышения квалификации сотрудников Министерства внутренних дел Российской Федерации. 2023. № 1 (65). С. 61-66.

3. Гочияева М.В. Конституционное право граждан РФ на подачу обращения: определение понятия // Актуальные проблемы конституционного и международного права. Материалы Восьмой ежегодной межвузовской научно-практической конференции. Ставрополь, 2023. С. 107-110.

4. Гусев В.С. Формирование новых принципов обеспечения права на обращения // Российское государство и вызовы XXI века. Права и обязанности личности: в поисках гражданского согласия. Сборник статей Международной конференции к 30-летию Конституции Российской Федерации и 40-летию кафедры государственно-правовых дисциплин. Москва, 2023. С. 229-235.

5. Гусев А.В., Макарова Ю.А., Татьков С.А. Программа управления программно-техническим комплексом «Я-полицейский» // Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ RU 2024681006, 04.09.2024. Заявка от 03.05.2024.

6. Звонарева А.Ю., Важенина И.В., Богданов А.В. Особенности рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан в органах внутренних дел Российской Федерации: учебное пособие. Москва, 2024. С. 19.

7. Кечкина Е.Ю. Проблемы эффективности реализации конституционного права граждан на обращение в органы государственной власти // Трибуна молодого юриста. Сборник материалов региональной научно-практической

конференции студентов, аспирантов, молодых ученых. Нижний Новгород, 2024. С. 41-46.

8. Копцов С.В. Рассмотрение обращений граждан как социальный аспект взаимодействия органов внутренних дел с населением // Организация деятельности подразделений делопроизводства и режима. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Краснодар, 2024. С. 39-43.

9. Кострова О.В. Проблемные вопросы осуществления участковым уполномоченным полиции рассмотрения обращений граждан // Актуальные вопросы административной деятельности органов внутренних дел в современных условиях. Сборник научных статей по итогам международной научно-практической конференции. Нижний Новгород, 2023. С. 154-160.

10. Куянова А.В., Бекмурзинова К.К. Прием, регистрация и разрешение заявлений и сообщений граждан об административных правонарушениях в области дорожного движения. Методические рекомендации. Омск, 2020. С. 19.

11. Лысцев Б.С., Лукичев Ю.В. К вопросу об оптимизации деятельности дежурной смены дежурной части по приему и регистрации заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях // Ученые записки Казанского юридического института МВД России. 2022. Т. 7. № 2 (14). С. 62-66.

12. Манина Н. В., Богданов С. В. Понятие и правовые основы деятельности органов внутренних дел по работе с обращениями граждан и организаций // Наука и образование: отечественный и зарубежный опыт: сборник трудов XXIV международной научно-практической конференции. 2019. С. 226-230.

13. Марков А.В. Проблемные вопросы при рассмотрении полицией обращений граждан и организаций // Актуальные вопросы административной деятельности органов внутренних дел в современных условиях. материалы международной научно-практической конференции. Нижний Новгород, 2024. С. 249-254.

14. Маякова Е.О. Работа с заявлениями граждан в условиях

цифровизации: ведомственные аспекты // Юридические исследования. 2023. № 8. С. 51-63.

15. Немов В.А. Генезис конституционного права на обращения граждан в России // Эволюция российского права. Материалы XXI международной научной конференции молодых ученых и студентов. Екатеринбург, 2023. С. 1755-1771.

16. Поезжалов В.Б. Особенности рассмотрения участковым уполномоченным полиции отдельных видов обращений граждан // Актуальные проблемы административного и административно-процессуального права (Сорокинские чтения). Сборник статей по материалам международной научно-практической конференции. Под общей редакцией А.И. Каплунова, сост.: А.И. Каплунов, А.О. Дрозд, Н.М. Крамаренко, Э.Х. Мамедов. Санкт-Петербург, 2023. С. 838-843.

17. Рыкова О. А. Право граждан на обращение // Право. Нормотворчество. Закон. Международная научно-практическая конференция. 2022. С. 137-140.

18. Сургутсков В.И. Организация деятельности участкового уполномоченного полиции: учебник. Москва, 2024. С. 167.

19. Усачев А.А. Прием сообщений о преступлениях в условиях развития цифровых технологий // Тамбовские правовые чтения имени Ф.Н. Плевако: материалы III Международной научно-практической конференции. В 2-х томах. Ответственный редактор В.Ю. Стромов. 2023. С. 441.

20. Ушаков А.С. Правомерное усмотрение или игнорирование закона: некоторые проблемы, возникающие при приёме, регистрации и рассмотрении заявлений о преступлениях сотрудниками правоохранительных органов // Вестник Челябинского государственного университета. Серия: Право. 2023. Т. 8. № 4. С. 38-45.

21. Чмырёв С.Н., Рубанов В.А. Деятельность участкового уполномоченного полиции по приему и рассмотрению обращений граждан // Полиция и общество: проблемы и перспективы взаимодействия. 2023. № 5. С.

203-207.

22. Шумакова Е.В. Специфика действий участкового уполномоченного полиции при приеме граждан, рассмотрении обращений // Актуальные проблемы борьбы с преступлениями и иными правонарушениями. 2023. № 23-2.

С. 134-135.

III. Эмпирические материалы

1. Деятельность МВД России в сфере рассмотрения обращений граждан: аналитический обзор за 2023 год. Официальный портал МВД РФ [сайт]. – URL:// <http://мвд.рф/> (дата обращения: 23.01.2025).

2. Отчет о результатах работы по обеспечению учетно-регистрационной дисциплины ОМВД России по Кизильскому району: Форма 4-Е. Выгрузка за 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 года.

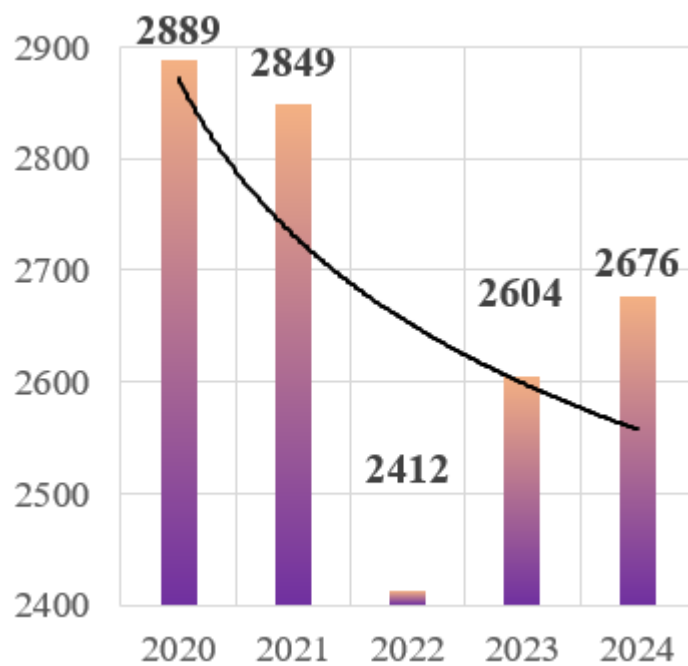
Материал вычитан, цифры, факты, цитаты сверены с первоисточником. Материал не содержит сведений, составляющих государственную и служебную тайну.



И.Н. Селезнева

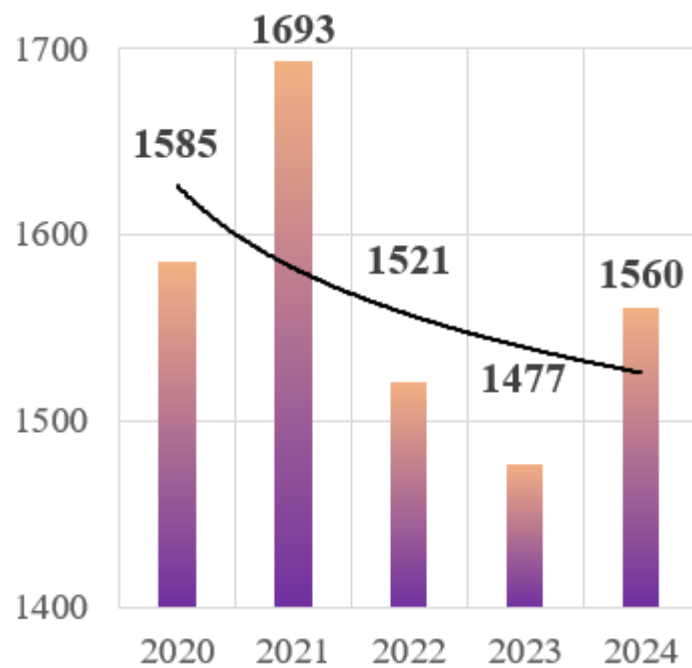
ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Количество заявлений граждан, поступивших в
ОМВД России по Кизильскому району за период с 2020 по 2024 год



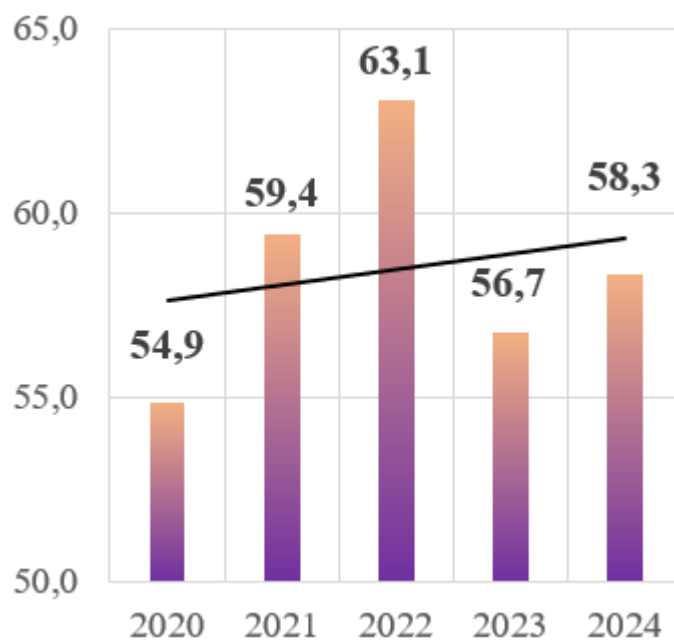
ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Количество заявлений граждан, рассмотренных
участковыми уполномоченными полиции ОМВД России
по Кизильскому району за период с 2020 по 2024 год



ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Доля заявлений граждан, рассмотренных
участковыми уполномоченными полиции из всего массива поступивших
заявлений граждан в ОМВД России по Кизильскому району
за период с 2020 по 2024 год



ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Количество обращений граждан, рассмотренных
участковыми уполномоченными полиции ОМВД России
по Кизильскому району за период с 2020 по 2024 год



ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Доля заявлений граждан, рассмотренных
участковыми уполномоченными полиции из всего массива поступивших
заявлений граждан в ОМВД России по Кизильскому району
за период с 2020 по 2024 год

