

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное казенное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уфимский юридический институт Министерства внутренних дел  
Российской Федерации»

Кафедра административно-правовых дисциплин

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

на тему **«ОСОБЕННОСТИ ПРИЕМА И РАЗРЕШЕНИЯ УЧАСТКОВЫМ  
УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПОЛИЦИИ ЗАЯВЛЕНИЙ И СООБЩЕНИЙ  
ГРАЖДАН (ПО МАТЕРИАЛАМ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОРГАНА  
МВД РОССИИ)»**

Выполнил:

Ашарапова Гузель Газинуровна  
обучающаяся по специальности  
40.05.02 правоохранительная деятельность  
2019 года набора, 925 учебного взвода

Руководитель:

профессор кафедры  
кандидат юридических наук, доктор экономических  
наук, профессор  
Аксенов Сергей Геннадьевич

К защите \_\_\_\_\_  
рекомендуется / не рекомендуется

Начальник кафедры \_\_\_\_\_ Е.В. Пономарева

Дата защиты «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г. Оценка \_\_\_\_\_  
подпись

**ПЛАН**

Введение.....	3
Глава 1. Обращение граждан как механизм реализации и защиты их прав и свобод.....	6
§ 1. Понятие и виды заявлений и сообщений граждан в Российской Федерации.....	6
§ 2. Порядок приема и разрешения заявлений и сообщений граждан в органах государственной власти Российской Федерации.....	14
Глава 2. Особенности приема и разрешения участковым уполномоченным полиции заявлений и сообщений граждан (по материалам территориального органа МВД России) .....	23
§ 1. Правовые основы деятельности участкового уполномоченного полиции по рассмотрению заявлений и сообщений граждан.....	23
§ 2. Организационные основы деятельности участкового уполномоченного полиции по рассмотрению заявлений и сообщений граждан.....	31
§ 3. Предложения по совершенствованию приёма и разрешения участковым уполномоченным полиции заявлений и сообщений.....	44
Заключение.....	49
Список использованной литературы.....	54

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что деятельность участкового уполномоченного полиции в обработке обращений граждан определяется регламентированной нормативно-правовыми актами деятельностью, направленной на обеспечение конституционного права граждан на обращение в государственные органы. Поэтому изучение этой темы требует подхода с точки зрения нормативно-правового регулирования института обращений граждан.

Важным аспектом функционирования демократического общества является гарантирование прав граждан на свободу выражения мнения и участие в улучшении работы государственных органов. В Российской Федерации существует институт обращений, который способствует установлению обратной связи между гражданами и государством. Это право закреплено в Конституции Российской Федерации. Важность этого института подтверждается принятием Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе обращений граждан и организаций», который устанавливает единую систему отчетности и меры реагирования на обращения для всех органов и организаций, осуществляющих публично значимые функции.

В Российской Федерации существует установленный законодательно единый порядок рассмотрения обращений граждан, однако различные органы власти могут иметь свои особенности в этом процессе. Граждане имеют право выступать в роли активной инициативной силы, защищая как свои личные, так и групповые интересы. При этом государство должно предпринимать соответствующие меры для предотвращения и исправления выявленных нарушений законодательства.

Для обеспечения эффективного развития государства необходимо постоянно совершенствовать законодательство по рассмотрению обращений граждан. Это позволит четко регулировать общественные отношения,

связанные с осуществлением гражданами своих прав. Рассмотрение обращений граждан является важным направлением деятельности государственных органов, поскольку оно обеспечивает гарантии реализации и защиты прав человека и гражданина.

Органы внутренних дел Российской Федерации являются крупнейшими исполнительными структурами в области правопорядка, тесно взаимодействующими с гражданским обществом. Постоянное взаимодействие с гражданами, иностранными гражданами, лицами без гражданства, а также юридическими лицами является ключевым аспектом их деятельности. Изучение трендов и анализ поступающих обращений становится все более важным в свете увеличения их числа.

Необходимость улучшения способов работы сотрудников правоохранительных органов обусловлена изменяющимися социально-экономическими условиями, как внутренними, так и внешними. При этом важно не только эффективное рассмотрение обращений граждан, но и оптимизация организационно-правового обеспечения механизма общественных отношений.

Проблемы, связанные с обеспечением прав граждан на обращение в государственные органы, органы местного самоуправления и другие организации, ответственные за важные публичные функции, привлекают внимание исследователей, включая Э.Р. Адамову, А.Н. Балашова, Л.В. Лукьянчикову, и других.

Целью дипломной работы является изучение особенностей приема и разрешения участковым уполномоченным полиции заявлений и сообщений граждан, выявления проблемных моментов в процессе обращения граждан и пути их решения.

В соответствии с поставленной целью были поставлены следующие задачи:

1. Дать характеристику обращения граждан как механизма реализации и защиты их прав и свобод;

2. Изучить особенности приема и разрешения участковым уполномоченным полиции заявлений и сообщений граждан (по материалам территориального органа МВД России);

3. Выявить проблемы и предложить пути по совершенствованию приема и разрешения участковым уполномоченным полиции заявлений и сообщений.

Объектом исследования являются общественные отношения, складывающиеся в рамках деятельности по рассмотрению заявлений и сообщений граждан участковым уполномоченным полиции.

Предметом исследования являются нормативные правовые акты, которые регулируют основания и порядок работы участкового уполномоченного полиции с обращениями граждан Российской Федерации.

Нормативную основу исследования составляет Конституция Российской Федерации, Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ, Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Приказ МВД России от 12 сентября 2013 года № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации», а также отдельные правовые акты, которые регулируют отношения в рассматриваемой сфере.

Методологическую основу исследования составили общенаучные методы: диалектический метод познания и системного анализа, философский, а также частно-научные методы: исторический, сравнительно-правовой, формально-логический, технико-юридический, системно-структурный и другие методы познания.

Структура и объем работы. Данное исследование состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников.

# ГЛАВА 1. ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН КАК МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ И ЗАЩИТЫ ИХ ПРАВ И СВОБОД

## § 1 Понятие и виды заявлений и сообщений граждан в Российской Федерации

Для любого современного демократического, правового и социального государства важно иметь эффективную систему обращений граждан в органы государственной и муниципальной власти.

Заявления и сообщения граждан в Российской Федерации является формами института обращения граждан.

Правовая практика обращений граждан имеет долгую историю в нашей стране, начиная со времен Древней Руси. Со временем это право развивалось, появлялись участники и адресаты обращений, устанавливались традиции подачи и рассмотрения жалоб на всех уровнях власти, а также были определены обязанности и ответственность каждого участника данного процесса<sup>1</sup>.

В России законодательство о праве граждан на обращения имеет долгую историю. В период самодержавия наиболее распространенной формой обращения к органам власти была челобитная, которая представляла собой письменное или устное обращение граждан передаваемое должностным лицам, включая императора. Хотя практика челобитных существовала на протяжении феодальной эпохи, первые попытки юридического регулирования их подачи и рассмотрения были предприняты только в XV веке. Судебник 1497 года устанавливал порядок рассмотрения жалоб, указывая, что непригодные дела должны быть переданы великому князю, а обязанность бояр – рассматривать жалобы по существу. Также существовали специальные должностные лица для рассмотрения обращений в соответствии с их компетенцией.

---

<sup>1</sup> Иваненко С. И. История работы с обращениями граждан в законодательных органах власти России // Аналитический вестник Совета Федерации ФС РФ. 2010. № 12 (398). С. 37-65.

В последующие годы челобитные были важным способом обратной связи между населением и органами власти, включая высшие. Их значимость для эффективного функционирования государственных структур потребовала систематизации рассмотрения поступающих вопросов. 14 июня 1763 года Екатерина II подписала Манифест о порядке рассмотрения жалоб и просьб, который устанавливал, что статс-секретари должны были принимать жалобы на действия административных органов и особые обращения «в собственные руки» от частных лиц. Этот Манифест был первым актом, который установил порядок рассмотрения обращений, определил работу с ними для всего государственного аппарата и разграничил административную и судебную процедуру обращений в органы власти<sup>1</sup>.

После Октябрьской Социалистической революции 1917 года все предыдущие законы «старого режима» были аннулированы, и вместо них начали действовать новые нормативные акты, создаваемые советским правительством. Первым таким актом, связанным с обращениями граждан, было постановление VI Всероссийского Съезда Советов от 8 ноября 1918 года, которое обязывало всех должностных лиц и учреждений принимать обращения от любых граждан, желающих оспорить их действия или жаловаться на препятствия в их законных делах. Также в это время начала действовать практика «железнодорожного приема», при которой высшие руководители Советов принимали обращения граждан во время остановок поездов на станциях. Позднее, после принятия Декрета всероссийского центрального исполнительного комитета «О государственном контроле» 12 апреля 1919 года, был создан Народный комиссариат Государственного контроля с Центральным бюро жалоб и заявлений, ответственным за прием и контроль рассмотрения жалоб граждан. Декретом совета народных комиссаров РСФСР от 30 декабря 1919 года был установлен порядок подачи обращений и их рассмотрения, что послужило

---

<sup>1</sup> Гаврилова П. Д. исторические аспекты развития институт обращения граждан в России // Вестник Национального института бизнеса. 2018. № 2.С. 11-20.

основой для постановления ВЦИК от 30 июня 1921 года «О порядке подачи жалоб и заявлений», устанавливающего, что жалобы граждан принимаются Центральным бюро жалоб Рабоче-Крестьянской Инспекции и Президиумом ВЦИК. Вслед за этим специальные отделы по работе с обращениями граждан были созданы в государственных органах, предприятиях и учреждениях.

Итак, исследования исторического аспекта институт обращения граждан в России возник в результате развития демократических процессов и расширения прав и свобод граждан. Впервые понятие «обращение граждан» было закреплено в Конституции СССР 1936 года, которая устанавливала право граждан обращаться с предложениями, заявлениями и жалобами в государственные органы. Однако на тот момент этот институт скорее всего был формальностью, и не существовало реального механизма защиты прав граждан.

С укреплением демократии и правового государства в России, стало более распространенным обращение граждан к государственным органам и органам местного самоуправления. Так, например, в 1993 году была разработана и внедрена Конституция Российской Федерации<sup>1</sup>, устанавливающая право граждан на обращение ко всем органам власти. Также в 2006 году был утвержден Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»<sup>2</sup>, который определяет процедуру подачи и рассмотрения обращений граждан, а также ответственность за нарушение этой процедуры.

Следовательно, в России институт обращения граждан является одним из основных методов защиты прав и законных интересов граждан, возникших в результате развития демократических процессов и расширения прав и свобод граждан. Он имеет непосредственное значение в поддержании верховенства закона и функционирования демократического строя, позволяя гражданам

---

<sup>1</sup> Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993г.) // Российская газета № 237, от 25 декабря 1993г.

<sup>2</sup> О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации : федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).



отстаивать свои права и интересы через обращение к государственным органам.

Реализация гражданами своего права на участие в управлении государством, посредством системы обращений граждан России дает им возможность реализовать это право. Она отражает уровень демократии в политической системе и способствует осуществлению общественного контроля за деятельностью государственных органов.

В соответствии с мнением И.Е. Попова, институт обращений граждан в государственные органы является сложным механизмом, позволяющим людям принимать участие в управлении государством и защите своих прав, а также иметь возможность получать обратную связь от государственных структур. Этот институт имеет тесную связь с другими конституционными правами, что способствует их реализации<sup>1</sup>.

Исходя из этого данный механизм обращения граждан играет важную роль в представлении политических интересов граждан путем защиты прав, обмену информацией, коммуникации и выражению политических интересов.

Ученый Д. Истоном предложил классическую политическую модель, в которой указано, что институт обращений граждан относится к элементам, влияющим на эффективность государственного управления и легитимность органов власти. Важно также отметить, что система обращения граждан может различаться в отдельно взятом регионе и муниципальном образовании<sup>2</sup>. Следовательно, местных и региональных органов власти будут иметь разную эффективность работы и легитимность. Уровень участия граждан в использовании системы обращений для решения местных проблем отражает их заинтересованность и готовность сотрудничать с местными властями. Этот феномен можно рассматривать как один из показателей развития конкретной территории.

---

<sup>1</sup> Попов И. Е. Институт права граждан на обращения в органы власти: проблемы понятия и принципиальные особенности // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Право. 2019. № 6. С. 90-94.

<sup>2</sup> Истон Д. Упадок современной политической теории // Политическая теория в XX веке: Сб. статей / Под ред. А. Павлова. М.: Изд. дом «Территория будущего», 2008. С. 195-218.

В специальной литературе и научных работах «обращение» представляет собой выражение воли отдельного человека или группы людей, которое оформлено в письменной или устной форме. Оно должно быть обоснованным и направлено в органы государственной или муниципальной власти с целью реализации, предоставления, защиты и восстановления соответствующих прав и свобод.

Прежде чем, начать рассматривать сущность «обращения граждан», необходимо заметить, что понятие «обращение» указано в различных нормативно-правовых актах Российской Федерации. Несмотря на это, данное понятие имеет широко представлено в русском языке и может применяться в различных ситуациях.

Так, в русском словаре С.И. Ожегова, понятие «обращение» представлено в четырех значениях. Во-первых, оно означает проявление отношения к чему-либо через поведение или поступки, например, ласковое обращение с ребенком. Во-вторых, значении это призыв, речь или просьба, адресованные кому-то, например, обращение к народу. В-третьих, связано с процессом обмена и участием в обороте, как в случае обращения товаров. Четвертое значение используется в лингвистике для обозначения лица или предмета, к которому направлена речь<sup>1</sup>.

В соответствии с данными определениями, в Конституции Российской Федерации было закреплено понятие «обращение» в двух значениях: во-первых, понятие «обращение» как проявление отношения (в части 2 статьи 21, где говорится, что никто не должен подвергаться унижающему человеческое достоинство обращению) и во-вторых - как форма волеизъявления граждан, обращенная к органам государственной власти (согласно статье 33, граждане имеют право подавать индивидуальные и коллективные жалобы)<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Ожегов С. И. Словарь русского языка / под ред. Н.Ю. Шведовой. 20-е изд., стереотип. М.: Рус. яз., 2017. 1132 с.

<sup>2</sup> Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993г.) // Российская газета № 237, от 25 декабря 1993 г.

Итак, обращение граждан - это выражение волеизъявления отдельного человека или группы людей в соответствии с установленными правилами. Обращение граждан может быть составлено людьми в письменной, устной или конклюдентной форме и направлено к государственным органам, органам местного самоуправления или публичным организациям.

Обращение граждан в государственные (региональные, местные органы власти) - это способ выражения своих мыслей, идей или затруднений, связанных с функционированием общества и государства. За счет разного рода обращений люди могут участвовать в принятии решений, оказывать влияние на политику и деятельность государственных органов, а решать различные проблемы<sup>1</sup>.

Каждый дееспособный гражданин Российской Федерации обладает абсолютным и неотчуждаемым правом на написание предложений, заявлений, жалоб или устных обращений в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам. Это может быть сделано в письменной или электронной форме. Обращение гражданина обладает следующими признаками

Данные признаки позволяют полностью раскрыть сущность и цель обращений граждан как юридической категории и реального явления. Если хотя бы один из этих элементов отсутствует, это может либо аннулировать обращение гражданина в целом, либо превратить его в другую форму волеизъявления<sup>2</sup>.

Рассмотрим основные виды обращений граждан, в число которых входят<sup>3</sup>:

1. предложение – это важный способ для граждан выразить свое участие

---

<sup>1</sup> Лихтин А. А., Зверева Е. И. Совершенствование организации работы с обращениями граждан в органах государственной власти Санкт-Петербурга // Управленческое консультирование. 2020 г. № 4. С. 208-212.

<sup>2</sup> Савоськин А. В. «Обращения граждан» как правовая категория // Научный ежегодник института философии и права. 2017. № 3. С. 85-99.

<sup>3</sup> Боброва Д. Н. Основные виды и формы обращений граждан в органы муниципальной власти: сущность и порядок рассмотрения // Вестник Самарского муниципального института управления. 2021. № 1. С. 87-94.

в управлении, предложив рекомендации по улучшению законодательства и других нормативных актов, улучшению работы органов власти, а также по развитию общественной и государственной сферы деятельности;

2. запрос гражданина – представляет собой обращение, в котором гражданин просит информацию, разъяснения или помощь от государственных органов. Он может быть отправлен различным государственным структурам и направлен на получение необходимой информации, ответов на вопросы или помощь в решении конкретных проблем. Запрос может быть послан как отдельным лицом, так и группой граждан, и затрагивать различные аспекты жизни общества и государства;

3. жалоба – это обращение, в котором гражданин выражает свое недовольство или несогласие с действиями государственных органов или их представителей. Жалоба направлена на привлечение внимания государственных учреждений к нарушениям или неправомерным поступкам, требующим исправления или мер по наказанию;

4. ходатайство – это письменное обращение, в котором гражданин просит о помощи или поддержке от государственных органов или должностных лиц для решения конкретной проблемы. Ходатайство предназначено для содействия в решении определенной ситуации;

5. заявление гражданина – это сообщение, в котором человек высказывает свои мысли, идеи или проблемы, связанные с работой государства или общества. Через заявление можно передать информацию о событиях, проблемах или предложениях по улучшению ситуации. Заявление от граждан направляются министерствам, ведомствам, местным органам власти других государственных учреждения для решения проблемных вопросов.

Заявления граждан могут быть следующих видов:

1. заявление о нарушении прав;
2. заявление о предоставлении информации;
3. заявление о решении проблемы;
4. заявление о предложении;
5. заявление о благодарности;

6. заявление о несогласии;
7. заявление о поддержке.

Каждый тип обращения имеет свои особенности и цели, и может быть использован гражданином в зависимости от ситуации и потребностей.

6. Сообщение гражданина представляет собой обращение, в котором человек информирует государственные органы или должностных лиц о каком-либо событии, факте или ситуации, требующих внимания или реакции. Это обращение может быть как письменным, так и устным и направлено в адрес различных государственных структур, таких как министерства, ведомства, местные органы власти и другие. Предназначено для привлечения внимания к конкретной ситуации и вызвать необходимые действия или меры. В нем могут содержаться детали о происходящих событиях, проблемах или предложения по их решению.

Сообщения граждан могут быть следующих видов:

1. сообщение о нарушении;
2. сообщение о проблеме;
3. сообщение о предложении;
4. сообщение о благодарности;
5. сообщение о несогласии;
6. сообщение о поддержке.

Каждый тип сообщения обладает своими особенностями и целями, и может быть использован гражданами в зависимости от ситуации и потребностей.

Если обращение направлено от нескольких человек в письменной форме, то оно считается коллективным. Обычно такие обращения выражают просьбу о защите личных интересов или могут происходить от собрания граждан и заверены подписями участников или организаторов.

Коллективное обращение к властям региона или района, представляющее интересы населения и информирующее о необходимости социально-экономических изменений или корректировок в местном законодательстве, называется петицией.

В настоящее время практически все государственные органы имеют свои официальные веб-сайты, на которых указаны адреса электронной почты. Большинство сайтов государственных исполнительных органов, включая местное самоуправление, предоставляют возможность отправить обращение в электронном виде через интернет и получить оперативный ответ от властей.

Официальные веб-сайты государственных органов не только позволяют гражданам отправлять обращения в электронном виде, но также содержат информацию о правильном формате подачи обращений и указывают, какие структурные отделы занимаются различными видами обращений.

Применение современных технологий для автоматизации обработки обращений граждан помогает улучшить эффективность процессов, ускорить рассмотрение обращений и выполнение соответствующих решений. Важно отметить, что работа государственных органов с обращениями граждан основана на принципах уменьшения бюрократических препятствий и обеспечения прозрачности деятельности этих органов.

В заключении отметим, что обращения граждан представляют собой способ выражения их мыслей, идей и проблем, связанных с функционированием общества и государства. Они могут быть устными или письменными и включать различные вопросы, жалобы, предложения или запросы. Граждане могут направлять обращения органам власти или должностным лицам, ответственным за решение обсуждаемых вопросов.

Современные информационные технологии, используемые государственными органами, указывают на то, что в работе с обращениями граждан происходят значительные изменения. Тем не менее, проблемы задержек в ответах на обращения, недостаточно обоснованных решений и необходимость повторных обращений со стороны граждан по-прежнему остаются актуальными.

## **§ 2. Порядок приема и разрешения заявлений и сообщений граждан в органах государственной власти Российской Федерации**

Процесс приема и разрешения заявлений и сообщений граждан

в органах государственной власти Российской Федерации является одними из основных стадий процесса рассмотрения обращений граждан.

Порядок рассмотрения обращений граждан представляет собой процесс, в рамках которого государственные учреждения или чиновники изучают письменные или устные обращения граждан, отправленные им.

Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устанавливает правила, по которым граждане могут обращаться в государственные органы и органы местного самоуправления, а также определяет процедуру рассмотрения таких обращений со стороны государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц<sup>1</sup>.

Исходя из данной формулировки можно сделать очевидный вывод, что эта норма носит общий характер и предметно не устанавливает конкретный перечень вопросов, подлежащих реализации в рамках вышеуказанного Закона.

Процесс работы с обращениями граждан включает в себя последовательное взаимодействие различных специалистов, каждый из которых выполняет свою задачу на определенном этапе. Сначала обращения принимают и регистрируют определенные сотрудники. Затем они передаются другим специалистам для анализа предоставленных данных, проведения проверок или исследований. После принятия решения ответ готовится и направляется заявителю третьими работниками, которые также осуществляют контроль за процессом работы с обращениями граждан. Таким образом, происходит последовательная передача информации между специалистами на различных этапах работы с обращениями<sup>2</sup>.

Таким образом, производство по обращениям граждан - это вид административного производства, осуществляемого в особых процессуальных формах государственными органами, органами местного самоуправления

---

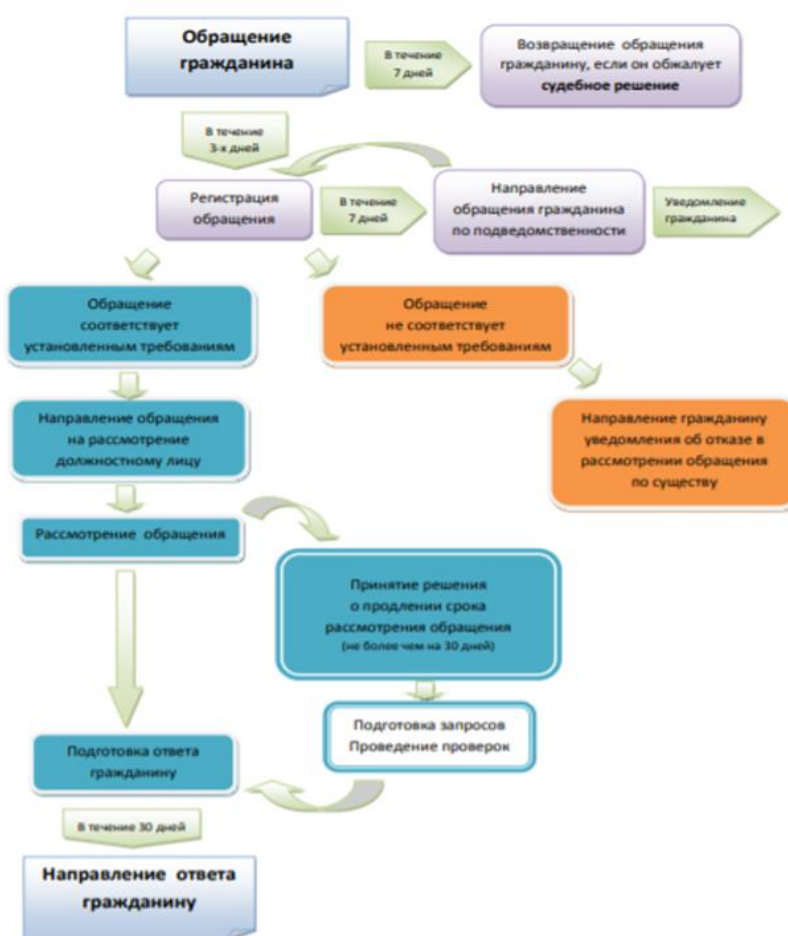
<sup>1</sup> О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации : федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

<sup>2</sup> Головацкая М. В. К вопросу о порядке рассмотрения обращений граждан // Юрист. 2020 г. С. 11-12.

и должностными лицами по регистрации, рассмотрению и разрешению письменных обращений, обращений в форме электронного документа физических и юридических лиц, а также устных обращений граждан, полученных в ходе организации личного приёма граждан.

Порядок рассмотрения и разрешения обращений граждан в Российской Федерации состоит из следующих стадий, схематично указанных на рисунке 1.1.

Рисунок 1.1.



Порядок рассмотрения обращений граждан

Выделение стадий рассмотрения обращений и описание процедурных особенностей каждого этапа позволяют рассматривать производство по обращениям как отдельный вид административного производства<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Головацкая М. В. К вопросу о порядке рассмотрения обращений граждан // Юрист. 2020. С. 11-12.



Гражданин имеет право представить свое обращение в произвольной форме, будь то рукописное или напечатанное на принтере. Процесс работы с обращениями включает отдельные этапы рассмотрения обращений, которые зависят от их типа.

Суть жалобы заключается в восстановлении или защите нарушенных прав или интересов лица, обратившегося, или других лиц. По каждой жалобе должны незамедлительно приниматься меры для исправления указанных нарушений. Обработка жалобы включает проведение проверки и подготовку соответствующих документов (объяснения, справки, заключения).

Предложение как вид обращения содержит рекомендации по улучшению работы государственных органов, законодательства и подзаконных актов.

Заявление не предполагает привлечения кого-либо к ответственности, поэтому процедура его рассмотрения должна быть адаптирована.

Порядок приема и разрешения заявлений и сообщений граждан в органах государственной власти Российской Федерации определяется законодательством. Общие этапы включают следующее:

1. Прием заявлений и сообщений подается гражданином письменно, электронно или устно на личном приеме, предоставив свои данные и изложив суть проблемы;

2. Регистрация заявлений и сообщений. После получения, обращение регистрируется, присваивается уникальный номер и фиксируется дата и время получения;

3. Рассмотрение заявлений и сообщений: затем заявление или сообщение передается для анализа и рассмотрения ответственному лицу или подразделению, где проводится анализ информации и, по необходимости, сбор дополнительных данных;

4. Принятие решения: на основе рассмотрения, принимается обоснованное решение о разрешении или отклонении заявления или сообщения в соответствии с законодательством;

5. Затем сотрудники органов государственной власти обязаны

предоставить заявителю официальный ответ с результатами и принятым решением, в письменной или электронной форме.

6. Сотрудники органов государственной власти осуществляют контроль за соблюдением порядка приема и разрешения обращений граждан, принимая меры при выявлении нарушений прав граждан или неправомерных действий.

Подписание заключения должен выполнять сотрудник, который проводил проверку, а утверждение должно осуществляться руководителем, имеющим право подписи ответа. Все эти процедурные нюансы должны быть описаны в специальной инструкции организации.

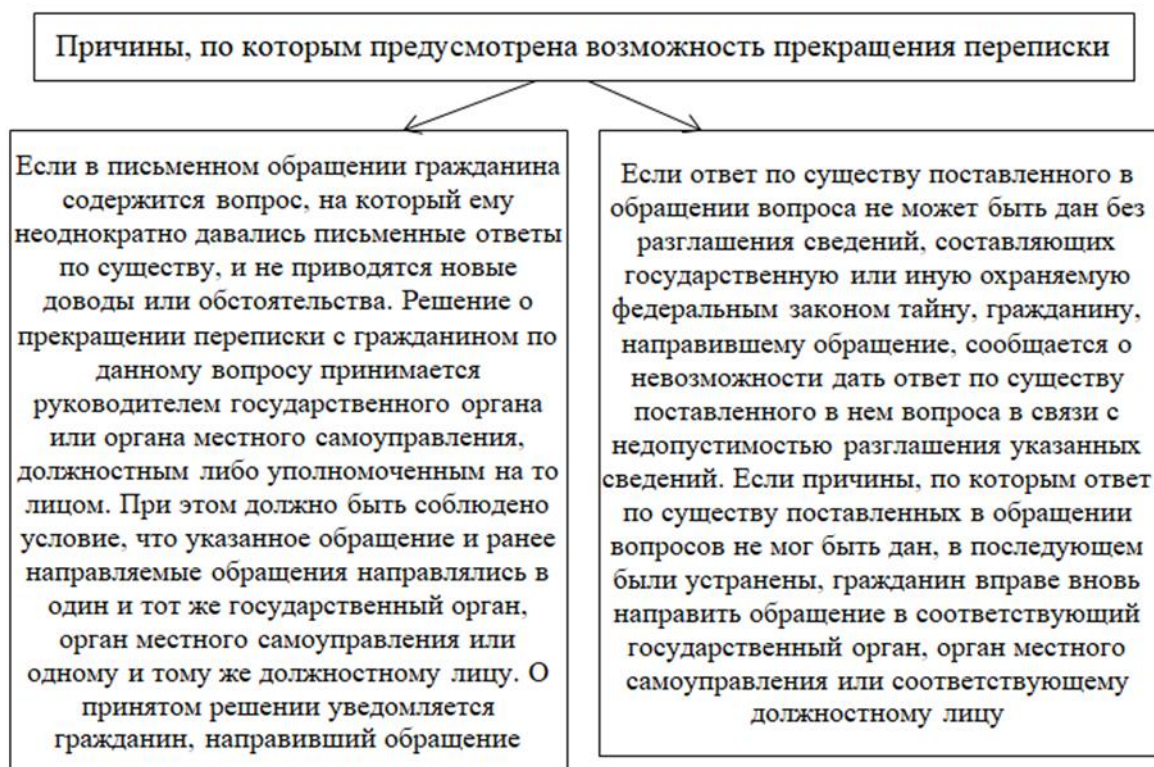
Итак, после изучения норм Федерального закона о процессе рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации, можно выделить следующие этапы работы с обращениями: инициирование процесса рассмотрения обращения; анализ содержания обращения и принятие соответствующего решения; выполнение установленного решения по обращению; анализ обработки обращений и осуществление контроля за их обработкой.

В Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» определен перечень обращений, на которые должностные лица не обязаны давать ответы по существу поставленных вопросов<sup>1</sup>. Их шесть видов, причем по каждому из них предусмотрено направление ответа, за исключением ситуации, предусмотренной частью 1 статьи 11 закона.

Причины, по которым предусмотрена возможность прекращения переписки, представлены на рисунке 1.2.

---

<sup>1</sup> О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации : федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).



Причины, по которым предусмотрена возможность прекращения переписки

Так же есть виды обращений, требующие особого закрепления порядка их рассмотрения:

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в обращении имеются сведения о противоправном деянии, а также его подготавливающем или совершившем лице, то обращение должно быть направлено в соответствующий государственный орган в соответствии с его компетенцией.

2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение

Данное обращение в течение 7 дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

3. Обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

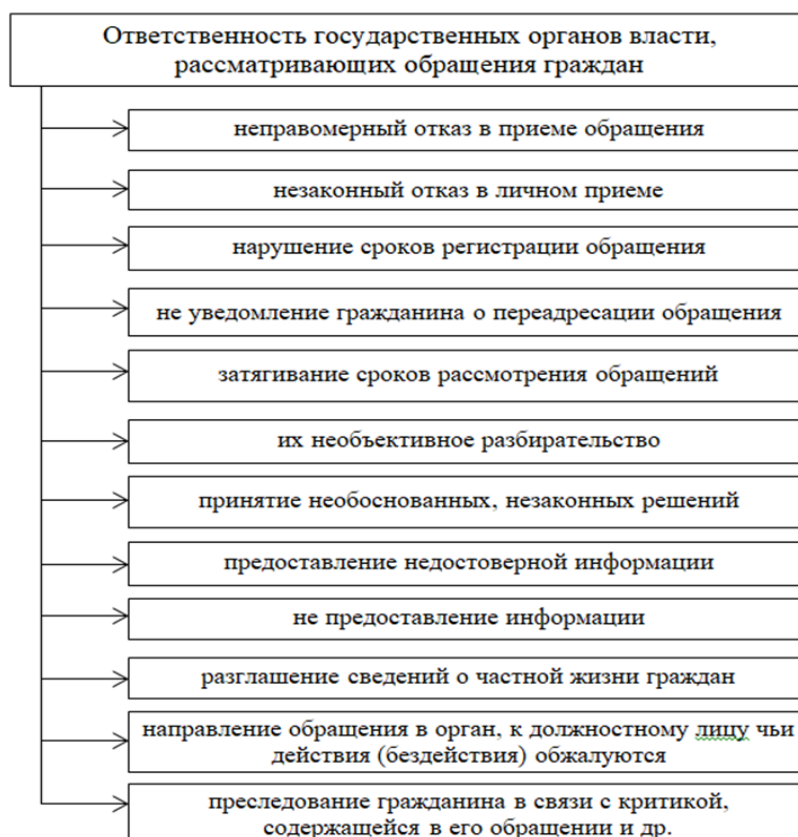
4. Обращение, текст которого не поддается прочтению, а фамилия и почтовый адрес гражданина можно разобрать;

5. Обращение гражданина, содержащее вопрос, на который гражданину многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями.

6. Обращения, затрагивающие государственную или иную охраняемую законом тайну;

Лица, виновные в нарушении права граждан на заявление (или сообщение) несут предусмотренную законодательством РФ ответственность. Каждый год более 5 тысяч государственных и муниципальных служащих, должностных лиц учреждений и организаций привлекаются к различным видам ответственности за нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан. Лица, рассматривающие обращения граждан, могут понести ответственность за следующие деяния (рисунок 1.3).

Рисунок 1.3.



Ответственность государственных органов власти, рассматривающих обращения граждан

За нарушение законодательства, регулирующих процедуру обращений граждан, могут быть применены следующие виды ответственности:

1. уголовная ответственность;
2. административная ответственность;
3. дисциплинарная ответственность;
4. гражданско-правовая ответственность.

Совершение преступлений, предусмотренных уголовным законодательством Российской Федерации, влечет уголовную ответственность. Нарушения, связанные с рассмотрением обращений граждан, не являются самостоятельным уголовным преступлением. Однако, при работе с обращениями граждан, лицо может совершить действия, которые подпадают под определенные статьи Уголовного кодекса Российской Федерации<sup>1</sup>.

Должностное лицо может быть привлечено к административной ответственности в случае совершения им административного правонарушения в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих служебных обязанностей. Специальная статья (Статья 5.59. Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан), появилась в кодексе об административных правонарушениях Российской Федерации в июле 2011 года. Ранее применялась Статья 5.39. Отказ в предоставлении информации<sup>2</sup>.

В региональных кодексах об административных правонарушениях субъекты Российской Федерации также устанавливают ответственность за нарушение дополнительных гарантий права граждан на обращение.

Дисциплинарная ответственность является наиболее распространенной формой ответственности в области обращения граждан.

Дисциплинарная ответственность - вид юридической ответственности, основным содержанием которой выступают меры, применяемые к сотруднику

---

<sup>1</sup> Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

<sup>2</sup> Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

в связи с совершением им дисциплинарного проступка.

В рамках гражданско-правовой ответственности гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица при рассмотрении обращения, по решению суда<sup>1</sup>.

Итак, порядок приема и разрешения заявлений и сообщений граждан в органах государственной власти Российской Федерации представляет собой процесс, в рамках которого эти органы или должностные лица принимают и обрабатывают устные или письменные обращения граждан, отправленные им напрямую. Этот процесс включает в себя этапы приема обращения, его регистрации, рассмотрения, принятия соответствующего решения, отправки ответа заявителю, а также контроля за соблюдением всех правил и процедур приема и разрешения обращений граждан. Порядок работы с заявлениями и сообщениями граждан может отличаться в разных органах государственной власти из-за внутренних правил и процедур каждого конкретного органа.

---

<sup>1</sup> Гражданский кодекс РФ. Ч.1. Федеральный закон от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ и Ч.2. Федеральный закон от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

## **ГЛАВА 2. ОСОБЕННОСТИ ПРИЕМА И РАЗРЕШЕНИЯ УЧАСТКОВЫМ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПОЛИЦИИ ЗАЯВЛЕНИЙ И СООБЩЕНИЙ ГРАЖДАН (ПО МАТЕРИАЛАМ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОРГАНА МВД РОССИИ)**

### **§ 1. Правовые основы деятельности участкового уполномоченного полиции по рассмотрению заявлений и сообщений граждан**

Все граждане Российской Федерации имеют право обращаться в правоохранительные органы России, и это право является неразрывным компонентом их гражданских прав.

Правоохранительные органы России играют ключевую роль в системе правопорядка, тесно взаимодействуя с обществом. Постоянная связь с гражданами, иностранцами и организациями является важным аспектом их работы, поэтому изучение тенденций обращений необходимо для эффективного реагирования на изменения и потребности сообщества.

Обращение граждан в правоохранительные органы внутренних дел Российской Федерации представляет собой важное средство защиты их прав и законных интересов. Это позволяет оперативно выявлять нарушения законодательства, предотвращать незаконные действия, пресекать административные правонарушения и преступления, восстанавливать нарушенные права граждан, а также способствует укреплению общественного доверия к деятельности МВД России.

Суть обращения граждан в органы внутренних дел заключается в их праве обращаться с заявлениями о преступлениях, правонарушениях и происшествиях, а также получать защиту и помощь от незаконных действий. По своей сути это означает, что граждане имеют возможность обратиться за помощью и защитой к правоохранительным органам, которые обязаны принимать и рассматривать эти обращения, а также реагировать на них, чтобы оказать необходимую помощь гражданам.

Цель и задачи обращения граждан в правоохранительные органы представлены на рисунке 2.1.

Рисунок 2.1.



Цель и задачи обращения граждан в правоохранительные органы

Участковые уполномоченные полиции играют важную роль в обеспечении гражданского права на обращение к государственным и муниципальным органам.

Конституция Российской Федерации играет важную роль в определении деятельности участковых уполномоченных полиции, особенно в контексте обеспечения гражданского права на обращение к государственным и муниципальным органам. Этот институт права представляет собой ключевой механизм для реализации конституционных прав граждан. Помимо уполномоченных полиции, Конституция Российской Федерации также определяет рамки деятельности других государственных структур и должностных лиц<sup>1</sup>.

Государство должно обеспечивать широкие гарантии реализации

<sup>1</sup> Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993г.) // Российская газета № 237, от 25 декабря 1993 г.



конституционных прав и свобод, чтобы они были действительными и эффективными. Это требование вытекает из взаимосвязи положений Конституции Российской Федерации.

Согласно статье 21 (часть 1) Конституции Российской Федерации, государство обязано защищать достоинство личности во всех сферах и придавать приоритет правам личности.

Федеральный закон от 02 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устанавливает правила, связанные с осуществлением гражданами своего конституционного права на обращение в государственные и муниципальные органы. Он определяет основные термины, порядок рассмотрения обращений, включая личный прием граждан, а также требования к оформлению письменных обращений и обращениям через информационные системы. Кроме того, закон устанавливает список обращений, которые не будут рассматриваться: анонимные, судебные, разрешенные, содержащие клевету, оскорбления и угрозы, а также повторные обращения<sup>1</sup>.

Федеральный закон от 02 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» определяет различные типы обращений, такие как предложения, заявления и жалобы, которые граждане могут использовать для улучшения работы государственных органов или получения помощи в защите своих прав и свобод. Обращения классифицируются по форме подачи (письменные, устные, электронные), по субъекту (индивидуальные или коллективные) и по адресату (органы государственной или муниципальной власти). Важным аспектом закона являются гарантии безопасности граждан при подаче обращений или жалоб, включая запрет на преследование и разглашение личной информации без согласия гражданина. Принятие данного закона позволило устранить несоответствия в правовом поле и способствовало реализации статьи 33

---

<sup>1</sup> О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

Конституции Российской Федерации 1993 года.

Федеральный закон от 02 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устанавливает правила и процедуры работы с обращениями граждан, включая то, как должны составляться обращения, какие сроки должны быть соблюдены и каким образом они должны обрабатываться, в том числе в МВД России. Согласно статье 15 этого закона, лица, нарушающие его положения, несут ответственность перед законом.

Однако сам закон не определяет конкретных мер ответственности, оставляя это на усмотрение других законов Российской Федерации, в частности, статьи 5.59 КоАП РФ, которая регулирует административные правонарушения в области рассмотрения обращений граждан различными государственными и муниципальными органами и организациями<sup>1</sup>.

Статья 5.59 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации регулирует нарушения в сфере рассмотрения обращений граждан государственными и муниципальными должностными лицами. Она касается общественных отношений, связанных с процессом обработки обращений граждан, принятия решений по ним и предоставления ответов. В суть нарушения включаются действия должностных лиц, противоречащие законодательству, регулирующему этот процесс.

В настоящее время не существует четкого определения организаций и должностных лиц, относящихся к осуществлению публично значимых функций.

Согласно Приказу МВД России от 12 сентября 2013 года № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации» обращение граждан в правоохранительные органы может быть изложено

---

<sup>1</sup> Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

в письменной или электронной форме<sup>1</sup>.

Служба участковых полицейских является одним из ключевых звеньев в структуре МВД России. Органы полиции представляют собой федеральные органы исполнительной власти, которые в рамках своих полномочий обеспечивают защиту прав и свобод граждан, поддерживают общественный порядок, обеспечивают безопасность, а также борются с правонарушениями и преступлениями.

Участковый уполномоченный полиции (УУП) – это должностное лицо правоохранительного органа, который отвечает за обеспечение безопасности и поддержание общественного порядка на определенной территории в рамках деятельности территориального подразделения МВД России на уровне района.

Деятельность участковых уполномоченных полиции напрямую связана с областью административных правонарушений. Деятельность участкового уполномоченного полиции (УУП) определена в Федеральном законе от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции». В нем регламентированы правовой статус каждого сотрудника полиции, в том числе УУП, а также деятельность сотрудников полиции. В данном законе указано, что каждое письменное или электронное обращение человека в правоохранительные органы должен быть принят и зарегистрирован. Кроме того, согласно данному закону, сотрудник правоохранительных органов обязательно предпринимал необходимые действия для предотвращения или выявления правонарушений, если гражданин сообщает о таких нарушениях, независимо от времени, места и положения этого сотрудника<sup>2</sup>.

В Приказе МВД России от 14 ноября 2022 г. № 855 «Об утверждении Регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации» описано

---

<sup>1</sup> Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 12 сентября 2013 г. № 707 // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

<sup>2</sup> О полиции : федеральный закон от 07 февраля 2011 г. № 3-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

процесс и механизм приема, рассмотрения и обратной связи на письменное или электронное обращение физических и юридических лиц<sup>1</sup>.

Также деятельность участковых уполномоченных полиции в Российской Федерации регулируется подзаконные нормативно-правовые акты. Так, в Приказе МВД России от 29 марта 2019 года № 205 «О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности» определен регламент работы участковых уполномоченных полиции на определенной административной территории, указана роль УУП в предотвращении правонарушений и преступлений, а также в обеспечении безопасности массовых мероприятий, а также регулирует организацию их деятельности, уточняет полномочия и обязанности, включая работу с обращениями и заявлениями граждан<sup>2</sup>.

В соответствии с Приказом МВД России от 29 марта 2019 года № 205 «О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности», участковый уполномоченный полиции обращения, заявления и сообщения граждан о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях передает в дежурную часть для их регистрации в книге учета заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях. Дальнейшее их рассмотрение участковый уполномоченный полиции осуществляет после поручения уполномоченного должностного лица.

Согласно пункту 9.5 данного документа при выполнении служебных обязанностей на административном участке УУП осуществляет решение задач, предусмотренных данным приказом, а также осуществляет полномочия, включая рассмотрение обращений граждан, относящихся к его компетенции.

---

<sup>1</sup> Об утверждении Регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 14 ноября 2022 № 855 // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

<sup>2</sup> О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности : приказ МВД России от 29 марта 2019 № 205 // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

Данное полномочие осуществляется в соответствии с Приказом МВД России от 12 сентября 2013 года № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации».

После принятия нового приказа МВД России от 29 марта 2019 года № 205, карточки личного учета приема граждан начали вестись в электронном формате с использованием модуля «Участковый» сервиса обеспечения охраны общественного порядка. Теперь данные карточки создаются для каждого лица, обращающегося к участковому уполномоченному полиции. При повторных обращениях информация добавляется к уже существующей карточке.

В 2023 году был принят Федеральный закон от 04 августа 2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с которыми в обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, указывает адрес электронной почты либо использует адрес личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения<sup>1</sup>.

Итак, проведя анализ правовых основ деятельности участкового уполномоченного полиции по рассмотрению обращений граждан, можно сделать следующие выводы.

Федеральным законом № 59-ФЗ устанавливается формализованное право граждан на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Институт обращений обеспечивает связь граждан с государством, позволяя им направлять свои предложения, заявления и жалобы в органы власти и получать ответы в установленном порядке, что является субъективным правом. Динамически меняющиеся социально-экономические условия определяют необходимость оптимизации организации

---

<sup>1</sup> О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»: федеральный закон от 04 августа 2023 № 480-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

общественных отношений при рассмотрении обращений.

Компетенция, обязанности, права и ответственность УУП регулируются законодательством, включая ФЗ от 7 февраля 2011 года «О полиции», ФЗ от 30 ноября 2011 года «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации» и другими соответствующими актами. Эти нормативные акты устанавливают правовой статус для сотрудников полиции, включая УУП, независимо от их должности.

Отмечается также необходимость различать обращения граждан, включающие заявления, предложения и жалобы, которые должны быть немедленно зарегистрированы согласно Приказу Министерства внутренних дел России от 29 августа 2014 года № 736 «Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах МВД России заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях»<sup>1</sup>, а также те обращения, которые должны быть рассмотрены в тридцатидневный срок, установленный приказом МВД России от 12 сентября 2013 года № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации».

В Федеральном законе от 02 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» определены правовые отношения, связанные с реализацией гражданами конституционного права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. В Приказе МВД России от 14 ноября 2022 № 855 «Об утверждении Регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации» определен порядок работы в МВД России с предложениями, заявлениями и жалобами граждан и организаций.

---

<sup>1</sup> Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях : приказ МВД России от 29 августа 2014 г. № 736 // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

## **§ 2. Организационные основы деятельности участкового уполномоченного полиции по рассмотрению заявлений и сообщений граждан**

Большинство жалоб и запросов, поступающих в российские полицейские участки, обрабатываются участковыми полицейскими.

В соответствии с пунктом 22 приказа МВД России № 205 «О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности», выполнение приема граждан и рассмотрение их обращений является одной из основных функций участкового уполномоченного полиции (УУП)<sup>1</sup>.

При осуществлении этой функции, УУП обязан:

1. Обеспечивать своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан;
2. Принимать управленческие решения в соответствии с законодательством Российской Федерации по полученным обращениям;
3. Направлять ответы обращающимся в установленные сроки и в соответствии с установленным порядком.

Особое внимание следует уделять культуре поведения УУП при взаимодействии с населением, значение которой сравнимо с профессионализмом. В ходе приема граждан, УУП должен проявлять внимательное, вежливое, тактичное и корректное отношение, исключая проявления негатива. Граждане должны чувствовать уважение, доброжелательность и заинтересованность УУП в решении их вопросов и проблем.

Важно отметить, что УУП обязан принимать все обращения от граждан, охватывая широкий спектр вопросов, включая семейные, бытовые,

---

<sup>1</sup> О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности : приказ МВД России от 29 марта 2019 г. № 205 // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

экологические, вопросы пребывания лиц на административном участке, а также рассмотрение фактов административных правонарушений и преступлений.

Для обеспечения эффективности деятельности, необходимо четко организовать прием граждан, разработать график работы, обеспечить участковый пункт полиции необходимым материально-техническим оборудованием и предоставить гражданам всю необходимую информацию.

При разработке графика приема граждан необходимо учитывать время работы организаций, предприятий и учреждений, расположенных в данном районе, а также учитывать местные особенности и условия. Согласно установленным правилам, прием граждан должен осуществляться не реже трех раз в неделю, включая один из выходных дней, как в дневное, так и в вечернее время. График приема утверждается начальником территориального органа МВД России.

Местом приема граждан является участковый пункт полиции. Однако в исключительных ситуациях здание районного органа МВД России или другие помещения могут использоваться для приема граждан участковым уполномоченным, при условии предварительного согласования с начальником районного органа МВД России, местными органами самоуправления или администрацией соответствующего объекта.

Каждый гражданин должен быть в курсе графика и места проведения УУП, а также иметь доступ к их контактному номеру телефона. Эта необходимая информация публикуется на официальном веб-сайте местного управления МВД России, в средствах массовой информации, а также распространяется через визитные карточки, которые сотрудники УУП лично вручают гражданам в ходе профилактических мероприятий, например, патрулирования.

В настоящее время сотрудники УУП также оставляют свои визитки с указанием своего ФИО и номера телефона, в магазинах, аптеках и кафе быстрого питания, расположенных на территории их ответственности<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Осиненко К. С. Общетеоретические аспекты рассмотрения обращений граждан и организаций в территориальных органах МВД России // Молодой ученый. - 2023. - № 29 (476). - С. 181-184.



Когда граждане обращаются к УУП, он анализирует содержание запроса, регистрирует его в специальном журнале, и, если необходимо и в пределах своей компетенции, принимает меры для защиты обратившегося или указанных им лиц от преступных или других неправомерных действий.

В работе с обращениями граждан и организаций применяется раздел Системы Электронного Документооборота (СЭД) под названием «Обращения граждан». В данном разделе реализованы все необходимые функции в соответствии с требованиями, изложенными в Приказе № 707 (рисунок 2.2).

Рисунок 2.2.

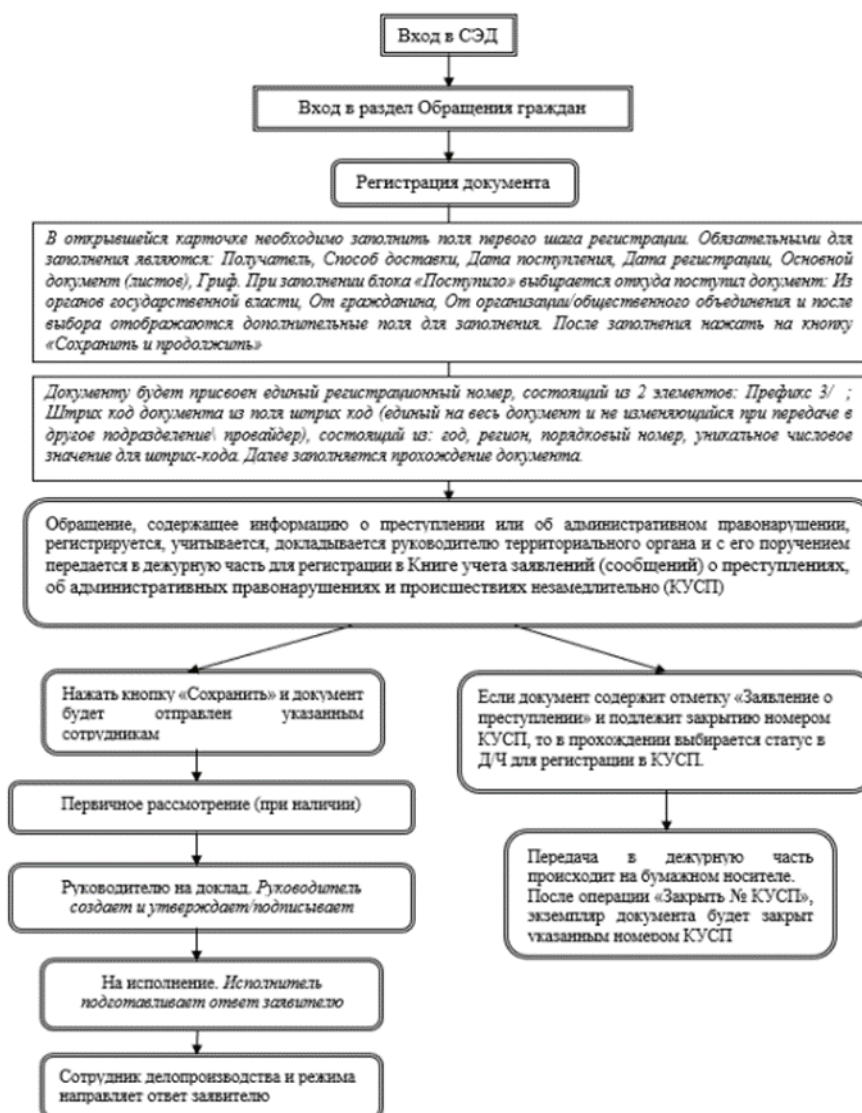


Схема работы с обращениями граждан в СЭД

При обращении через Интернет, через электронные сообщения, используется специальное программное обеспечение, чтобы заполнить

обязательные поля. Электронное обращение затем распечатывается для дальнейшей обработки, аналогично письменным запросам. Ответ на такие запросы направляется на указанный электронный адрес.

При отправлении интернет-обращения следует учитывать возможные причины отказа в его приеме и рассмотрении. Например, это может быть указание недействительных личных данных отправителем, неверный адрес для ответа, поступление дубликата уже принятого электронного документа, некорректное содержание последнего, а также невозможность в некоторых случаях рассмотрения обращения без необходимых документов и личной подписи.

Инструкцией об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации, утвержденной Приказ МВД России от 12 сентября 2013 г. № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации»<sup>1</sup>, предусмотрены особенности рассмотрения обращений граждан, в зависимости от вида обращения.

Когда УУП получает важную информацию профилактического характера во время приема граждан, он докладывает об этом начальнику территориального органа МВД России на районном уровне путем написания рапорта. Также рапорт составляется УУП на имя того же вышестоящего должностного лица, если в ходе проверки обращения им обнаруживаются признаки преступления. В этом случае информация также передается в дежурную часть территориального органа МВД России на районном уровне для регистрации любым доступным способом связи. Таким образом, своевременное реагирование на обращения граждан во многом способствует улучшению оперативной обстановки в целом на административном участке.

Каждое обращение, которое поступает к УУП должно рассматриваться

---

<sup>1</sup> Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации: приказ МВД России от 12 сентября 2013 г. № 707 // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

объективно и полно, привлекая, в некоторых случаях, к участию самого обращающегося. Также УУП обязан:

- принимать меры по восстановлению прав или их защите, свобод и законных интересов обратившегося лица;
- дать письменный ответ на обращение гражданина по существу поставленных в нем вопросов;
- ставить в известность гражданина о продлении срока рассмотрения обращения;
- уведомлять гражданина о направлении его обращения в другой орган (иному должностному лицу) для рассмотрения в соответствии с компетенцией;
- не разглашать сведения, ставшие ему известными из обращения, а также информацию о частной жизни гражданина;
- обеспечить сохранность документов, относящихся к материалу проверки по обращению.

Гражданин, чей запрос рассматривается в соответствии с Уставом Управления публичной политики, имеет ряд прав, включая возможность представить дополнительные документы и материалы, запросить их предоставление, ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения запроса, за исключением случаев, установленных законом, получить письменный ответ на существенные вопросы, заданные в запросе, или уведомление о переадресации запроса, подать жалобу на принятое решение или действия (или бездействие), связанные с его рассмотрением, в административном и (или) судебном порядке, и так далее.

Во время рассмотрения обращения УУП вправе:

- направлять запросы для получения необходимых документов и материалов в другие государственные органы, органы местного самоуправления и иным должностным лицам;
- истребовать в установленном порядке из органов внутренних дел документы и материалы, относящиеся к предмету проверки по обращению;
- пользоваться информационными базами данных МВД России.

- знакомиться с документами и материалами, имеющими значение для рассмотрения обращения, приобщать их копии к обращению, если это необходимо;

- выезжать на место для проверки фактов и обстоятельств, изложенных в обращении.

Все обращения, которые поступают к УУП, должны быть зарегистрированы в течение трех дней с момента их получения, за исключением жалоб на решения и действия УПП при оказании государственных услуг. Эти жалобы должны быть зарегистрированы не позднее следующего рабочего дня после их поступления. Письменные обращения, которые направляются гражданами в местные органы внутренних дел, принимаются сотрудниками дежурной части и регистрируются в Книге учета заявлений (сообщений) о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях (далее по тексту - КУСП).

Каждое обращение должно содержать информацию о его регистрационном номере, дате регистрации, способе доставки, количестве листов и приложений, а также данные гражданина и организации, если таковая имеется. Важно указать контактные данные для получения ответа или уведомления. Обращение должно быть подписано соответствующим лицом. Текст обращения должен содержать краткое описание проблемы, его классификацию и характеристику. Также необходимо указать связанные обращения и принятые решения по данному обращению. Обращения, связанные с деятельностью правоохранительных органов, должны быть рассмотрены в установленные сроки. В случае необходимости, сроки рассмотрения могут быть продлены с уведомлением заявителя.

Когда речь идет о компетенции органов внутренних дел, УПП должен в течение тридцати дней принять одно из следующих решений;

- рассмотреть обращение по существу;

- отправить для рассмотрения в подразделение центрального аппарата МВД России или другое самостоятельное подразделение;

- включить аналогичное обращение в материалы проверки по первоначальному обращению, если его рассмотрение еще не завершено;
- не проводить проверку по обращению, если оно признано недостаточно обоснованным, некорректным по изложению или форме.

Обращения граждан, поданные в ходе личного приема, рассматриваются с момента их приема. Согласно Закону № 59-ФЗ, обращения, поступившие к УУП, должны быть рассмотрены в течение тридцати дней с момента их регистрации. Если окончание этого срока приходится на выходной или нерабочий праздничный день, рассмотрение должно быть завершено в предшествующий рабочий день. В случае исключительной необходимости срок рассмотрения может быть продлен на не более чем тридцать дней при письменном уведомлении гражданина.

Результаты рассмотрения обращений граждан, включая те, что получены в процессе приема лично, включают в себя следующее<sup>1</sup>:

1. Предоставление гражданину полноценного ответа на все поставленные вопросы, будь то устно (в ходе личного приема), письменно или через электронный документ.

Ответ на обращение должен соответствовать требованиям по своевременности, полноте, мотивированности и достоверности. Также он обязан содержать ссылки на нормативные правовые акты, которые послужили основанием для принятия решения.

2. Уведомление гражданина (устное на личном приеме), письменное или посредством электронного документа):

- об оставлении обращения без ответа по существу с изложением причин;
- о переадресации обращения в государственный орган (должностному лицу) для рассмотрения в соответствии с компетенцией;

3. Принятие решения о списании обращения в номенклатурное дело без ответа.

---

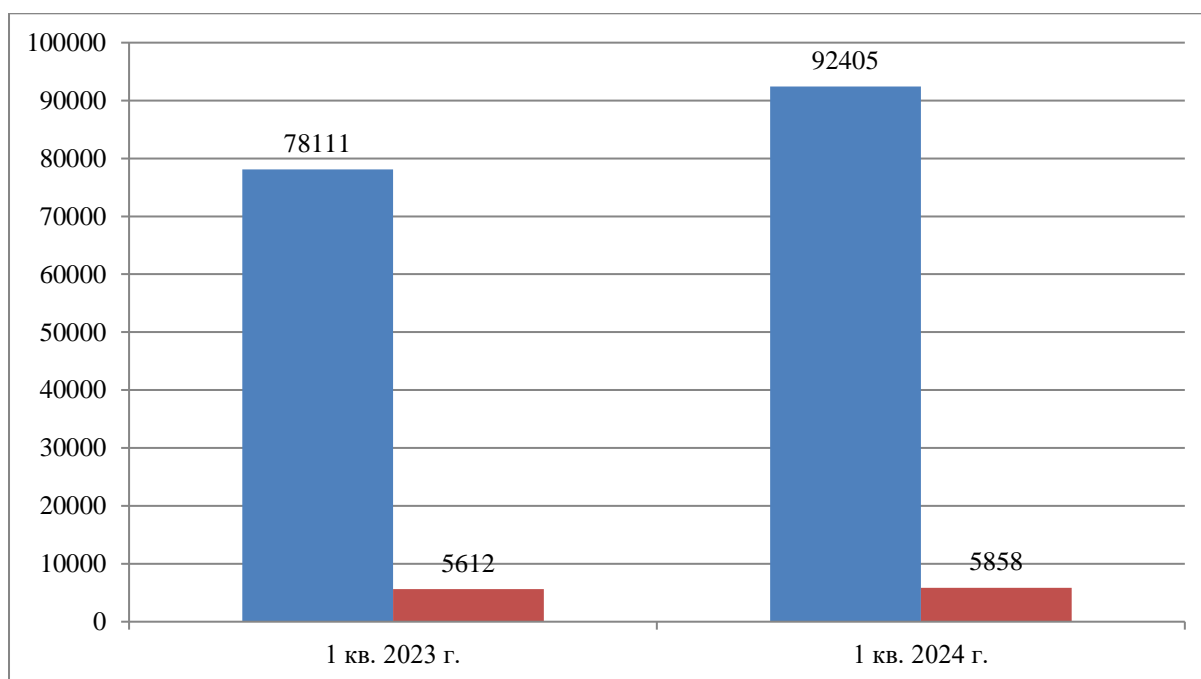
<sup>1</sup> Плотников А. А. Понятие и сущность конституционного права граждан на обращения // Актуальные проблемы правовой науки : материал международной научно-практической конференции. Архангельск. - 2019. - № 5. - С. 138-141.

На заключении проставляется отметка об ознакомлении гражданина с материалами по обращению, которая заверяется его подписью.

Компетенции управляющего участка полагают на него ответственность за обнаружение и разглашение преступлений, содержащихся в поступающих заявлениях. Следовательно, все материалы проверки собираются управляющим участком, если в них выявлены признаки правонарушений, после чего проводится их раскрытие. Затем результаты расследования оформляются следователем или дознавателем.

Проведем обзор обращений граждан, поступивших в МВД России и в МВД по Республике Башкортостан за первый квартал 2023-2024 годы (рисунок 2.3).

Рисунок 2.3.



Обзор обращений граждан, поступивших в МВД России и в МВД по Республике Башкортостан за первый квартал 2023-2024 годы, ед.

Итак, из рисунка 2.4 видно, что в 1 кв. 2024 года МВД России и его руководство получили 92405 обращений от граждан и организаций. Это на 18,3% больше, чем за 1 кв. 2023 года - 78111.

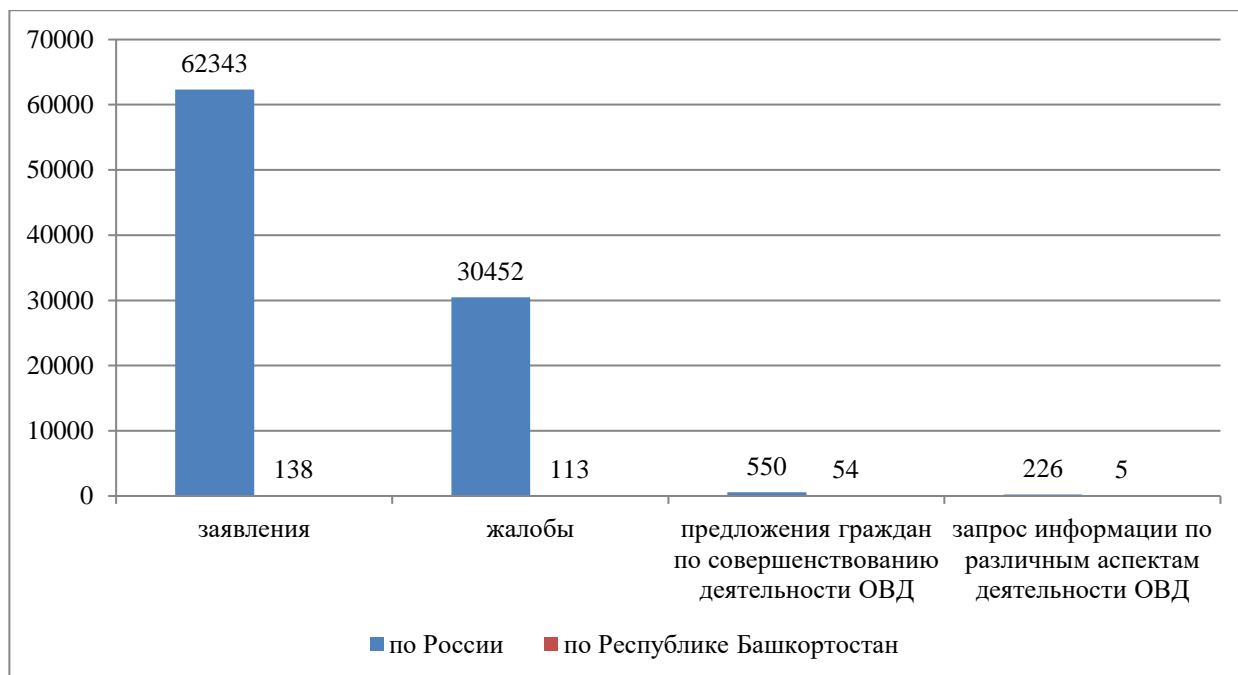
В МВД по Республике Башкортостан в 1 кв. 2024 года поступило 5858

обращений от граждан, это на 4,4% выше показателя 1 кв. 2023 года<sup>1</sup>.

За 1 кв. 2024 год количество обращений через официальный сайт МВД России увеличилось на 11,7%, по сравнению с 1 кв. 2023 года и составило 39203 обращения.

Далее на рисунке 2.4 представлена структура обращений граждан в МВД России за первый квартал 2024 год.

Рисунок 2.4.



Структура обращений граждан в МВД России и в МВД по Республике Башкортостан за первый квартал 2024 год

Итак, из всех поступивших обращений в МВД России, 62343 касались заявлений, 30452 – жалоб, 550 – предложений граждан по совершенствованию деятельности органов внутренних дел, законодательства Российской Федерации и ведомственных нормативных правовых актов, и 26 – запросов информации по различным аспектам деятельности органов внутренних дел.

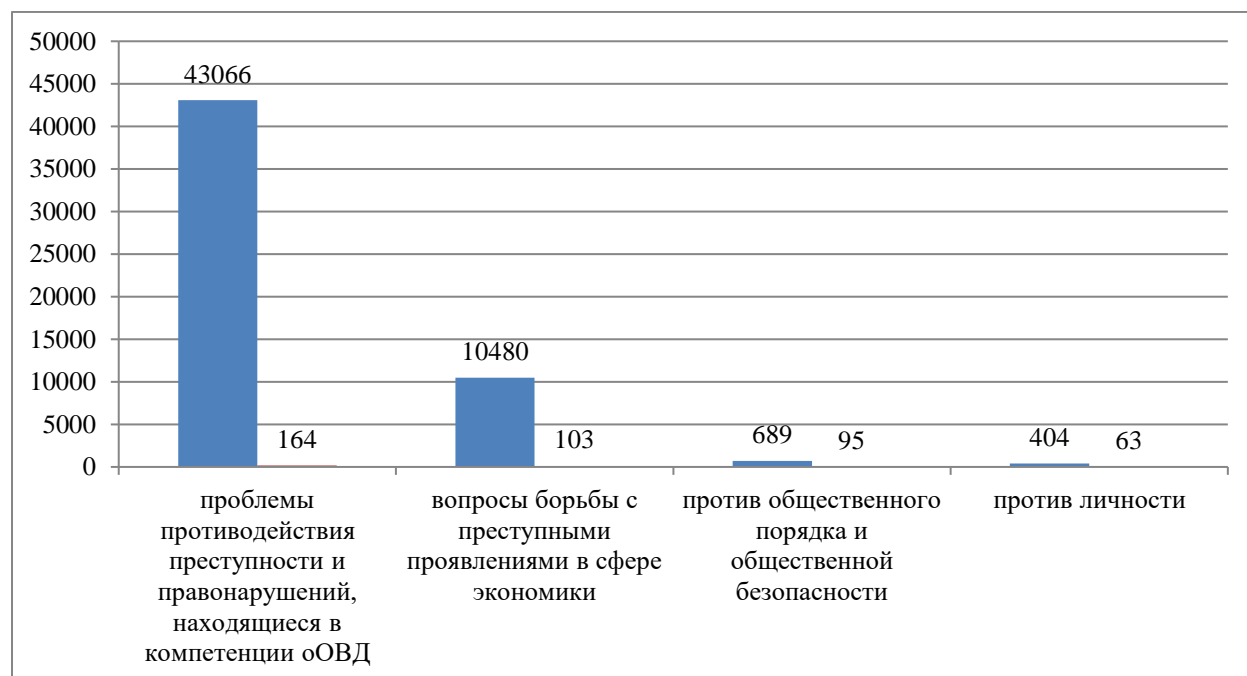
В МВД по Республике Башкортостан в 1 квартале 2024 году от граждан поступило 310 обращений, это на 18 обращений меньше чем в 1 квартале 2023

<sup>1</sup> Обзор обращений граждан в МВД по Республике Башкортостан [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://02.мвд.рф/citizens/работа-с-обращениями> (дата обращения: 10.05.2024).

году.

Далее на рисунке 2.5 представлен анализ тематики заявлений, поступивших в МВД России за первый квартал 2024 год.

Рисунок 2.5.



Анализ тематики заявлений, поступивших в МВД России и в МВД по Республике Башкортостан за первый квартал 2024 год

Из данных рисунка 2.6 видно, что наибольшую долю в тематике заявлений, поступивших в МВД России за первый квартал 2024 год составляют заявления, касаемо проблем борьбы с преступностью и правонарушениями, которые подпадают под компетенцию органов внутренних дел - 43066 ед. Следующая категория – это вопросы, связанные с борьбой против преступных проявлений в экономической сфере – 10480. На третьей строчке – это нарушения общественного порядка и общественной безопасности – 689. Наименьшую долю составляют преступлений против личности - 404.

Состояние запросов в различных областях обеспечения социальной безопасности и противодействия преступности за первый квартал 2023-2024 годы отражается следующим образом:

– обращения по вопросам социального обеспечения сотрудников выросли на 71,4% - с 675 в 1 кв. 2023 года до 1157 в 1 кв. 2024 года%;



– запросы в сфере миграции увеличились на 60,9% - с 6 475 в 1 кв. 2023 года до 10421 в 1 кв. 2024 года%;

– обращения по противодействию незаконному обороту наркотических средств возросли на 29,7% - с 155 в 1 кв. 2023 года до 201 в 1 кв. 2024 года%;

– противодействие преступности отмечено увеличением на 14,4% - с 35048 в 1 кв. 2023 г. до 40106 в 1 кв. 2024 года;

– запросы по противодействию правонарушениям увеличились на 9,9% - с 3 361 в 1 кв. 2023 года до 3693 в 1 кв. 2024 года;

– деятельность в области организации и обеспечения безопасности дорожного движения выросла на 5,1% - с 588 в 1 кв. 2023 года до 618 в 1 кв. 2024 года.

В то же время сокращение корреспонденции зафиксировано по следующим направлениям:

– обращения по нарушению законности сотрудниками уменьшились на 41% - с 995 в 1 кв. 2023 года до 587 в 1 кв. 2024 года;

– запросы по нарушению служебной дисциплины сократились на 23,1% - с 13 в 1 кв. 2023 года до 10 в 1 кв. 2024 года;

– обращения о кадровом обеспечении органов внутренних дел уменьшились на 3,1% - с 947 в 1 кв. 2023 года до 918 в 1 кв. 2024 года.

Кроме того, в 183 обращениях выражена благодарность за высокий профессионализм и добросовестное исполнение служебных обязанностей руководителями и сотрудниками органов внутренних дел. Среди них 35 запросов содержат просьбы о поощрении отдельных руководителей и сотрудников центрального аппарата Министерства, а 148 - руководителей и сотрудников территориальных органов в 43 субъектах Российской Федерации, включая ГУ МВД России по г. Москве - 32, ГУ МВД России по Московской области - 20, ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 15, ГУ МВД России по Краснодарскому краю – 8.

Проанализируем результаты деятельности УУП в Илишевском районе Республики Башкортостан.

Работа отдела участковых уполномоченных полиции (далее – ОУУП)

организована согласно Плану ОМВД России по Илишевскому району Республики Башкортостан на календарный и иным нормативно-правовым актам.

Дежурной частью Отдела в 2023 году было зарегистрировано 3710 заявления и сообщения о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях, что на 337 фактов больше по сравнению с 2022 года.

Участковыми уполномоченными полиции за 2023 год раскрыто 135 (-4) преступлений, выявлено 1520 (+88) административных правонарушений.

На профилактическом учете состоит 88 осужденных, в том числе условно осужденных 51, осужденных к исправительным работам 5, к обязательным работам 7, к запрету заниматься определённым видом деятельности 14, ограничению свободы – 9, и 20 лиц, состоящих под административным надзором.

В 2023 году УУП Илишевского района РБ рассмотрено 3696 заявлений и сообщений граждан. По результатам их рассмотрения сотрудниками вынесено 382 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, передано по подследственности 140 материалов, передано по территориальности 79 материалов, направлено в административную комиссию – 109.

Соотношение лиц, в отношении которых установлен административный надзор, к числу формальников составляет 74%. Число лиц, находящихся на административном надзоре, в расчете на 1 УУП составляет 1,54.

Итак, деятельность УУП в ответ на обращения граждан зависит от их характера. Эффективное выполнение функций по приему и рассмотрению обращений помогает оперативно реагировать на них, принимать меры по предотвращению правонарушений и преступлений.

При получении предложений УУП анализирует их и оценивает целесообразность их реализации на практике. Если обращение представлено в форме заявления, УУП проверяет наличие достаточных оснований для принятия запрашиваемых действий и предпринимает необходимые меры

для удовлетворения заявления. В случае жалобы оно анализирует обоснованность каждого аспекта жалобы и принимает соответствующие меры для восстановления нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, либо разъясняет неправомерность выдвигаемых требований.

Гражданин получает уведомление о результатах рассмотрения своего обращения в письменном или электронном виде, с полными пояснениями, мотивировкой и всей необходимой информацией.

Если в результате проверки обращения выявляются признаки преступления или административного правонарушения, УУП составляет подробный рапорт, адресованный руководителю, и по его поручению передает рапорт в дежурную часть для немедленной регистрации в КУСП. Гражданину сообщается дата и номер регистрации рапорта в КУСП.

При рассмотрении заявления о преступлении, административном правонарушении или происшествии, УУП составляет рапорт о выявлении признаков преступления и передает информацию в дежурную часть территориального органа для немедленной регистрации в КУСП.

Если обнаружены признаки административного правонарушения, УУП незамедлительно составляет протокол об административном правонарушении, рассматривает дело в рамках своей компетенции или направляет его в соответствующий орган по подведомственности.

Итак, результаты анализа базовых структурных основ деятельности УУП в области обработки обращений граждан позволяют сделать следующие выводы. УУП играет значимую роль в правоохранительной сфере, особенно в контексте работы с обращениями граждан, благодаря ежедневному прямому взаимодействию с населением. УУП обладает широким спектром полномочий в данной области.

### **§ 3. Предложения по совершенствованию приёма и разрешения участковым уполномоченным полиции заявлений и сообщений**

Обращения граждан рассматривается важным элементом обратной связи общества и государства. На данный момент вопрос организации работы с обращениями граждан более чем актуален.

В результате проведённого анализа было обнаружено, что в действующих законах и приказах, таких как Конституция России, Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказ МВД России от 12 сентября 2013 года № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе МВД России», отсутствует четкое разграничение и систематизация обращений по их содержанию. В результате значительная часть обращений, поступающих в органы МВД России и другие структуры, классифицируются как «другие вопросы» согласно действующему тематическому классификатору.

Участковые уполномоченные полиции (далее по тексту – УУП) являются органами МВД, и наравне с другими правоохранительными органами. Но в их деятельности возникают недостатки, тормозящие их работу:

1. УУП сталкиваются с проблемой многофункциональности, так как они занимаются не только административной работой, но и проведением расследований уголовных дел, поддержанием общественного порядка и помощью гражданам. Это разнообразие обязанностей усложняет контроль за соблюдением административного законодательства на их территории;

2. В настоящее время в системе МВД не хватает численности УУП, и поэтому сотрудники перегружены для выполнения своих функций. Для этого необходимо постоянно увеличивать численность УУП, а для этого нужно обеспечить им достойные условия труда и достойную заработную плату;

Также возникают трудности в сотрудничестве между участковыми полицейскими и другими исполнительными органами, особенно когда

рассматривается административное правонарушение, требующее совместного вмешательства, или при привлечении граждан к административной ответственности по различным нормам;

3. Низкая мотивация УУП связана с постоянно возникающими конфликтами в ходе выполнения своих обязанностей, при этом не всегда получают должную поддержку и оценку со стороны руководства. Все эти факторы вместе приводят к потере мотивации и, как результат, к неэффективной работе участковых полицейских в сфере административной деятельности;

4. У УУП нерегулируемый рабочий день приводит к избыточной усталости, снижению производительности и ухудшению качества жизни. Для этого необходимо вводить гибкий график работы, предоставлять дополнительные выходные дни или компенсации за переработку, чтобы сократить усталость и стресс сотрудников;

5. Также присутствует проблема недостаточного надзора за деятельностью УУП в области соблюдения административного законодательства. Важно уделить внимание профессиональной подготовке и предоставить специализированные материалы и рекомендации для участковых уполномоченных полиции через сотрудничество с образовательными и научными организациями в системе внутренних дел;

6. Недостаточный престиж и низкая оплата труда у участковых уполномоченных полиции приводит к уходу опытных сотрудников, снижению мотивации и профессионализма полицейских. Это может привести к неэффективной работе и возникновению коррупции. Поэтому важно принять меры для улучшения имиджа профессии и обеспечения более высокой оплаты труда участковых полицейских.

7. Настоящее время существует некоторая категория граждан (например, пожилые люди, у которых нет транспортных и материальных средств, люди с инвалидностью), которые не в состоянии самостоятельно доехать до отдела полиции или до опорного пункта участкового уполномоченного полиции,

чтоб написать заявление, поэтому они только могут позвонить УУП и ждать, когда он сам приедет к этим людям (но ещё стоит отметить, что не у всех может быть телефоны или же связь в каком-то населённом пункте);

8. Из предыдущей проблемы вытекает следующая проблема, которая заключается в том, что в силу отсутствия транспортного средства или бензина в транспортном средстве, в силу дорожных или погодных условий, а также в силу своей загруженности, УУП не всегда может доехать до этого населённого пункта;

9. В настоящее время из-за нехватки кадров многие УПП обслуживают сразу несколько участков и часы приема на данных участках одинаковые и когда люди хотят написать и оставить сообщения и заявления участковому в часы приема граждан участковым в опорном пункте УУП, их в это время не всегда можно застать на месте;

10. Ещё одной проблемой является привлечение УУП к исполнению обязанностей, не связанных с обслуживанием своих административных участков, а это главное в их деятельности. Это могут быть дежурства, охрана каких-то объектов, например, военкоматы. Соответственно, УУП отсутствуют на своих административных участках, что вызывает недовольство и жалобы у граждан. Поэтому необходимо регламентировать работу УУП так, чтобы они присутствовали на своих рабочих местах и занимались приемом граждан.

В настоящее время участковые уполномоченные полиции используют электронную документацию, доступную через модуль «Участковый» в системе обеспечения охраны общественного порядка. Этот сервис предоставляет информацию о лицах и объектах для участковых пунктов полиции, которые не имеют прямого доступа к полицейским базам данных. Каждый участковый уполномоченный оборудован служебным планшетом с этим сервисом, что позволяет получать необходимые данные на месте без посещения центрального участка полиции. Это значительно экономит время и позволяет более оперативно выполнять задачи.

Несмотря на все достоинства данного сервиса, у него имеются

недостатки, такие как ненадежность сервиса из-за периодической недоступности сервера, что может приводить к задержкам в заполнении документации и накоплению материалов, которые необходимо вносить вне рабочее время УУП. Также у людей, находящихся в отдаленных поселках, селах и деревнях отсутствует интернет, и в связи с этим многие граждане не могут написать обращение через данный сервис.

Для решения данных проблем необходимо улучшить нормативное регулирование деятельности участковых уполномоченных полиции (УУП). В связи с большой нагрузкой на выполнение документационной работы и обеспечение общественного порядка, УУП испытывают дефицит времени для взаимодействия с населением и проведения профилактических мероприятий. Это приводит к ситуации, когда они вынуждены формально выполнять определенные обязанности, составляя поверхностные отчеты и проводя формальные проверки.

Важно сосредоточиться на профилактической работе или увеличить количество сотрудников в Отделе уголовного розыска и преступной профилактики (ОУУП). Необходимо улучшить программный модуль «Участковый» в системе оперативно-розыскной работы (СООП), чтобы исключить возможные сбои.

Также нужно разработать более подробные методические рекомендации и оказывать практическую помощь специалистам в использовании этого сервиса. Важно поддерживать постоянную связь с отделами уголовного розыска других районов и городов, чтобы получать советы и рекомендации.

Итак, в настоящее время работа УУП с обращениями граждан включает в себя следующие этапы: прием и регистрация обращений от граждан, направление их на рассмотрение в другие инстанции (с уведомлением заявителей), рассмотрение обращений в установленные сроки (с возможностью продления сроков при необходимости и информированием заявителей), уведомление заявителей о принятом решении и направление ответа в письменном или электронном формате, а также создание и хранение

соответствующей документации.

Для эффективного выполнения задач по обработке обращений граждан организация управления должна строго соблюдать законодательные требования и нормы морали при взаимодействии с гражданами. Работа должна быть четко организована, включая установление графика приема граждан, соблюдение сроков и порядка работы с обращениями с момента их поступления и регистрации до отправки ответа.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итог проведенному исследованию, можно сделать ряд обобщающих выводов и предложений.

В первой главе исследования дана характеристика обращения граждан как механизм реализации и защиты их прав и свобод.

Обращения граждан представляют собой способ выражения их мыслей, идей и проблем, связанных с функционированием общества и государства. Они могут быть устными или письменными и включать различные вопросы, жалобы, предложения или запросы. Граждане могут направлять обращения органам власти или должностным лицам, ответственным за решение обсуждаемых вопросов.

Целями обращений могут быть выражение мнения, получение информации, решение проблемы, предложение и участие в процессе принятия решений. Обращения граждан способствуют общественному контролю за деятельностью государства, так как они могут содержать информацию о проблемах, недостатках или нарушениях, требующих внимания и решения.

Процесс приема и рассмотрения заявлений и сообщений граждан в органах государственной власти Российской Федерации представляет собой процедуру, в рамках которой эти органы или должностные лица принимают и обрабатывают устные или письменные обращения граждан, направленные непосредственно к ним. Процедура работы с заявлениями и сообщениями граждан может различаться в различных органах государственной власти из-за особенностей внутренних правил и процедур каждого конкретного органа.

Во второй главе выпускной квалификационной работы были исследованы особенности приема и разрешения участковым уполномоченным полиции заявлений и сообщений граждан (по материалам территориального органа МВД России).

Обращение граждан в правоохранительные органы внутренних дел Российской Федерации представляет собой важное средство защиты их прав

и законных интересов. Это позволяет оперативно выявлять нарушения законодательства, предотвращать незаконные действия, пресекать административные правонарушения и преступления, восстанавливать нарушенные права граждан, а также способствует укреплению общественного доверия к деятельности МВД России.

Суть обращения граждан в органы внутренних дел заключается в их праве обращаться с заявлениями о преступлениях, правонарушениях и происшествиях, а также получать защиту и помощь от незаконных действий. По своей сути это означает, что граждане имеют возможность обратиться за помощью и защитой к правоохранительным органам, которые обязаны принимать и рассматривать эти обращения, а также реагировать на них, чтобы оказать необходимую помощь гражданам.

Согласно данному документу при выполнении служебных обязанностей на административном участке УУП осуществляет решение задач, предусмотренных данным приказом, а также осуществляет полномочия, включая рассмотрение обращений граждан, относящихся к его компетенции (п. 9.5). Данное полномочие осуществляется в соответствии с Приказом МВД России от 12 сентября 2013 года № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации».

После принятия нового приказа МВД России от 29 марта 2019 года № 205, карточки личного учета приема граждан начали вестись в электронном формате с использованием модуля «Участковый» сервиса обеспечения охраны общественного порядка. Теперь данные карточки создаются для каждого лица, обращающегося к участковому уполномоченному полиции. При повторных обращениях информация добавляется к уже существующей карточке.

В 2023 году был принят Федеральный закон от 04.08.2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». в соответствии с которыми в обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя,

отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Большинство жалоб и запросов, поступающих в российские полицейские участки, обрабатываются участковыми полицейскими.

В соответствии с пунктом 22 приказа МВД России № 205 «О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности», выполнение приема граждан и рассмотрение их обращений является одной из основных функций участкового уполномоченного полиции (УУП).

При осуществлении этой функции, УУП обязан:

1. Обеспечивать своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан;
2. Принимать управленческие решения в соответствии с законодательством Российской Федерации по полученным обращениям;
3. Направлять ответы обращающимся в установленные сроки и в соответствии с установленным порядком.

Если обращение представлено в форме заявления, УУП проверяет наличие достаточных оснований для принятия запрашиваемых действий и предпринимает необходимые меры для удовлетворения заявления. В случае жалобы оно анализирует обоснованность каждого аспекта жалобы и принимает соответствующие меры для восстановления нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, либо разъясняет неправомерность выдвигаемых требований.

Гражданин получает уведомление о результатах рассмотрения своего обращения в письменном или электронном виде, с полными пояснениями, мотивировкой и всей необходимой информацией.

Если в результате проверки обращения выявляются признаки преступления или административного правонарушения, УУП составляет

подробный рапорт, адресованный руководителю, и по его поручению передает рапорт в дежурную часть для немедленной регистрации в КУСП. Гражданину сообщается дата и номер регистрации рапорта в КУСП.

При рассмотрении заявления о преступлении, административном правонарушении или происшествии, УУП составляет рапорт о выявлении признаков преступления и передает информацию в дежурную часть территориального органа для немедленной регистрации в КУСП.

Если обнаружены признаки административного правонарушения, УУП незамедлительно составляет протокол об административном правонарушении, рассматривает дело в рамках своей компетенции или направляет его в соответствующий орган по подведомственности.

Итак, результаты анализа базовых структурных основ деятельности УУП в области обработки обращений граждан позволяют сделать следующие выводы. УУП играет значимую роль в правоохранительной сфере, особенно в контексте работы с обращениями граждан, благодаря ежедневному прямому взаимодействию с населением. УПП обладает широким спектром полномочий в данной области.

Также во второй главе были предложены пути по совершенствованию приёма и разрешения участковым уполномоченным полиции заявлений и сообщений.

Во-первых, необходимо улучшить правовое регулирование деятельности УУП. В настоящее время, из-за большой нагрузки на выполнение документационной работы и обеспечение общественного порядка, УУП не имеют достаточно времени для взаимодействия с населением и проведения профилактических мероприятий. В результате они вынуждены формально выполнять некоторые обязанности, составляя поверхностные отчеты и проводя формальные проверки.

Важно сосредоточиться на профилактической работе или увеличить количество сотрудников в Отделе уголовного розыска и преступной профилактики (ОУУП). Необходимо улучшить программный модуль

«Участковый» в системе оперативно-розыскной работы (СООП), чтобы исключить возможные сбои. Также нужно разработать более подробные методические рекомендации и оказывать практическую помощь специалистам в использовании этого сервиса. Важно поддерживать постоянную связь с отделами уголовного розыска других районов и городов, чтобы получать советы и рекомендации.

Итак, для эффективного выполнения задач по обработке обращений граждан организация управления должна строго соблюдать законодательные требования и нормы морали при взаимодействии с гражданами. Работа должна быть четко организована, включая установление графика приема граждан, соблюдение сроков и порядка работы с обращениями с момента их поступления и регистрации до отправки ответа.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

### **I. Нормативные правовые акты и иные официальные документы**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993г., ред. от 01.07.2020) // Российская газета № 237, от 25 декабря 1993г.

2. О Конституционном Суде Российской Федерации : федеральный конституционный закон от 21.07.1994 №1-ФКЗ (ред. от 31.07.2023) // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

3. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 06.04.2024) // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 22.04.2024) // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

5. Гражданский кодекс РФ. Ч. I. Федеральный закон от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ и Ч. II. Федеральный закон от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

6. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации : федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

7. О полиции : федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

8. О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» : федеральный закон от 04.08.2023 № 480-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

9. Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 12 сентября 2013 г. № 707 // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

10. Об утверждении Регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации : приказ МВД России от 14.11.2022 № 855 // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

11. О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности : приказ МВД России от 29.03.2019 № 205 // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

12. Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях : приказ МВД России от 29 августа 2014 г. № 736 // Официальный интернет-портал правовой информации: URL: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 18.03.2024).

## **II. Учебная, научная литература и иные материалы**

13. Алистратов Ю. Н. Право петиций в Российской Федерации. – М.: Манускрипт, 2021. 92 с.

14. Административный процесс: учебник / под ред. М. А. Шатиной. – М.: Издательство Юрайт, 2022. 363 с.

15. Боброва Д. Н. Основные виды и формы обращений граждан в органы муниципальной власти: сущность и порядок рассмотрения // Вестник Самарского муниципального института управления. 2021. № 1. С. 87-94.

16. Булыгина И. А. Совершенствование законодательства об обращениях граждан и нормативно-правового регулирования работы с обращениями граждан // Военное право. 2020. № 2 (60). С. 23-34.

17. Гаврилова П. Д. Исторические аспекты развития институт обращения граждан в России // Вестник Национального института бизнеса. 2018. № 2. С. 11-20.
18. Гайворонская В. В. Институт обращения граждан: задачи, тренды, перспективы // Юридический факт. 2020. № 87. С. 3-5.
19. Головацкая М. В. К вопросу о порядке рассмотрения обращений граждан // Юрист. 2020. С. 11-12.
20. Ерыкалов С. А. Учет обращения граждан в системе МВД РФ // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2022. № 10-3. (73). С. 72-76.
21. Жабров А. В. Институт обращений граждан как фактор развития территории // Развитие территории в условиях современных вызовов. 2020. №8. С. 255-264.
22. Зелепукин В. А. Организация работы с обращения граждан: проблемы // Вестник науки. 2024. № 2. С. 350-357.
23. Иваненко С. И. История работы с обращениями граждан в законодательных органах власти России // Аналитический вестник Совета Федерации ФС РФ. 2010. № 12 (398). С. 37-65;
24. Истон Д. Упадок современной политической теории // Политическая теория в XX веке: сборник статей / Под ред. А. Павлова. М.: Издательский дом «Территория будущего», 2008. С. 195-218.
25. Конджакулян К. М., Фомкин Д. Ю. Особенности предмета правового регулирования специального Закона в сфере обращения граждан // Закон и право. 2024. № 1. С. 62-66.
26. Лихтин А. А., Зверева Е. И. Совершенствование организации работы с обращениями граждан в органах государственной власти Санкт-Петербурга // Управленческое консультирование. 2020. № 4. С. 208-212.
27. Луценко В. А. Право граждан на обращение в Российской Федерации: понятие, содержание права граждан на обращение, классификация обращений // Инновации. Наука. Образование. 2020. № 22. С. 1106-1112.



28. Маркин Э. В., Сосновская Ю. Н. Обращения граждан в территориальные органы МВД России как механизм реализации и защиты их прав и свобод // Современная наука. 2020. № 1. С. 31-34.

29. Ожегов С.И. Словарь русского языка / под ред. Н.Ю. Шведовой. 20-е изд., стереотип. – М.: Рус. яз., 2017. 1132 с.

30. Осиненко К. С. Общетеоретические аспекты рассмотрения обращений граждан и организаций в территориальных органах МВД России // Молодой ученый. 2023. № 29 (476). С. 181-184.

31. Попов И. Е. Институт права граждан на обращения в органы власти: проблемы понятия и принципиальные особенности // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Право. 2019. № 6. С. 90-94

32. Плотников А. А. Понятие и сущность конституционного права граждан на обращения // Актуальные проблемы правовой науки: материал международной научно-практической конференции. Архангельск. 2019. № 5. С. 138-141.

33. Савоськин А. В. «Обращения граждан» как правовая категория // Научный ежегодник Института философии и права Уральского отделения Российской академии наук. 2017. № 3. С. 85-99.

34. Суркова И.С. О соотношении институтов сообщений и обращений граждан // Академический юридический журнал. 2023. № 3 (93). С. 315-320.

35. Хаджимурат С. А. Рассмотрение обращений граждан: правовые основы // Закон и право. 2021. № 12. С. 31-33.

36. Чурилина Е. Н. Особенности системы работы с обращениями граждан на муниципальном уровне // Гуманитарные научные исследования. 2021. № 10. С. 283-286.

37. Шевченко И.В. Проблемы в организации работы с обращениями граждан // Политика, экономика и инновации. 2021. №4 (21). С. 3-7.

38. Шилоносков И.М., Грузденко А.А. Порядок обращения граждан в органы внутренних дел: типы и принципы // Вестник Казанского государственного университета им. В.И. Ульянова-Ленина. 2018. № 3. С. 40-56.

### **III. Эмпирические материалы**

39. Официальный сайт Министерства внутренних дел Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://мвд.рф/reports/item/35396677/> (дата обращения: 07.05.2024)

40. Обзор обращений граждан в МВД России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: [https://мвд.рф/mvd/structure1/Departamenti/Departament\\_deloprodustva\\_i\\_raboti\\_s/Informacija](https://мвд.рф/mvd/structure1/Departamenti/Departament_deloprodustva_i_raboti_s/Informacija) (дата обращения: 09.05.2024).

41. Обзор обращений граждан в МВД по Республике Башкортостан [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://02.мвд.рф/citizens/работа-с-обращениями> (дата обращения: 10.05.2024).

Материал вычитан, цифры, факты, цитаты сверены с первоисточником. Материал не содержит сведений, составляющих государственную и служебную тайну, сведения ограниченного доступа отсутствуют.

Г.Г. Ашарапова