

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное казенное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уфимский юридический институт Министерства внутренних дел  
Российской Федерации»

Кафедра административно-правовых дисциплин

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

**на тему «ОСОБЕННОСТИ ПРИЕМА И РАЗРЕШЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ И  
СООБЩЕНИЙ ГРАЖДАН УЧАСТКОВЫМИ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ  
ПОЛИЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОРГАНА  
МВД РОССИИ НА РАЙОННОМ УРОВНЕ)»**

Выполнил  
Шакенов Азамат Шаукатович,  
обучающийся по направлению подготовки  
40.05.02 Правоохранительная деятельность,  
2016 года набора,  
6202 учебной группы

Руководитель  
заместитель начальника кафедры,  
Хабибова Луиза Дантесовна

К защите \_\_\_\_\_  
рекомендуется / не рекомендуется

Начальник кафедры \_\_\_\_\_ Д.Р. Мамлеева  
подпись

Дата защиты « 8 » июля 2022 г. Оценка 5 (отлично)

## ПЛАН

Введение.....	3
Глава 1. Обращение граждан как механизм реализации и защиты их прав и свобод .....	7
§ 1. Понятие и значение обращений граждан в системе государственного управления .....	7
§ 2. Правовые основы деятельности участкового уполномоченного полиции по приему и разрешению заявлений и сообщений граждан.....	18
Глава 2. Организация работы участкового уполномоченного полиции по приему и разрешению заявлений и сообщений граждан.....	26
§ 1. Порядок рассмотрения обращений граждан участковым уполномоченным полиции .....	26
§ 2. Порядок приема, регистрации и разрешения заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях, происшествиях участковым уполномоченным полиции .....	33
Заключение .....	42
Список использованной литературы.....	45
Приложение 1 .....	50
Приложение 2 .....	51

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы выпускной квалификационной работы. Право на обращение является неотъемлемым конституционным правом гражданина. Указанное право закрепляется в положениях ст. 33 Конституции Российской Федерации<sup>1</sup>. В положениях названной нормы обозначено, что гражданин РФ имеет право обращаться лично или направлять индивидуальные, а также коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Дальнейшую реализацию названное право получило во многочисленных федеральных законах и подзаконных актах, в том числе ведомственного характера. В структуре нормативных правовых актов каждого органа исполнительной власти существует ведомственный нормативный правовой акт по вопросам работы с обращениями граждан. Исключением не является и МВД РФ.

В структуре общественных отношений существуют различные механизмы, с помощью которых осуществляется защита прав и свобод граждан. Основная часть таких механизмов применяется и в структуре деятельности органов внутренних дел, в том числе участковых уполномоченных полиции. Одним из таких механизмов следует считать институт обращений граждан. Органы внутренних дел являются тем государственным правоохранительным органом, который обеспечивает рассмотрение различных категорий обращений граждан, в том числе о преступлениях, административных правонарушениях и иных происшествиях. В связи с этим, работа с обращениями граждан всегда оставалась и остается приоритетным направлением деятельности органов внутренних дел. Так, как заявил Министр МВД РФ В.А. Колокольцев на расширенной коллегии, только за 2020 год органами внутренних дел было рассмотрено более 81 миллиона таких обращений. Следует учитывать и тот факт, что даже условия

---

<sup>1</sup> Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с учетом поправок, внесенных Законом РФ о поправке к Конституции РФ от 14 марта 2020 г. № 1-ФКЗ [Электронный ресурс]. URL:// <http://www.pravo.gov.ru>.

повсеместных карантинных мер не снизили их количество. На долю участковых уполномоченных полиции пришлось более 13,5 миллионов обращений и заявлений граждан<sup>1</sup>. Важным представляется и то, что по итогам их рассмотрения таких обращений возбуждались уголовные дела, а также дела об административных правонарушениях, в большинстве случаев удалось восстановить нарушенные права граждан.

Актуальным представляется также и то, что удалось сформировать эффективный механизм приема электронных обращений граждан, что имеет немаловажное значение в условиях пандемии коронавирусной инфекции. Общее количество электронных обращений граждан, поступивших в органы внутренних дел, уже приближается к 80 %. Следует обратить внимание на внедрение различных онлайн-сервисов, с помощью которых граждане имеют возможность подать такие обращения.

Вместе с тем, несмотря на положительные результаты деятельности органов внутренних дел в целом и участковых уполномоченных полиции в частности по направлению деятельности, связанному с рассмотрением обращений граждан, остается нерешенным ряд вопросов, что, безусловно, не может не отражаться на эффективности рассматриваемого направления деятельности. Так, на сегодняшний день основное количество проблемных аспектов связано с оперативностью рассмотрения поступающих в органы внутренних дел обращений. Часто участковые уполномоченные полиции в силу нехватки служебного времени не в состоянии обеспечить должное оперативное рассмотрение поступающих в их адрес обращений. Это обуславливает множество негативных аспектов, среди которых невозможность быстрого восстановления прав граждан, непривлечение виновных лиц к уголовной и административной ответственности. Остаются нерешенным вопрос, связанный с исполнительской дисциплиной в области рассмотрения обращений граждан и самих участковых уполномоченных

---

<sup>1</sup> Выступление Министра внутренних дел В.А. Колокольцева на расширенной коллегии МВД РФ от 3 марта 2021 года URL: <https://kremlin.ru/> (дата обращения: 15.10.2021).

полиции. Так, существуют примеры злоупотреблений, которые связаны с названным направлением деятельности. Нельзя оставлять без внимания и злоупотребления со стороны граждан, часть из которых направляет обращения в несколько органов государственной власти повторно, хотя законное решение по первичным обращениям уже принято. Данные факты влияют на весь механизм работы института обращений граждан в деятельности органов внутренних дел. Кроме того, проблематика эффективности рассмотрения обращений граждан в органах внутренних дел обуславливается и особенностями поступающих обращений, часть из которых содержит в себе признаки административных правонарушений и преступлений, а также иных происшествий.

В связи с этим следует стремиться к разработке и внедрению более эффективного механизма рассмотрения обращений граждан, который мог бы базироваться на уже существующих площадках электронного документооборота. Такая работа должна осуществляться с участием всех заинтересованных органов исполнительной власти, то есть осуществляться во взаимодействии.

Объектом выпускной квалификационной работы является система общественных отношений, которые возникают по поводу реализации неотъемлемого конституционного права граждан – права на обращение, в частности через направление таких обращений в органы внутренних дел.

Предметом выпускной квалификационной работы являются законодательные акты, закрепляющие нормы о рассматриваемом праве граждан, а также непосредственной работе органов внутренних дел с обращениями граждан, научные и учебные источники, статистические и аналитические данные МВД России, а также отдельных территориальных органов.

Целью выпускной квалификационной работы является изучение института обращений граждан, в частности его реализации в деятельности участкового уполномоченного полиции, выявление проблемных зон, поиск

соответствующих методов устранения.

Среди задач выпускной квалификационной работы следует обозначить:

– изучение понятия и значения обращений граждан в системе государственного управления;

– рассмотрение правовых основ деятельности участкового уполномоченного полиции по приему и разрешению заявлений и сообщений граждан;

– исследование порядка рассмотрения обращений граждан участковым уполномоченным полиции;

– анализ порядка приема, регистрации и разрешения заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях, происшествиях участковым уполномоченным полиции.

Методологическую основу выпускной квалификационной работы составляет классический набор методов научного исследования, среди которых метод системного анализа, метод формальной логики, статистический метод, а также синтез и индукция.

Структура выпускной квалификационной работы определена ее целью, а также задачами, состоит из введения, двух глав, в структуре которых раскрывается по два параграфа, заключения и списка использованной литературы.

## **ГЛАВА 1. ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН КАК МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ И ЗАЩИТЫ ИХ ПРАВ И СВОБОД**

### **§ 1. Понятие и значение обращений граждан в системе государственного управления**

Институт обращений граждан получил реализацию в деятельности каждого органа государственного управления. Следует заметить, что основное количество обращений граждан поступает в органы государственного управления правоохранительной направленности, в том числе, органы внутренних дел. Данный факт позволяет относить институт обращений граждан к одному из основных механизмов обеспечения и восстановления прав и свобод граждан. Как уже отмечалось во введении выпускной квалификационной работы, в положениях Конституции РФ, а именно в ст. 33 закрепляется право гражданина на обращение в государственные органы.

Вместе с тем, понять правовую природу названного института из положений ст. 33 Конституции РФ не представляется возможным. В связи с этим, в научных исследованиях существует достаточное количество подходов к пониманию рассматриваемого института.

Имеющаяся конституционная норма закрепляет непосредственную связь гражданина и государства в лице его органов, а также реализует право граждан осуществлять влияние на государственную деятельность, а также деятельность отдельных органов государственного управления. Отдельные исследователи подчеркивают, что рассматриваемое право гражданина включает в себя несколько возможных механизмов, среди которых возможность осуществить защиту своих прав путем подачи жалобы или заявления, а также осуществлять воздействие на деятельность государственных органов путем подачи предложений. В научных публикациях по данной проблематике просматривается несколько категориальных подходов к пониманию названных общественных отношений. Указанный институт рассматривается как право граждан, как

механизм восстановления прав, а также как определенное волеизъявление<sup>1</sup>. Без сомнения, указанный механизм имеет сложную структуру, что подтверждается существованием нескольких видов различных обращений граждан в зависимости от их задач<sup>2</sup>.

Таким образом, закрепленная в Конституции РФ норма, которая обеспечивает реализацию права гражданина на обращение, является фундаментом, на котором основаны положения иных нормативных правовых актов. Основным в рассматриваемой системе является федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон)<sup>3</sup>.

Названный нормативный правовой акт закрепил понятие обращения гражданина. Так, в ст. 4 Закона указывается, что под обращением гражданина следует понимать направленные в государственный орган или орган местного самоуправления в лице их должностных лиц в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалобу, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления. Следует отметить, что законодатель ассоциирует обращение гражданина с определенным действием в виде направления в государственные органы определенного документа, который содержит в себе определенное содержание в зависимости от его вида. Это обусловило введение в нормативный оборот нескольких видов обращений граждан, среди которых предложение, заявление и жалоба.

В положениях Закона подробно раскрываются подходы к пониманию всех названных видов обращений. Так, под жалобой законодатель понимает определенную просьбу гражданина, которая содержит в себе требование о

---

<sup>1</sup> Чемлева Д.А., Олейникова А.Я. Роль института права граждан на обращение в органы власти // Инновации. Наука. Образование. 2021. № 34. С. 1675-1679.

<sup>2</sup> Булыгина И.А. Правовое регулирование реализации права на обращение граждан // Военное право. 2018. № 2 (48). С. 11–16.

<sup>3</sup> О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: Федер. закон Рос. Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21 апреля 2006 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26 апреля 2006 г. // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2006. № 19, ст. 2060.



восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов иных лиц. Большинство авторов сопоставляют жалобу именно с необходимостью восстановления нарушенных прав, что подтверждается различными научными публикациями на этот счет<sup>1</sup>. Такое восстановление предполагается с помощью законных механизмов, которые реализуются органами государственного управления.

Некоторая иная правовая природа заложена законодателем в подход к пониманию заявления, как еще одного вида обращений граждан. Так, в положениях ст. 4 Закона указывается, что под заявлением необходимо понимать просьбу гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц. Необходимо отметить, что именно заявления имеют особо значение как вид обращений граждан в деятельности органов внутренних дел. Как правило, в них содержатся признаки административных правонарушений, преступлений или иных происшествий. В науке существуют мнения, что заявления не связаны с нарушением прав граждан, а лишь содержат в себе просьбу о помощи в реализации принадлежащих прав<sup>2</sup>. По нашему мнению, данный подход представляется не совсем обоснованным. Так, применительно к деятельности органов внутренних дел, следует отметить, что заявления являются неотъемлемой частью их деятельности. Как правило, в большинстве случаев в содержании поступающих в органы внутренних дел заявлений речь идет как раз о нарушении прав граждан путем совершения противоправных

---

<sup>1</sup> Коховец О.В. Понятие и сущность электронной жалобы в государственном управлении // Актуальные проблемы административного и административно-процессуального права (Сорокинские чтения). Международная научно-практическая конференция. Под общей редакцией А.И. Каплунова. Санкт-Петербург, 2021. С. 162-166.

<sup>2</sup> Веретенников Н.Н., Ковтун Д.В. Обращения граждан в российской федерации: понятие, виды, законодательное регулирование // Наука и образование: новое время. 2021. № 3 (44). С. 1-8.

действий.

Еще одним видом обращений граждан, который выделяется законодателем, представляется предложение гражданина. В положениях закона предложение отождествляется с рекомендацией гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества<sup>1</sup>. В данном случае следует согласиться с мнением, которое сложилось в науке административного права, о том, что предложение не может содержать в себе просьбу о восстановлении нарушенных прав. Однако, рассмотрение и дальнейшая реализация предложений граждан может способствовать минимизации таких нарушений в дальнейшем.

Следует заметить, что в научном мире выделяют и иные виды обращений граждан, которые не учтены в положениях Закона. Так, речь следует вести о петициях, ходатайствах, сообщениях. По нашему мнению, иные виды обращений граждан, которые не упомянул законодатель в положениях Закона, являются лишь интерпретацией предложения, заявления и жалобы. Вместе с тем, в деятельности органов внутренних дел, в том числе в отдельных руководящих нормативных правовых актах, часто встречается упоминание о сообщении. Следует отметить, что в большей степени данный вид обращения гражданина являет собой собирательный термин. Сообщение может содержать в себе как элементы заявления, так и иных видов обращений граждан или трансформироваться в них по ходу его рассмотрения.

Следует отметить, что законодательного закрепления непосредственного института обращений граждан не существует, однако под ним следует понимать комплекс общественных отношений, где с одной стороны выступают граждане и иные субъекты, не наделенные властными полномочиями, а с

---

<sup>1</sup> Лавшук М.А. Классификация обращений граждан по законодательству российской федерации: модернизация института демократии // Крымский научный вестник. 2020. № 2 (27). С. 73-78.

другой – органы государственного управления, которые в силу возложенных на них обязанностей вправе применять различные механизмы, в том числе по восстановлению нарушенных прав.

При определении правовой природы любых общественных отношений важная роль всегда отводится принципам, на которых они базируются. Общественные отношения, связанные с реализацией права граждан на обращение, также не является исключением. К сожалению, основной нормативный правовой акт о рассматриваемых общественных отношениях не содержит в себе нормы, которая оговаривает принципы. Вместе с тем, его подробный анализ позволяет вычлениить из отдельных положений.

Набор таких принципов, на которых осуществляется рассматриваемая деятельность, в основном совпадает с иными общественными отношениями, где с одной стороны выступают государственные органы власти, однако существуют принципы, которые присущи только конкретному виду деятельности в конкретном органе государственного управления. В этой связи, существует необходимость рассматривать указанные принципы в привязке к деятельности органов внутренних дел.

Система принципов в рамках однородных общественных отношений обычно состоит из нескольких групп. Так, для деятельности органов внутренних дел по осуществлению обращений граждан характерны две группы принципов. Во-первых, необходимо вести речь об общих принципах рассмотрения обращений граждан, которые вытекают из конституционных положений, а также положений Закона. Отметим, что указанные принципы могут быть характерны и для иных общественных отношений. Во-вторых, необходимо исследовать специальные принципы, которые характерны только для деятельности по рассмотрению обращений граждан.

Итак, общие принципы осуществления деятельности по рассмотрению обращений граждан базируются на конституционных положениях. В рамках указанной группы необходимо вести речь о принципе соблюдения прав и законных интересов граждан, верховенства закона, а также беспристрастности.

Первым принципом в рассматриваемой группе является принцип соблюдения прав и законных интересов граждан при осуществлении рассмотрения обращений граждан. Обеспечение прав граждан в рамках осуществления рассмотрения обращений граждан базируется на Конституционных положениях. Конституция РФ провозглашает права и свободы человека как высшую ценность, а их защиту, соответственно, как обязанность государства. В связи с этим, рассматриваемый принцип стал одним из фундаментальных принципов рассматриваемого института.

Следующим принципом в системе принципов деятельности по рассмотрению обращений граждан является принцип верховенства закона. Указанный принцип находит свое выражение в том, что в рамках рассмотрения обращений граждан высшей ценностью должен всегда оставаться закон. Любое обращение гражданина должно быть рассмотрено на основании положений закона. Применительно к деятельности органов внутренних дел имеет важное значение то, что, в случае, если в обращении усматривается нарушение того или иного права гражданина, оно должно быть восстановлено в соответствии с действующим законом. Если отождествлять заявления граждан о совершенных в отношении них преступлениях, а также административных правонарушениях, рассмотрение должно осуществляться в соответствии с уголовным или административным законодательством<sup>1</sup>.

Третий к рассмотрению принцип рассматриваемой группы связан с беспристрастностью. Указанная категория получила правовое закрепление в различных нормативных правовых актах. Так, в ст. 7 федерального закона «О полиции» закрепляется, что полиция обязана защищать права, свободы и законные интересы граждан в независимости от их пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к

---

<sup>1</sup> Бакумова А.Н. Равенство в контексте принципа верховенства закона // Равенство, справедливость, равноправие: сборник материалов научной конференции студентов и молодых ученых, посвященной празднованию Международного дня Биоэтики. 2017. С. 53–54.

общественным объединениям, а также других обстоятельств<sup>1</sup>. Данная категория в полной мере относится к организации рассмотрения обращений граждан в органах внутренних дел.

Далее необходимо рассмотреть специальные принципы, которые характерны для деятельности органов внутренних дел по рассмотрению обращений граждан. Необходимо отметить, что основная часть специальных принципов деятельности органов внутренних дел по рассмотрению обращений граждан сосредоточена в положениях Закона. Среди таких принципов необходимо выделить принцип запрета преследования граждан в связи с их обращениями, принцип конфиденциальности обращений граждан, принцип обязательности регистрации поступившего обращения, принцип компетенции должностных лиц, принцип обязательности рассмотрения, принцип контроля, принцип ответственности должностных лиц органов внутренних дел, а также принцип своевременности рассмотрения обращений.

Итак, первым специальным принципом в рамках деятельности органов внутренних дел по рассмотрению обращений граждан является принцип запрета преследования граждан в связи с обращениями. Указанный принцип сформулирован в положениях ст. 6 Закона. Указанный принцип обязывает органы внутренних дел не осуществлять никакого преследования тех граждан, которые подали обращение.

Принцип конфиденциальности обращений граждан закреплен положениями ст. 6 Закона и сводится к тому, что при рассмотрении обращений граждан не допускается разглашение сведений, которые в них содержатся, а также сведений, которые касаются частной жизни гражданина, подавшего обращение, без его согласия. Указанный принцип в полной мере касается деятельности органов внутренних дел.

Для деятельности любого органа исполнительной власти имеет важность принцип обязательности регистрации поступивших обращений. Указанный

---

<sup>1</sup> Безруков А.В., Савоськин А.В. Рассмотрение обращений граждан как элемент конституционно- правового механизма реализации конституционного права на обращение // Государственная власть и местное самоуправление. 2020. № 1. С. 3-8.

принцип обеспечивает не только контроль поступивших обращений граждан, но и решает проблему отдельных нарушений законности при их рассмотрении. Более того, в органах внутренних дел существует обособленная система учета обращений, которые содержат в себе информацию о преступлениях, административных правонарушениях и других происшествиях. В настоящее время в науке административного права широко обсуждаются вопросы, связанные с реализацией рассматриваемого принципа<sup>1</sup>. Отметим, что существует необходимость внедрения новых информационных технологий для создания эффективной системы учета обращений, которые поступают в органы внутренних дел. Это связано с тем, что количество ежегодно поступающих обращений велико и исчисляется миллионами. С целью обеспечения должного подхода и своевременности их рассмотрения такая система имеет место быть в других органах исполнительной власти. К примеру, в подразделениях МЧС РФ существует объединенная автоматизированная система учета поступивших обращений граждан, которая интегрирована не только в центральных территориальных органах, но и на местах. Внедрение указанной системы позволило снизить временные затраты на рассмотрение обращений, а также систематизировать контроль за уже поступившими обращениями.

Немаловажную роль в реализации права граждан на обращение играет и принцип компетенции должностных лиц. Содержание указанного принципа сводится к тому, что, в случае, если в орган внутренних дел поступает обращение, по которому у него нет соответствующей компетенции, такое обращение должно быть перенаправлено в компетентный орган государственного управления.

Принцип обязательности рассмотрения закреплен положениями ст. 9 Закона. В нормах указанной статьи закреплено, что обращение, которое поступило в государственный орган, орган местного самоуправления или

---

<sup>1</sup> Манина Н.В., Богданов С.В. Понятие и правовые основы деятельности органов внутренних дел по работе с обращениями граждан и организаций // Наука и образование: отечественный и зарубежный опыт: сборник трудов XXIV международной научно-практической конференции. 2019. С. 226–230.

должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению. В органы внутренних дел поступает большое количество анонимных обращений. В положениях законодательства существуют нормы, в соответствии с которыми отдельные анонимные обращения оставляю без рассмотрения. Вместе с тем, в случае если в анонимном обращении содержится информация о совершенном преступлении, административном правонарушении, а также о готовящемся террористическом акте, в обязательном порядке проводится соответствующая проверка. Более того, даже если в обращении отсутствует вышеуказанная информация, решение о необходимости проведения по нему проверки принимает соответствующий руководитель территориального органа внутренних дел.

Принцип контроля имеет место во всей деятельности органов внутренних дел, в том числе и в рамках деятельности по рассмотрению обращений граждан. Указанный контроль складывается из ведомственной составляющей и надведомственной составляющей<sup>1</sup>.

Принцип ответственности должностных лиц в рамках деятельности органов внутренних дел по рассмотрению обращений граждан предполагает обязательность наказания за допущенные нарушения действующего законодательства в рамках рассматриваемых общественных отношений. Так, в органах внутренних дел существует достаточное количество случаев, которые связаны с привлечением виновных лиц к дисциплинарной ответственности за нарушение законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. В основном, указанные нарушения сводятся к нарушению сроков рассмотрения обращений, а также игнорирования отдельных обращений. Необходимо отметить, что в иных органах государственного управления предусматривается и административная ответственность по ст. 5.59 КоАП РФ, однако в силу положений ст. 2.5 КоАП РФ должностным лицам органов внутренних дел административная ответственность заменяется дисциплинарной. Кроме того, в

---

<sup>1</sup> Калинина С.В. Совершенствование деятельности полиции по рассмотрению обращений граждан и разрешению заявлений о преступлениях // Актуальные проблемы административного права и процесса. 2019. № 2. С. 12–15.

рамках отдельных прецедентов стоит вести речь и об уголовной ответственности, если нарушение порядка рассмотрения обращений граждан в органе внутренних дел имело тяжкие последствия<sup>1</sup>.

Не менее важным в рамках деятельности органов внутренних дел является принцип своевременности рассмотрения обращений граждан. Отметим, что сроки рассмотрения обращений детально регламентированы соответствующим законодательством. Кроме того, в рамках указанной деятельности существуют особенности, связанные со сроками рассмотрения в органах внутренних дел специальных обращений граждан по совершенным преступлениям и административным правонарушениям.

Существующая система принципов рассматриваемой деятельности органов внутренних дел распространяется на все подразделения, в том числе на службу участковых уполномоченных полиции. В рамках осуществления указанной деятельности органам внутренних дел в лице их должностных лиц необходимо четко следовать указанным принципам, что обеспечит должную реализацию права граждан на обращение.

Таким образом, по нашему мнению, подход к пониманию обращений граждан в деятельности государственных органов должен строиться исходя из их правовой природы, а также тех принципах, на которых базируются рассматриваемые общественные отношения. На основании вышеизложенного под институтом обращений граждан в системе государственного управления следует понимать деятельность государственных органов и их должностных лиц по поводу разрешения обращений граждан (предложений, заявлений, жалоб), которая основывается на общих (законности, соблюдения прав и свобод человека и гражданина, беспристрастности) и специальных (запрета преследования граждан в связи с их обращениями, конфиденциальности обращений граждан, обязательности регистрации поступившего обращения, компетенции должностных лиц, обязательности рассмотрения, контроля,

---

<sup>1</sup> Саврасова В.Г., Азарова А.И. Юридическая ответственность за нарушение законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан // Молодой ученый. 2019. № 10 (248). С. 196-198.



ответственности должностных лиц, а также своевременности рассмотрения обращений) принципах и направлена на восстановление нарушенных прав граждан.

Значение рассматриваемого института обуславливается тем, что он представляет собой одну из важнейших форм взаимодействия публичной власти с гражданами. Граждане могут обращаться в органы власти по различным вопросам, как личного характера, так и общественного. Обращения граждан вызваны необходимостью в получении государственного содействия, защитой и восстановлением нарушенных прав и свобод гражданина, неудовлетворенностью процессами государственного управления. Работа с обращениями граждан ведется постоянно на всех уровнях государственной власти: на федеральном, региональном и муниципальном. Институт обращений граждан в органы власти является важным элементом правового статуса человека и гражданина любого демократического правового государства.

Значение института обращений граждан применительно к деятельности органов внутренних дел также трудно переоценить. Так, с помощью обращений граждан восстанавливаются нарушенные права, а виновные лица привлекаются к установленной законом ответственности. С помощью обращений граждан предотвращается огромное количество административных правонарушений и преступлений. Кроме того, обращения граждан помогают обеспечить реализацию основных принципов деятельности органов внутренних дел.

В заключении параграфа выпускной квалификационной работы следует отметить, что работа с обращениями граждан является неотъемлемой частью деятельности любого органа государственного управления, в том числе органов внутренних дел. Регуляция общественных отношений по поводу направления и рассмотрения обращений граждан осуществляются в структуре одноименного института, под которым следует понимать деятельность государственных органов и их должностных лиц по поводу разрешения обращений граждан

(предложений, заявлений, жалоб), которая основывается на общих (законности, соблюдения прав и свобод человека и гражданина, беспристрастности) и специальных (запрета преследования граждан в связи с их обращениями, конфиденциальности обращений граждан, обязательности регистрации поступившего обращения, компетенции должностных лиц, обязательности рассмотрения, контроля, ответственности должностных лиц, а также своевременности рассмотрения обращений) принципах, основной целью которых является восстановление нарушенных прав граждан.

Значение рассматриваемого института состоит не только в том, что он представляет собой основной механизм восстановления нарушенных прав граждан, но и в том, что с помощью чего решаются иные сопутствующие проблемы. Применительно к деятельности органов внутренних дел – это предотвращение преступлений и административных правонарушений, повышение эффективности деятельности, контроль за должностными лицами и иные.

## **§ 2. Правовые основы деятельности участкового уполномоченного полиции по приему и разрешению заявлений и сообщений граждан**

При регламентации любых общественных отношений используется система законодательства, которая включает в себя нормативные правовые акты различной юридической силы. Следует заметить, что деятельность участковых уполномоченных полиции в названном направлении не является исключением.

Как уже отмечалось в первом параграфе выпускной квалификационной работы фундаментальным нормативным правовым актом, на котором базируется рассматриваемое направление службы участкового уполномоченного полиции, является Конституция РФ, которая закрепила в своих положениях право каждого гражданина на обращение в государственные органы власти.

В отдельных научных исследованиях отмечается, что конституционное

право на обращение подразумевает несколько форм, среди которых внесудебная и судебная<sup>1</sup>. В данном случае участковые уполномоченные полиции в полной мере задействованы в реализации внесудебной формы реализации права гражданина на обращение.

Следующим важным нормативным правовым актом, который обеспечивает реализацию права гражданина на обращение в деятельности участкового уполномоченного полиции, является уже упомянутый в первом параграфе федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Следует отметить, что названный федеральный закон распространяется на все органы исполнительной власти, в том числе Министерство внутренних дел РФ. Для формирования эффективного механизма реализации гражданами указанного права законодатель закрепил в рассматриваемом нормативном правовом акте детальный порядок осуществления рассмотрения обращений граждан, различные гарантии безопасности граждан в рамках рассматриваемых правоотношений, понятийный аппарат, а также обязал органы государственного управления осуществлять контроль за рассматриваемой деятельностью.

Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» конкретизирует конституционные положения. Указанная конкретизация осуществляется в положениях ст. 2. Так, законодатель закрепляет в указанных положениях свободу и добровольность при реализации указанного права, а также бесплатный характер рассмотрения. Кроме того, из положений указанного нормативного правового акта можно вычлениить три основные функции рассматриваемого права граждан. Во-первых, рассматриваемое право граждан является эффективным средством защиты нарушенных прав. В случае подтвердившихся фактов нарушения права гражданина посредством рассмотрения обращения органы государственной власти обязаны отреагировать и восстановить такое право.

---

<sup>1</sup> Глебова Ю.И. Конституционное право граждан на обращение: проблемы правового регулирования // Аграрное и земельное право. 2019. № 3 (171). С. 6-10.

Во-вторых, указанный институт несет в себе функцию реализации права граждан на участие в государственном управлении. Посредством обращений, осуществляется прямое воздействие на конкретные решения, принимаемые органами государственного управления. В-третьих, через рассматриваемый институт проявляется обратная связь населения и государства, что является одним из условий развития демократии<sup>1</sup>.

Следует отметить, что на положениях названного нормативного правового акта строится все работа с обращениями граждан в органах внутренних дел в целом, а также в службе участковых уполномоченных полиции, в частности. Вместе с тем, деятельность органов внутренних дел по рассмотрению обращений граждан имеет свои особенности. Так, в органы внутренних дел поступает достаточное количество обращений, в содержании которых имеются признаки административных правонарушений, преступлений или иных происшествий. Рассмотрение таких обращений не может производиться на общих основаниях и требует специального порядка. Данный факт составляет одну из особенностей деятельности органов внутренних дел по осуществлению работы с обращениями граждан<sup>2</sup>.

Таким образом, деятельность органов внутренних дел по рассмотрению обращений граждан сводится к нескольким направлениям. Так, первым направлением следует признать работу с обращениями граждан, которая осуществляется на общих основаниях по федеральному закону № 59. Вторым же направлением является деятельность органов внутренних дел по разрешению заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях. Второе направление представляется более приоритетным. Указанная двойкость вызывает некоторые проблемы, в том числе связанные со сроками рассмотрения различных видов обращений

---

<sup>1</sup> Петренко Т.В., Терехина Е.И. Особенности реализации права гражданина на обращение // Современные научные исследования и разработки. 2019. № 1 (30). С. 844–846.

<sup>2</sup> Марков А.В. Текущее состояние и перспективы правового регулирования рассмотрения органами полиции обращений граждан и организаций // Актуальные вопросы административной деятельности органов внутренних дел. материалы всероссийской научно-практической конференции. Нижний Новгород, 2021. С. 277-281.

граждан в органах внутренних дел. В научных источниках существуют предложения о необходимости переработки законодательного регламентирования деятельности органов внутренних дел по рассмотрению обращений граждан, в том числе тех, которые содержат в себе признаки административных правонарушений, преступлений и иных происшествий<sup>1</sup>. Отметим, что на сегодняшний день такое регламентирование осуществляется посредством ведомственных нормативных правовых актов, отдельные положения которых не могут быть соотнесены с положениями федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Помимо федеральных законов общего характера в системе правового регулирования деятельности участкового уполномоченного полиции по приему и разрешению заявлений и сообщений граждан особая роль принадлежит специальным нормам. Рассматривая деятельность участкового по реализации указанного права гражданами отметим, что такая обязанность закреплена в положениях федерального закона «О полиции»<sup>2</sup>. Так, в соответствии со ст.12 указанного нормативного правового акта на полицию возлагается обязанность принимать и регистрировать (в том числе в электронной форме) заявления и сообщения о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях; выдавать заявителям на основании личных обращений уведомления о приеме и регистрации их письменных заявлений; осуществлять в соответствии с подведомственностью проверку заявлений и принимать по ним меры, информировать заявителей о ходе рассмотрения заявлений в сроки, установленные законодательством РФ, но не реже одного раза в месяц; передавать (направлять) обращения в

---

<sup>1</sup> Попов А.В. Актуальные вопросы организации рассмотрения обращений граждан в органах внутренних дел Российской Федерации // Правовые и экономические аспекты обеспечения национальной безопасности. Сборник статей Международной научно-практической конференции. 2020. С. 134-140.

<sup>2</sup> О полиции: Федер. закон Рос. Федерации от 07 февраля 2011 г. № 3-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 28 января 2011 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 02 февраля 2011 г. // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2011. № 7, ст. 900.

государственные и муниципальные органы, организации или должностному лицу, к компетенции которых относится решение соответствующих вопросов, с уведомлением об этом в течение 24 часов заявителя; информировать соответствующие государственные и муниципальные органы, организации и должностных лиц этих органов и организаций о ставших известными полиции фактах, требующих их оперативного реагирования<sup>1</sup>. Участковый уполномоченный полиции обязан руководствоваться названными положениями в своей повседневной деятельности.

Основополагающее значение в сфере регламентации рассматриваемых общественных отношений отводится действующей Инструкции по исполнению участковым уполномоченным полиции служебных обязанностей на обслуживаемом административном участке, которая была утверждена приказом МВД России № 205 от 29 марта 2019 года (далее – Инструкция)<sup>2</sup>. Данный ведомственный нормативный правовой акт возложил на участковых уполномоченных полиции обязанности, наделил различными правами, закрепил в себе различные алгоритмы действий. Отметим, что именно из положений Инструкции можно вычленить формы и методы деятельности участкового уполномоченного.

Так, в соответствии с п. 22.2 рассмотрение обращений граждан является основной формой несения службы участкового уполномоченного полиции. Более детальное закрепление положений о рассматриваемой форме несения службы произведено в разделе 4 названной Инструкции. Следует отметить, что в названном разделе производится четкое расграничение отношений, регламентируемых положениями федерального закона № 59-ФЗ и отношений, связанных с поступлением участковому уполномоченному полиции, обращений, заявлений и сообщений о преступлениях, административных

---

<sup>1</sup> Вершинина Е.С., Майорова С.А. Некоторые вопросы работы органов внутренних дел с обращениями граждан // Actualscie.№се. 2015. Т. 1. № 3 (3). С. 115–117.

<sup>2</sup> О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности: приказ МВД России от 29 марта 2019 № 205 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 15.10.2021).

правонарушениях и иных происшествиях.

Таким образом, следует выделить два вида обращений граждан, которые может рассматривать и разрешать участковый уполномоченный полиции. К первому виду относятся те обращения, которые не содержат в себе признаки административных правонарушений и преступлений, а также иных происшествий. Такие обращения рассматриваются на основании положений федерального закона № 59-ФЗ. Ко второму виду относятся обращения, содержащие признаки административного правонарушения, преступления или иного происшествия. Разрешение названных обращений производится в соответствии со специальным порядком, который утвержден в ведомственном нормативном правовом акте<sup>1</sup>.

Исходя из вышеназванного деления, в органах внутренних дел приняты две ведомственные инструкции, которые содержат в себе порядок рассмотрения и разрешения обоих видов обращений. Так, приказом МВД России от 12 сентября 2013 № 707 утверждена Инструкция об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации<sup>2</sup>. Указанный нормативный правовой акт является основным в системе МВД России, который направлен на реализацию в ведомстве основных положений федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан». Что же касается специальных обращений граждан, которые содержат в себе признаки административных правонарушений, преступлений и иных происшествий, принята Инструкция о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях,

---

<sup>1</sup> Вагайцев В.М. К вопросу о совершенствовании деятельности участковых уполномоченных полиции по приему, регистрации, рассмотрению обращений граждан // Актуальные проблемы борьбы с преступлениями и иными правонарушениями. 2021. № 21-1. С. 114-115.

<sup>2</sup> Инструкция об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации: утв. Приказом МВД России от 12 сентября 2013 г. № 707 // Рос. газ. № 9. 2014.

которая утверждена приказом МВД РФ № 736 от 29 августа 2014 года<sup>1</sup>.

Таким образом, нормативно-правовое регулирование института обращений граждан представляет собой систему законодательных актов во главе с Конституцией РФ, на основании которых осуществляется реализация права граждан на обращение. В указанную систему входят Конституция РФ, федеральные законы, подзаконные акты, важное место среди которых занимают ведомственные акты управления.

В заключении параграфа выпускной квалификационной работы следует отметить, что деятельность участкового уполномоченного полиции по приему и разрешению заявлений и сообщений граждан осуществляется на основании действующего законодательства, где главенствующую роль играют конституционные положения о праве граждан на обращения в государственные органы власти. Необходимо отметить, что в рассмотренной в параграфе системе нормативных актов следует выделять общие и специальные нормативные правовые акты. Так, к общим следует относить федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», а к специальным действующее законодательство, регламентирующее деятельность органов внутренних дел федерального и ведомственного уровня. В ходе изучения нормативных основ деятельности участкового уполномоченного полиции по приему и разрешению заявлений и сообщений граждан было выявлено, что участковый осуществляет рассмотрение двух видов обращений, что осуществляется по общему и специальному порядку. В связи с этим, в структуре ведомственного регулирования принято и внедрено в деятельность две Инструкции, первая из которых касается рассмотрения обращений граждан в общем порядке, а вторая в специальном. Различия в порядке рассмотрения сводятся к наличию в обращении признаков административного правонарушения, преступления или иного происшествия,

---

<sup>1</sup> Инструкция о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях: утв. Приказом МВД России от 29 августа 2014 г. № 736 // Рос. газ. № 260. 2014.



либо их отсутствии.

В заключении главы выпускной квалификационной работы следует отметить, что институт обращений граждан проявляется в рамках различных общественных отношений, в том числе деятельности участкового уполномоченного полиции. Институт обращений граждан имеет особое значение в деятельности названных субъектов, так как они рассматривают основную часть обращений поступающих в органы внутренних дел. Вместе с тем, система правового регулирования рассматриваемых общественных отношений, в том числе, в части, которая касается деятельности органов внутренних дел, еще далека от совершенства. Уже давно назрела необходимость регламентировать на уровне федерального закона отношения, связанные с рассмотрением специальных обращений граждан, а именно тех, которые содержат в себе признаки административных правонарушений, преступлений и иных происшествий.

## **ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ УЧАСТКОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПОЛИЦИИ ПО ПРИЕМУ И РАЗРЕШЕНИЮ ЗАЯВЛЕНИЙ И СООБЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

### **§ 1. Порядок рассмотрения обращений граждан участковым уполномоченным полиции**

Как было выявлено в первой главе выпускной квалификационной работы, участковый уполномоченный полиции осуществляет рассмотрение обращений граждан в общем порядке, так и осуществляет прием и разрешение заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях, происшествиях. Только за 2020 год в МВД РФ поступило 62464 обращения граждан, что в сравнении с 2019 годом больше на 10 %<sup>1</sup>. Увеличение количества обращений граждан общего характера касается и подразделений участковых уполномоченных территориальных органов МВД России. Так, в МО МВД России «Бузулукский» в 2020 году было рассмотрено более 419 обращений граждан, в которых отсутствовали признаки административных правонарушений, преступлений и иных происшествий, а службой участковых уполномоченных полиции – 344.

Основным руководящим нормативным правовым актом ведомственного характера, который регламентирует порядок рассмотрения обращений граждан, закрепляется в положениях Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации, утвержденной приказом МВД № 707. Указанный ведомственный нормативный акт. Отметим, что в положениях руководящей Инструкции, утвержденной приказом № 205 МВД России, отсутствуют положения о порядке рассмотрения обращений граждан общего характера<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Обзор обращений граждан МВД России. URL: <https://мвд.рф/> (дата обращения: 15.10.2021).

<sup>2</sup> Попов А.В. О некоторых изменениях федерального законодательства в сфере порядка рассмотрения обращений граждан и актуальности их применения в органах внутренних дел российской федерации // Международный форум молодых ученых. Сборник статей Международной научно-практической конференции. Москва, 2020. С. 232-235.

Итак, рассматриваемую деятельность участкового уполномоченного полиции необходимо разделить на несколько этапов. Следует заметить, что помимо участкового уполномоченного в указанном процессе задействуются и иные субъекты. Так, в частности это может касаться дежурных частей, отделов делопроизводства и режима, а также руководителей территориальных органов.

Так, следует выделять этапы приема и первичной обработки обращения, этап регистрации и учета обращения, этап принятия организационного решения о порядке рассмотрения обращения, этап рассмотрения обращения по существу и принятия по нему соответствующего решения, этап подготовки и направления ответа на обращение, этап хранения обращения и материала по его рассмотрению, этап личного приема граждан, этап анализа рассмотрения обращений, а также этап контроля за рассмотрением обращений<sup>1</sup>. Следует отметить, что участковый уполномоченный полиции принимает участие не во всех этапах рассмотрения обращений граждан, в связи с чем, целесообразно детально рассмотреть только те этапы, где он задействован.

В ходе реализации названных этапов участковый уполномоченный обладает закрепленными правами и обязанностями. Так, в ходе рассмотрения обращения участковый обязан:

- реализовать обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения каждого обращения.
- в случае если из обращения усматривается, что были нарушены права гражданина, незамедлительно принять все возможные меры к их восстановлению;
- осуществить направление гражданину письменного ответа;
- в случае направления обращения в иной компетентный орган, обеспечить соответствующее уведомление;

---

<sup>1</sup> Калинина С.В. Порядок рассмотрения электронных обращений граждан в полиции // Общественная безопасность в системе стратегических национальных приоритетов российской федерации. Сборник научных трудов по итогам XIII Всероссийской конференции «Правопорядок в России: проблемы совершенствования». 2019. С. 12-16.

- не допускать разглашения сведений, которые содержатся в обращении или информацию о частной жизни лица, направившего обращение<sup>1</sup>.

Среди основных прав участкового уполномоченного полиции необходимо выделить:

- право на направление запросов;
- право на истребование и ознакомление с необходимыми для проверки документами;
- право осуществлять необходимые выезды с целью проверки.

Важной составляющей работы участкового с рассмотрением обращений граждан в общем порядке является процедура информирования граждан о праве граждан на обращение, а также порядке их рассмотрения. Указанное информирование осуществляется в процессе личного приема, поквартирного обхода, отчета перед населением, через социальные сети и сайт МВД России, размещения на специализированном стенде в участковом пункте полиции и др.

Этап приема и первичной обработки поступивших в органы внутренних дел обращений в большей степени касается подразделений делопроизводства и режима, которые осуществляют комплексную работу с поступающими обращениями. Следует заметить, что в случае поступления обращения участковому уполномоченному полиции, он обязан его передать для регистрации в соответствующий отдел делопроизводства и режима, после чего уполномоченное должностное лицо определяет исполнителя, как правило того участкового, кому поступило обращение.

Самым важным этапом в деятельности участкового уполномоченного полиции представляется непосредственное рассмотрение обращения по существу. В ходе реализации названного этапа участковые уполномоченные полиции должны соблюдать срок рассмотрения обращения, который

---

<sup>1</sup> Владимирова К.В., Галкина А.Б. Организация работы с обращениями граждан в органах внутренних дел Российской Федерации: перспективы развития. Наука и образование: проблемы, идеи, инновации. 2019. № 12 (24). С. 128-130.

исчисляется тридцатью сутками. Положения Инструкции, утвержденной приказом МВД РФ № 707, устанавливаются алгоритм рассмотрения обращения, который также применим к деятельности участкового уполномоченного полиции. Так, после поступления обращения гражданина участковый уполномоченный полиции должен:

- осуществить внимательное и всестороннее изучение содержания поступившего обращения гражданина, а также тех документов, которые к нему приложены;

- определить суть поступившего обращения;

- определить являются ли изложенные в обращении сведения достаточными для принятия единственно верного решения по обращению. В случае их недостаточности принять меры к истребованию дополнительных сведений у заявителя или государственных органов, в том числе путем направления запросов;

- определить необходимость осуществления проверки, внести руководителю соответствующее предложение, если такая проверка является необходимой;

- изучить и проанализировать все полученные данные, установить обоснованность доводов заявителя, установить факты и иные обстоятельства, которые могут иметь определяющее значение для вынесения решения;

- подготовить проект ответа на обращение и представить на подпись уполномоченному должностному лицу<sup>1</sup>.

Следует отметить, что представленный алгоритм рассмотрения обращений граждан применяется только в том случае, если обращение является общим, то есть не содержит в себе признаков административного правонарушения, преступления или иного происшествия. Как уже отмечалось, указанные обращения подлежат регистрации в подразделениях

---

<sup>1</sup> Ольшевская А.В. О некоторых аспектах рассмотрения обращений граждан органами внутренних дел // Актуальные вопросы применения норм административного права («Корневские чтения»). Сборник научных трудов III Международной научно-практической конференции. 2019. С. 309-312.

делопроизводства и режима. Вместе с тем, в случаях если при реализации пунктов алгоритма выявляются признаки противоправных деяний, участковый уполномоченный полиции должен незамедлительно составить рапорт и принять меры к регистрации указанного обращения в установленном порядке.

Результатом рассмотрения таких обращений граждан могут быть возбуждены дела об административном правонарушении, уголовные дела, что подчеркивает взаимосвязь рассматриваемого производства с процедурой разрешения заявлений и сообщений о преступлениях и административных правонарушениях. Так, в МО МВД России «Бузулукский» в 2017 году по результатам рассмотрения участковыми уполномоченными полиции обращений граждан было возбуждено 47 дел, в 2018 году – 15 дел, в 2019 году – 3 дел, в 2020 году – 3 дел. Следует отметить, что указанная работа участковых уполномоченных полиции рассмотрена только по тем обращениям, которые поступили непосредственно в подразделения участковых уполномоченных полиции.

Важным также представляется и то, что в процессе указанной работы участковые уполномоченные полиции выявляют достаточное количество преступлений. Так, за 2017 год при осуществлении рассматриваемой деятельности производства было выявлено – 1 преступление, за 2018 год – 3 преступления, за 2019 год – 1 преступление, за 2020 год – 5 преступлений.

Анализ указанных данных территориального органа внутренних дел свидетельствует о том, что в ходе рассматриваемой деятельности могут выявляться административные правонарушения и преступления, по которым возбуждаются, соответственно, дела об административных правонарушениях или уголовные дела. Важным представляется то, что в процессе рассмотрения таких обращений участковый уполномоченный полиции обязан проводить доследственную проверку в порядке положений уголовно-процессуального законодательства, что также подтверждает взаимосвязь рассматриваемых в выпускной квалификационной работе процедур.

При реализации рассматриваемой деятельности, важность представляют направления деятельности, в процессе осуществления которых участковый уполномоченный получает наибольшее количество обращений граждан. Среди таких направлений необходимо выделить личный прием граждан. В последнее время удалось реализовать необходимые и эффективные формы взаимодействия с населением и в деятельности участковых уполномоченных полиции, чья деятельность также должна базироваться на принципе публичности и открытости. Указанное положение дел приобретает особую актуальность в связи с тем, что деятельность участковых уполномоченных полиции напрямую связана с взаимодействием с населением, которое проживает на административном участке<sup>1</sup>.

Достаточное количество обращений поступает в процессе личного приема граждан. Так, на основании положений Инструкции прием граждан участковый уполномоченный полиции осуществляет на административном участке в помещении участкового пункта полиции по вторникам и четвергам с 17.00 до 19.00, а также по субботам с 15.00 до 16.00 при несении службы на обслуживаемом административном участке. В случаях отсутствия на административном участке участкового пункта полиции, невозможности осуществления приема граждан на участковом пункте полиции, по решению начальника территориального органа участковый уполномоченный полиции может проводить прием граждан в здании территориального органа или помещении, предоставленном органами местного самоуправления.

Учитывая, что рассматриваемая деятельность участкового уполномоченного полиции способствует реализации конституционного права гражданина на обращение, важное значение отводится институту контроля, в том числе за действиями должностных лиц, которые уполномочены осуществлять работу с обращениями граждан.

Анализ деятельности по рассмотрению обращений граждан МО МВД

---

<sup>1</sup> Биккинин И.А. Проблемы профилактики правонарушений в работе участковых уполномоченных полиции с обращениями граждан // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2020. № 5-1. С. 208-211.

России «Бузулукский» показывает, что объем, поступающих обращений, в том числе в электронной форме, растет. Часть поступающих в названный территориальный орган обращений рассматривается службой участковых уполномоченных полиции. Безусловно, реализацию указанного направления не следует считать приоритетной, вместе с тем, чтобы обеспечить реализацию права граждан на обращения, зачастую участковым приходится затрачивать большие временные ресурсы, что также связано с отсутствием организации в названном территориальном органе системы электронного документооборота.

Учитывая, что сегодня остро стоит вопрос о необходимости разгрузки деятельности участковый уполномоченных полиции от сопутствующих полномочий. Необходимо добиваться того, чтобы участковые уполномоченные полиции осуществляли только комплексную функцию профилактики преступлений и административных правонарушений. Вместе с тем, пока не выработан механизм, с помощью которого будет возможно освободить участковых от исполнения функции по рассмотрению обращений граждан общего характера. Таким образом, на рассматриваемом этапе следует систематизировать указанную деятельность, чтобы участковые смогли больше времени уделять вопросам профилактики и предупреждения противоправных деяний. Указанная систематизация должна осуществляться с помощью внедрения современных технических средств, в том числе программных комплексов по регистрации, контролю и отправке обращений граждан. Внедрение таких комплексов будет способствовать снижению временной нагрузки рассмотрения указанных обращений в деятельности участкового уполномоченного полиции.

В заключении параграфа выпускной квалификационной работы следует отметить, что процедура рассмотрения обращений граждан общего характера тесно вошла в деятельность участковых уполномоченных полиции. Анализ деятельности территориального органа МО МВД России «Бузулукский» показывает, что количество поступающих обращений общего характера растет, что также подтверждается данными МВД России. Порядок рассмотрения



указанных обращений граждан закрепляется в положениях Инструкции, утвержденной приказом МВД России № 707. Названная Инструкция подробно закрепила в себе этапы реализации права гражданина на обращение, чьи положения в полной мере применяются к деятельности участковых уполномоченных полиции. Анализ деятельности подразделения участковых уполномоченных полиции МО МВД России «Бузулукский» показал, что основные проблемы при реализации названного направления связаны с нехваткой временных ресурсов на его реализацию. Так, подготовка ответов на обращения граждан может занимать от нескольких часов до нескольких дней, не считая временных затрат на осуществление проверки поданного обращения. Решением указанной проблемы может служить полномасштабное внедрение в деятельность МО МВД России «Бузулукский» программных комплексов электронного документооборота, что позволит в значительной мере снизить временные затраты, участковых. Также следует отметить, что снижение временных затрат на работу с обращениями общего характера может повысить эффективность более приоритетных направлений деятельности участковых уполномоченных полиции, среди которых разрешение заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях, а также профилактическая работа с населением административного участка.

## **§ 2. Порядок приема, регистрации и разрешения заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях, происшествиях участковым уполномоченным полиции**

Деятельность участкового уполномоченного полиции по приему, регистрации и разрешению заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях представляется более приоритетной, что следует из аналитических данных территориального органа МО МВД России «Бузулукский».

Так, в большинстве случаев, поступающие в названный

территориальный орган обращения имеют специальных характер, то есть регистрируются в Книге учета преступлений, административных правонарушений и происшествий. Вместе с тем, рассмотренная работа ведется, в том числе силами подразделений участковых уполномоченных полиции.

За последние четыре года наблюдений динамика рассмотренных отделом УУП МО МВД России «Бузулукский» демонстрирует отрицательный характер, однако за последний 2020 год выявлен рост на 9,7 %. Так, в 2017 году отделом УУП МО МВД России «Бузулукский» рассмотрено 15764 заявлений, сообщений и обращений граждан, в 2018 году – 14067 заявлений, сообщений и обращений граждан, в 2019 году – заявлений, сообщений и обращений граждан, в 2020 году – 14875 заявлений, сообщений и обращений граждан (Приложение 1)<sup>1</sup>.

По результатам рассмотрения заявлений, сообщений и обращений граждан участковыми уполномоченными полиции отдела УУП МО МВД России «Бузулукский» были приняты следующие решения: о привлечении в пределах установленных полномочий правонарушителей к административной ответственности – 48,7 %, о принятии к правонарушителям мер профилактического воздействия – 3,6 %; о направлении по принадлежности (подследственности) – 4,2 %; о направлении в суд по делам частного обвинения – 0,1 %; об отказе в возбуждении уголовного дела – 43,3% (Приложение 2)<sup>2</sup>.

При осуществлении названного направления службы участковый руководствуется положениями Инструкции, которая утверждена приказом МВД России № 736. Так, как и в случаях с обращениями граждан общего характера, положениях названного ведомственного документа предусматривают этапы рассматриваемой деятельности. Среди таких этапов

---

<sup>1</sup> Отчеты о работе участковых уполномоченных полиции МО МВД России «Бузулукский» за 2017-2020 г. (ежеквартальный).

<sup>2</sup> Отчеты о работе участковых уполномоченных полиции МО МВД России «Бузулукский» за 2017-2020 г. (ежеквартальный).

следует выделить их прием, регистрацию и разрешение. Следует проанализировать указанные этапы рассматриваемой деятельности применительно к службе участковых уполномоченных полиции.

Первым важным этапом рассматриваемой деятельности представляется прием заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях. Следует заметить, что основная нагрузка по приему специальных обращений граждан ложится на службу дежурных частей территориальных органов внутренних дел, которые осуществляют такой прием в круглосуточном режиме. Вместе с тем, положениями Инструкции допускается подача заявления о преступлении, административном правонарушении или происшествии участковому уполномоченному полиции.

В связи с этим, участковый уполномоченный полиции при приеме таких заявлений обязан следовать закрепленным в Инструкции положениям, а именно незамедлительно передать информацию о принятом заявлении в дежурную часть территориального органа с целью регистрации в Книге учета заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях (далее по тексту выпускной квалификационной работы КУСП).

Участковый уполномоченный полиции должен учитывать, что среди информации, которая передается в дежурную часть, должны быть указаны:

- дата и время подачи заявления или сообщения;
- данные лица, подавшего заявление, включая место жительства, а также номер телефона для связи;
- форма, в которой зафиксировано обращение (письменное заявление, сообщение, протоколы в соответствии с положениями УПК РФ);
- в случае принятия устного сообщения, участковый уполномоченный составляет рапорт;
- в случае получения письменного заявления, в обязательном порядке заверяет сведения своей подписью и фиксирует дату и время его получения.

Отметим, что в адрес участковых уполномоченных полиции поступает большой массив подобных заявлений, что также требует от него больших

затрат временных ресурсов. Учитывая тот факт, что проверка материала ограничена короткими сроками, не всегда удастся достигать ее полноты. В связи с этим, целесообразно выработать эффективный механизм осуществления реализации каждого этапа, в том числе принятия заявлений. Применительно к стадии приема указанных заявлений, вопрос повышения эффективности должен решаться во взаимодействии с подразделениями дежурных частей.

Как отмечается в научной литературе, важным шагом к повышению эффективности рассматриваемой процедуры могло бы стать повсеместное внедрение информационных технологий, что обеспечило бы снижение временных ресурсов, а также снизило бюрократический аспект. Важным представляется и то, что внедрение информационных технологий позволит обеспечить более точные данные по совершению преступлений и административных правонарушений, снизит возможность укрытия преступлений от учета, а также обеспечит оперативный контроль за ходом рассмотрения заявлений<sup>1</sup>.

Второй этап рассматриваемой деятельности, а именно регистрация заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях в большей степени касается подразделений дежурных частей. В положения Инструкции закреплено, что такая регистрация осуществляется незамедлительно. Вместе с тем, в территориальных органах внутренних дел сложилась практика регистрации соответствующих заявлений только после осуществления первичной проверки на предмет признаков преступления или административного правонарушения<sup>2</sup>. Отметим, что в положении п. 43 Инструкции закреплено, что передача не зарегистрированного в КУСП заявления (сообщения) о преступлении, об административном

---

<sup>1</sup> Собенин А.А. Актуальные вопросы регистрации заявлений и сообщений о преступлениях в условиях развития цифровых технологий // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Право. 2019. № 4 (39). С. 266-273.

<sup>2</sup> Отчеты о работе участковых уполномоченных полиции МО МВД России «Бузулукский» за 2017-2020 г. (ежеквартальный).

правонарушении, о происшествии исполнителю для проведения проверки запрещается.

В соответствии с типовым положением организация работы по обеспечению приема, регистрации и проверки заявлений, а также контроль за ее осуществлением возлагаются на руководителя уполномоченного органа. Прием и регистрация заявлений граждан осуществляется должностными лицами этих органов круглосуточно, вне зависимости от ведомственной и территориальной принадлежности.

Важно запомнить, что согласно п.п. 6.3 и 46 Приказа № 736 анонимные сообщения или заявления о преступлениях (кроме тех, которые касаются террористических актов) в КУСП не регистрируются, однако, их проверка проводится в порядке оперативно-розыскной деятельности<sup>1</sup>. Вместе с тем, участковый уполномоченный должен принять меры по совершению необходимых действий для скорейшей проверки указанного сообщения по линии уголовного розыска.

Если гражданин решил лично прийти в дежурную часть отдела полиции и подать заявление, то в этом случае в соответствии с п.п. 34, 35 Приказа № 736 оперативный дежурный обязан оформить талон, который состоит из двух частей: талона-корешка и талона-уведомления. Для заявителя важен талон-уведомление, в котором указываются: специальное звание, фамилия, имя, отчество оперативного дежурного, принявшего заявление, регистрационный номер по КУСП, наименование территориального органа МВД России, адрес и номер служебного телефона, дата и время приема, подпись оперативного дежурного. Заявитель расписывается за получение талона-уведомления на талоне-корешке, проставляет дату и время получения талона-уведомления. Талоны-корешки остаются в дежурной части. Другими словами при личной подаче заявления в отдел полиции оперативный дежурный обязан по требованию гражданина выдать талон-уведомление, как документ,

---

<sup>1</sup> Мальцагов И.Д., Садаева Х.В. Проверка заявлений и сообщений о преступлении // Современные научные исследования и разработки. 2018. № 1 (18). С. 251–253.

подтверждающий факт его обращения в полицию.

Также могут быть оформлены в учреждения и организации обращения, скажем, в виде запроса в целях получения сведений, которые подтверждают или опровергают сообщение о преступлении, к примеру, направление на медицинский осмотр, истребование справки о диагнозе и предположительной длительности лечения лица из больницы, здоровью которого был принесен вред преступлением, и т.д.

Заключительным этапом рассматриваемой деятельности является этап разрешения заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях. Следует заметить, что разрешение большинства поступающих в органы внутренних заявлений проверяется именно участковыми уполномоченными полиции. Так, в МО МВД России «Бузулукский» создано 73 административных участков, где несут службу 74 участковых уполномоченных полиции. Только за 2020 год в среднем на одного участкового уполномоченного полиции приходилось по 7 материалов проверки в день. Отдельные участковые уполномоченные, в силу отдаленности расположения их участков, затрачивали большие временные ресурсы на осуществление проверочных мероприятий.

При осуществлении работы по разрешению заявлений (сообщений) о преступлении, административном правонарушении участковый уполномоченный вправе принять несколько возможных решений. Так, указанные решения по проверке заявлений о преступлении сводятся к вынесению решения о возбуждении уголовного дела, об отказе в возбуждении уголовного дела или о передаче материала по подследственности. В данном случае участковый уполномоченный полиции в полной мере руководствуется положениями Уголовно-процессуального кодекса РФ. На основании положений Инструкции и УПК РФ для принятия одного из указанных решений предусматривается трехдневный срок.

По результатам проверки заявлений (сообщений) об административных правонарушениях участковые уполномоченные полиции вправе принять одно

из следующих решений, а именно – о возбуждении дела об административном правонарушении, об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, о передаче материалов в компетентный орган административной юрисдикции или о передаче в иной территориальный орган, на территории которого было совершено конкретное административное правонарушение. Следует заметить, что сроки в принятии названных решений увеличены и составляют 7 суток. Кроме того, в практической деятельности территориальных органов сложилась практика, когда заявление, содержащее в себе признаки административного правонарушения, погашается в КУСП путем передачи материалов в подразделения по исполнению административного законодательства. По нашему мнению, такая практика может быть оправдана только тем, что увеличиваются сроки принятия решения по конкретному заявлению. Однако мы не приветствуем такую практику.

Кроме того, участковый уполномоченный полиции разрешает заявления (сообщения) о происшествиях. В положениях Инструкции закреплено понятие происшествия. Так, к происшествиям относятся события, угрожающие личной или общественной безопасности, в том числе о несчастных случаях, дорожно-транспортных происшествиях, авариях, катастрофах, чрезвычайных происшествиях, массовых отравлениях людей, стихийных бедствиях, в отношении которых требуется проведение проверочных действий с целью обнаружения возможных признаков преступления или административного правонарушения. По итогам рассмотрения указанных заявлений (сообщений) участковый вправе принять решения, связанные с передачей поступившего заявления в компетентный орган, иной территориальный орган МВД России, о приобщении заявления (сообщения) о происшествии и материалов его проверки к материалам номенклатурного дела, прилагаемого к КУСП, о приобщении заявления о происшествии к розыскному делу, о передаче заявления о происшествии в подразделение делопроизводства. По таким заявлениям установлен идентичных срок, как и по заявлениям, содержащим в себе признаки административного правонарушения, а именно 7 суток.

Таким образом, деятельность участкового уполномоченного полиции по осуществлению приема, регистрации и разрешения заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях связана с затрачиванием достаточного количества временных ресурсов, что непосредственным образом отражается на качестве иных выполняемых форм несения службы. В большей степени это касается профилактической работы. В научной литературе неоднократно указывалось на желание законодателя в обособлении службы участковых уполномоченных полиции в системе органов внутренних дел с точки зрения его предназначения по профилактике преступлений и административных правонарушений. Нами данная точка зрения полностью поддерживается, поэтому считаем необходимым закрепить отдельные положения в законодательстве, которые касались бы снижения нагрузки участковых уполномоченных полиции по осуществлению приема, регистрации и разрешения заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях. Таким образом, реорганизация службы и определение ее основными задачами предупреждение преступлений и административных правонарушений позволит обеспечить эффективность такой работы.

В заключении параграфа выпускной квалификационной работы следует отметить, что в ходе исследования деятельности территориального отдела МО МВД России «Бузулукский» было выявлено, что участковые уполномоченные полиции разрешают большой объем поступающих в органы внутренних дел заявлений (сообщений) о преступлениях, административных правонарушениях и сообщениях, что негативно отражается на иных направлениях несения службы. При разрешении таких заявлений участковыми уполномоченными полиции выполняются различных действий, которые связаны с реализацией функции органов внутренних дел приему, регистрации и разрешению заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях, а также происшествиях, зачастую тех, которые находятся в прямой обязанности органов дознания и предварительного следствия. В связи с этим, следует



задуматься о необходимости снижения нагрузки участковых уполномоченных по рассматриваемому направлению деятельности. Однако, перенастройка системы несения службы участкового уполномоченного полиции этапе в направлении профилактики правонарушений и преступлений на текущем этапе может спровоцировать снижение эффективности рассмотрения органами внутренних дел заявлений (сообщений) о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях.

В заключении главы выпускной квалификационной работы отметим, что направление службы участкового уполномоченного полиции, связанное с разрешением заявлений (сообщений) о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях на протяжении многих лет остается основным. В ходе реализации названного направления участковые обеспечивают реализацию комплекса норм из различных отраслей права, среди которых уголовное, уголовно-процессуальное, административное и иные. По нашему мнению, сегодняшние реалии требуют глубоких изысканий в области перенастройки сложившегося механизма, связанного с приемом, регистрацией и разрешением заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях. В реализации такого механизма должны быть задействованы все службы и подразделения органов внутренних дел.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе написания выпускной квалификационной работы удалось достичь следующих выводов и сформулировать предложения.

Работа с обращениями граждан является неотъемлемой частью деятельности любого органа государственного управления, в том числе органов внутренних дел. Регуляция общественных отношений по поводу направления и рассмотрения обращений граждан осуществляются в структуре одноименного института, под которым следует понимать деятельность государственных органов и их должностных лиц по поводу разрешения обращений граждан (предложений, заявлений, жалоб), которая основывается на общих (законности, соблюдения прав и свобод человека и гражданина, беспристрастности) и специальных (запрета преследования граждан в связи с их обращениями, конфиденциальности обращений граждан, обязательности регистрации поступившего обращения, компетенции должностных лиц, обязательности рассмотрения, контроля, ответственности должностных лиц, а также своевременности рассмотрения обращений) принципах, основной целью которой является восстановление нарушенных прав граждан.

Значение рассматриваемого института состоит не только в том, что он представляет собой основной механизм восстановления нарушенных прав граждан, но и в том, что с помощью него решаются иные сопутствующие проблемы. Применительно к деятельности органов внутренних дел это предотвращение преступлений и административных правонарушений, повышение эффективности деятельности, контроль за должностными лицами и иные.

Деятельность участкового уполномоченного полиции по приему и разрешению заявлений и сообщений граждан осуществляется на основании действующего законодательства, где главенствующую роль играют конституционные положения о праве граждан на обращения в государственные органы власти. Необходимо отметить, что в рассмотренной в работе системе нормативных актов следует выделять общие и специальные нормативные

правовые акты. Так, к общим следует относить федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», а к специальным действующее законодательство, регламентирующее деятельность органов внутренних дел федерального и ведомственного уровня. В ходе изучения нормативных основ деятельности участкового уполномоченного полиции по приему и разрешению заявлений и сообщений граждан было выявлено, что участковый осуществляет рассмотрение двух видов обращений, что осуществляется по общему и специальному порядку. В связи с этим, в структуре ведомственного регулирования принято и внедрено в деятельность две Инструкции, первая из которых касается рассмотрения обращений граждан в общем порядке, а вторая в специальном. Различия в порядке рассмотрения сводятся к наличию в обращении признаков административного правонарушения, преступления или иного происшествия, либо их отсутствию.

Процедура рассмотрения обращений граждан общего характера тесно вошла в деятельность участковых уполномоченных полиции. Анализ деятельности территориального органа МО МВД России «Бузулукский» показывает, что количество поступающих обращений общего характера растет, что также подтверждается данными МВД России. Порядок рассмотрения указанных обращений граждан закрепляется в положениях Инструкции, утвержденной приказом МВД России № 707. Названная Инструкция подробно закрепила в себе этапы реализации права гражданина на обращение, чьи положения в полной мере применяются к деятельности участковых уполномоченных полиции. Анализ деятельности подразделения участковых уполномоченных полиции МО МВД России «Бузулукский» показал, что основные проблемы при реализации названного направления связаны с нехваткой временных ресурсов на его реализацию. Так, подготовка ответов на обращения граждан может занимать от нескольких часов до нескольких дней, не считая временных затрат на осуществление проверки поданного обращения. Решением указанной проблемы может служить полномасштабное внедрение в деятельность МО МВД России «Бузулукский» программных комплексов электронного

документооборота, что позволит в значительной мере снизить временные затраты, участковых. Также следует отметить, что снижение временных затрат на работу с обращениями общего характера может повысить эффективность более приоритетных направлений деятельности участковых уполномоченных полиции, среди которых разрешение заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях, а также профилактическая работа с населением административного участка.

Вторым направлением в процессе деятельности участкового уполномоченного в процессе реализации института обращений граждан следует считать направление, связанное с рассмотрением специальных обращений, то есть тех которые содержат в себе признаки преступления, административного правонарушения или происшествия. В ходе исследования деятельности территориального отдела МО МВД России «Бузулукский» было выявлено, что участковые уполномоченные полиции разрешают большой объем таких обращений, что негативно отражается на иных направлениях несения службы. При разрешении таких заявлений участковыми уполномоченными полиции выполняется ряд различных действий, которые связаны с реализацией функций органов внутренних дел по приему, регистрации и разрешению заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях, а также происшествиях, зачастую тех, которые находятся в прямой обязанности органов дознания и предварительного следствия. В связи с этим, следует задуматься о необходимости снижения нагрузки участковых уполномоченных по рассматриваемому направлению деятельности. Однако, перенастройка системы несения службы участкового уполномоченного полиции в направлении профилактики правонарушений и преступлений на текущем этапе может спровоцировать снижение эффективности рассмотрения органами внутренних дел заявлений (сообщений) о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях. В связи с чем, названная проблема требует более детального научного изучения.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

### I. Нормативные правовые акты и иные официальные документы

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с учетом поправок, внесенных Законом РФ о поправке к Конституции РФ от 14 марта 2020 г. № 1-ФКЗ [Электронный ресурс]. URL:// <http://www.pravo.gov.ru>.

2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях: Федер. закон Рос. Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 20 декабря 2001 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26 декабря 2001 г. / Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2002. – № 1 (ч. 1), ст. 1.

3. Уголовный кодекс Российской Федерации: Федер. закон Рос. Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 24 мая 1996 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 5 июня 1996 г. / Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1996. – № 25, ст. 2954.

4. О полиции: Федер. закон Рос. Федерации от 07 февраля 2011 г. № 3-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 28 января 2011 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 02 февраля 2011 г. / Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. – № 7, ст. 900.

5. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: Федер. закон Рос. Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21 апреля 2006 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26 апреля 2006 г. // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2006. № 19, ст. 2060.

6. О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности: приказ МВД России от 29 марта 2019 № 205 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения:

15.10.2021).

7. Инструкция об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации: утв. Приказом МВД России от 12 сентября 2013 г. № 707 // Рос. газ. № 9. 2014.

8. Инструкция о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях: утв. Приказом МВД России от 29 августа 2014 г. № 736 // Рос. газ. № 260. 2014.

## **II. Учебная, научная литература и иные материалы**

1. Бакумова А.Н. Равенство в контексте принципа верховенства закона // Равенство, справедливость, равноправие: сборник материалов научной конференции студентов и молодых ученых, посвященной празднованию Международного дня Биоэтики. 2017. С. 53–54.

2. Безруков А.В., Савоськин А.В. Рассмотрение обращений граждан как элемент конституционно- правового механизма реализации конституционного права на обращение // Государственная власть и местное самоуправление. 2020. № 1. С. 3-8.

3. Биккинин И.А. Проблемы профилактики правонарушений в работе участковых уполномоченных полиции с обращениями граждан // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2020. № 5-1. С. 208-211.

4. Булыгина И.А. Правовое регулирование реализации права на обращение граждан // Военное право. 2018. № 2 (48). С. 11–16.

5. Вагайцев В.М. К вопросу о совершенствовании деятельности участковых уполномоченных полиции по приему, регистрации, рассмотрению обращений граждан // Актуальные проблемы борьбы с преступлениями и иными правонарушениями. 2021. № 21-1. С. 114-115.

6. Веретенников Н.Н., Ковтун Д.В. Обращения граждан в Российской Федерации: понятие, виды, законодательное регулирование // Наука и

образование: новое время. 2021. № 3 (44). С. 1-8.

7. Вершинина Е.С., Майорова С.А. Некоторые вопросы работы органов внутренних дел с обращениями граждан // Actualscie№се. 2015. Т. 1. № 3 (3). С. 115–117.

8. Владимирова К.В., Галкина А.Б. Организация работы с обращениями граждан в органах внутренних дел Российской Федерации: перспективы развития Наука и образование: проблемы, идеи, инновации. 2019. № 12 (24). С. 128-130.

9. Глебова Ю.И. Конституционное право граждан на обращение: проблемы правового регулирования // Аграрное и земельное право. 2019. № 3 (171). С. 6-10.

10. Калинина С.В. Порядок рассмотрения электронных обращений граждан в полиции // Общественная безопасность в системе стратегических национальных приоритетов российской федерации. Сборник научных трудов по итогам XIII Всероссийской конференции «Правопорядок в России: проблемы совершенствования». 2019. С. 12-16.

11. Калинина С.В. Совершенствование деятельности полиции по рассмотрению обращений граждан и разрешению заявлений о преступлениях // Актуальные проблемы административного права и процесса. 2019. № 2. С. 12–15.

12. Коховец О.В. Понятие и сущность электронной жалобы в государственном управлении // Актуальные проблемы административного и административно-процессуального права (Сорокинские чтения). Международная научно-практическая конференция. Под общей редакцией А.И. Каплунова. Санкт-Петербург, 2021. С. 162-166.

13. Лавшук М.А. Классификация обращений граждан по законодательству российской федерации: модернизация института демократии // Крымский научный вестник. 2020. № 2 (27). С. 73-78.

14. Мальцагов И.Д., Садаева Х.В. Проверка заявлений и сообщений о преступлении // Современные научные исследования и разработки.

2018. № 1 (18). С. 251–253.

15. Манина Н.В., Богданов С.В. Понятие и правовые основы деятельности органов внутренних дел по работе с обращениями граждан и организаций // Наука и образование: отечественный и зарубежный опыт: сборник трудов XXIV международной научно-практической конференции. 2019. С. 226–230.

16. Марков А.В. Текущее состояние и перспективы правового регулирования рассмотрения органами полиции обращений граждан и организаций // Актуальные вопросы административной деятельности органов внутренних дел. материалы всероссийской научно-практической конференции. Нижний Новгород, 2021. С. 277-281.

17. Ольшевская А.В. О некоторых аспектах рассмотрения обращений граждан органами внутренних дел // Актуальные вопросы применения норм административного права («Корневские чтения»). Сборник научных трудов III Международной научно-практической конференции. 2019. С. 309-312.

18. Петренко Т.В., Терехина Е.И. Особенности реализации права гражданина на обращение // Современные научные исследования и разработки. 2019. № 1 (30). С. 844–846.

19. Попов А.В. Актуальные вопросы организации рассмотрения обращений граждан в органах внутренних дел Российской Федерации // Правовые и экономические аспекты обеспечения национальной безопасности. Сборник статей Международной научно-практической конференции. 2020. С. 134-140.

20. Попов А.В. О некоторых изменениях федерального законодательства в сфере порядка рассмотрения обращений граждан и актуальности их применения в органах внутренних дел российской федерации // Международный форум молодых ученых. Сборник статей Международной научно-практической конференции. Москва, 2020. С. 232-235.

21. Саврасова В.Г., Азарова А.И. Юридическая ответственность за нарушение законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан // Молодой ученый. 2019. № 10 (248). С. 196-198.



22. Собенин А.А. Актуальные вопросы регистрации заявлений и сообщений о преступлениях в условиях развития цифровых технологий // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Право. 2019. № 4 (39). С. 266-273.

23. Чемлева Д.А., Олейникова А.Я. Роль института права граждан на обращение в органы власти // Инновации. Наука. Образование. 2021. № 34. С. 1675-1679.

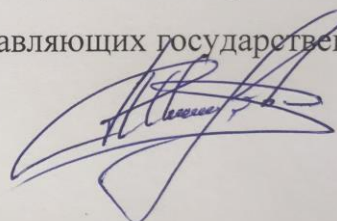
### **III. Эмпирические материалы**

1. Выступление Министра внутренних дел В.А. Колокольцева на расширенной коллегии МВД РФ от 3 марта 2021 года URL: <https://kremlin.ru/> (дата обращения: 05.10.2021).

2. Обзор обращений граждан МВД России. URL: <https://мвд.рф/> (дата обращения: 15.10.2021).

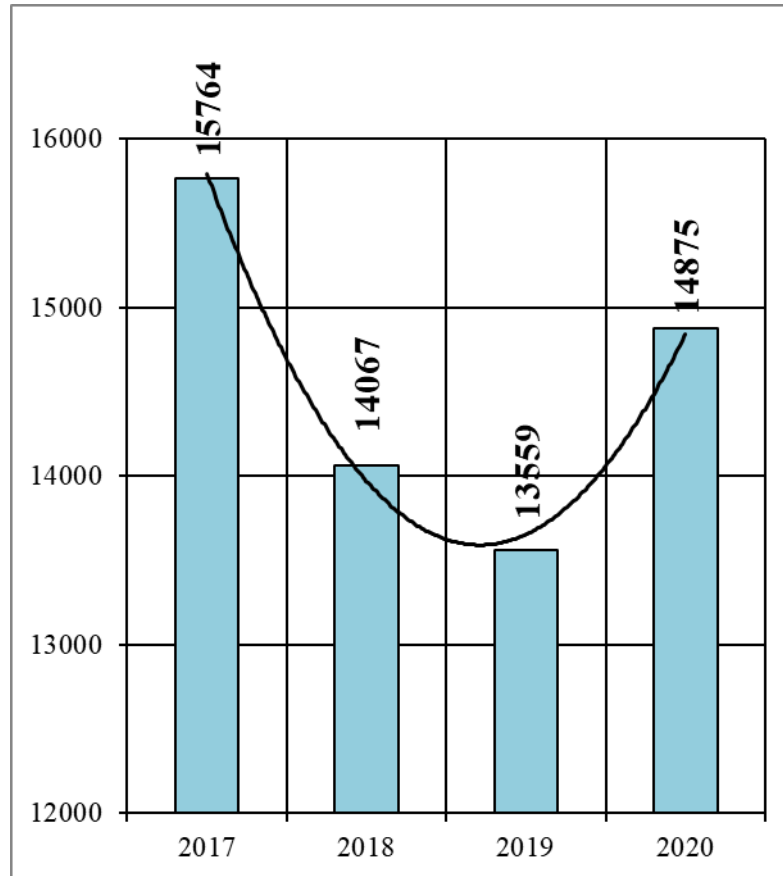
3. Отчеты о работе участковых уполномоченных полиции МО МВД России «Бузулукский» за 2017-2020 г. (ежеквартальный).

Материал вычитан, цифры, факты, цитаты сверены с первоисточником. Материал не содержит сведений, составляющих государственную и служебную тайну.



А.Ш. Шакенов

Динамика рассмотренных заявлений, сообщений и обращений граждан отделом  
УУП МО МВД России «Бузулукское» за 2017 – 2020 года



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Структура принятых решений по результатам рассмотрения заявлений, сообщений и обращений граждан ОУУП МО МВД России «Бузулукский»

